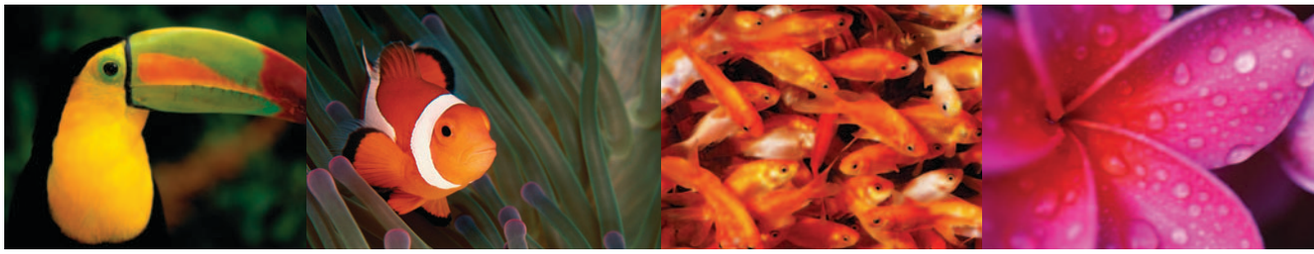
SAMSUNG



IMPRESSORA A LASER COLORIDO Manual do Usuário

Série CLP-300

Este manual é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Samsung Electronics não se responsabiliza por quaisquer danos, diretos ou indiretos, decorrentes da utilização deste manual ou a ela relacionados.

© 2006 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

- CLP-300 e CLP-300N são nomes de modelos da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Samsung e o logotipo da Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Apple, TrueType, Laser Writer e Macintosh são marcas comerciais da Apple Computer, Inc.
- Microsoft, Windows, Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows 2003, Windows NT 4.0 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.

contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

COUNTRY	CUSTOMER CARE CENTER	WEB SITE
ARGENTINE	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/at
BELGIUM	0032 (0)2 201 24 18	www.samsung.com/be
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ca
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl
CHINA	800-810-5858 010- 6475 1880	www.samsung.com.cn
COLOMBIA	01-8000-112-112	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
CZECH REPUBLIC	844 000 844	www.samsung.com/cz
	Distributor pro Českou republiku : Samsung Zrt., česka organizační složka Vyskočilova 4, 14000 Praha 4	
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com/dk
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
ESTONIA	800-7267	www.samsung.ee
KAZAHSTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.kz
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi
FRANCE	3260 SAMSUNG 08 25 08 65 65 (€ 0,15/min)	www.samsung.com
GERMANY	01805 - SAMSUNG (726-7864 (€ 0,14/Min)	www.samsung.com
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-7919267	
HONG KONG	3698-4698	www.samsung.com/hk
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
INDIA	3030 8282 1800 110011	www.samsung.com

COUNTRY	CUSTOMER CARE CENTER	WEB SITE
INDONESIA	0800-112-8888	www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com/jp
LATVIA	800-7267	www.samsung.com/lv
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt
LUXEMBURG	0035 (0)2 261 03 710	www.samsung.com/be
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com/my
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (726-7864 € 0,10/Min)	www.samsung.com/nl
NEW ZEALAND	0800SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/nz
NICARAGUA	00-1800-5077267	
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com/no
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin
PHILIPPINES	1800-10-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ph
POLAND	0 801 801 881 022-607-93-33	www.samsung.com/pl
PORTUGAL	80820-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/pt
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EIRE	0818 717 100	www.samsung.com/ie
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/sg
SLOVAKIA	0800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/sk
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902 10 11 30	www.samsung.com
SWEDEN	0771-400 200	www.samsung.com/se

COUNTRY	CUSTOMER CARE CENTER	WEB SITE
SWITZERLAND	0800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ch
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com/th
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864) 8000-4726	www.samsung.com
U.K	0845 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.S.A.	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us
UKRAINE	8-800-502-0000	www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com.uz
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com

SUMÁRIO

1.Introdução

Recursos especiais 1.1
Componentes da impressora 1.2
Vista frontal 1.2
Vista posterior 1.2
Entendendo o painel de controle 1.3
LEDs 1.3
Botão Stop 1.3

2.Configurando a impressora

Retirando da embalagem 2.1
Instalando os cartuchos de toner 2.2
Colocando papel 2.3
Alterando o tamanho do papel na bandeja 2.5
Conectando um cabo de impressora 2.6
Para impressão local 2.6
Para impressão em rede (CLP-300N somente) 2.6
Ligando a impressora 2.7
Imprimindo uma página de demonstração 2.7
Ajuste de altitude 2.7
Instalando o software da impressora 2.8
Requisitos do sistema 2.8
Recursos do driver de impressão 2.8

3.Utilizando materiais de impressão

Escolhendo o papel e outros materiais 3.1
Tipos e capacidades 3.1
Diretrizes para papéis e materiais especiais 3.1
Verificando o local de saída 3.2
Colocando papel 3.2
Utilizando a bandeja 3.2
Utilizando o modo de alimentação manual 3.2
Imprimindo em materiais de impressão especiais 3.3
Imprimindo envelopes 3.3
Imprimindo etiquetas 3.3
Imprimindo transparências 3.4
Imprimindo papéis pré-impressos 3.4
Imprimindo papéis cartão ou materiais com tamanho personalizado 3.5

4.Impressão básica

Imprimindo documentos 4.1
Cancelando trabalhos de impressão 4.1

5.Manutenção da impressora

Imprimindo uma página de configuração 5.1
Substituindo suprimentos 5.1
Gerenciando cartuchos de toner 5.2
Armazenamento do cartucho de toner 5.2
Expectativa de duração do cartucho de toner 5.2
Redistribuindo o toner 5.2

Substituindo cartuchos de toner 5.3
Substituindo a unidade de imagem 5.4
Substituindo o recipiente para descarte de toner 5.6
Limpando a impressora 5.7
Limpando o exterior da impressora 5.7
Limpando o interior da impressora 5.7
Gerenciando a impressora do site (somente no modelo CLP-300N) 5.8

6.Solucionando problemas

Lista de solução de problemas 6.1
Resolver problemas gerais de impressão 6.2
Eliminando obstruções de papel 6.3
Dicas para evitar obstruções de papel 6.5
Solucionando problemas de qualidade de impressão 6.5
Compreendendo as mensagens de erro 6.8
Legenda de status dos LEDs 6.8
Problemas comuns no Windows 6.8
Problemas comuns no Macintosh 6.9
Problemas comuns no Linux 6.9

7.Utilizando a impressora em rede

Sobre o compartilhamento da impressora em uma rede 7.1
Configurando uma impressora conectada à rede (somente no modelo CLP-300N) 7.1
Usando o programa SetIP 7.1

8.Especificações

Especificações da impressora 8.1
Especificações do papel 8.1
Visão geral 8.1
Tamanhos de papel aceitos 8.2
Diretrizes para a utilização de papel 8.2
Especificações do papel 8.3
Capacidade de saída de papel 8.3
Capacidade de entrada de papel 8.3
Ambiente de armazenamento da impressora e do papel 8.3
Envelopes 8.3
Etiquetas 8.4

Precauções e informações importantes sobre segurança

Ao utilizar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

1 Leia e entenda todas as instruções.

2 Utilize sempre o bom senso ao operar dispositivos elétricos.

3 Siga todas as instruções existentes no equipamento e na documentação que o acompanha.

4 Se houver conflito entre alguma instrução de operação e as informações de segurança, dê prioridade às informações de segurança. É possível que você não tenha entendido as instruções de operação corretamente. Caso não seja capaz de resolver o conflito, entre em contato com seu representante de assistência técnica ou vendas para obter ajuda.

5 Desconecte o equipamento da tomada antes de limpá-lo. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou aerossóis. Utilize somente um pano úmido para limpar o equipamento.

6 Não coloque o equipamento sobre plataformas, gabinetes ou mesas instáveis. Ele poderia cair e causar sérios danos.

7 O seu equipamento jamais deverá ser colocado próximo ou sobre radiadores de aquecimento, refrigeração ou dutos de ventilação.

8 Evite colocar objetos sobre o cabo de alimentação. Não coloque o equipamento em locais onde cabo de alimentação possa ser pisoteado.

9 Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão. Isso pode prejudicar o desempenho do equipamento e provocar incêndios ou choques elétricos.

10 Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação e de interface com o computador.

11 Nunca insira objetos de nenhum tipo no equipamento através das aberturas do gabinete. Os objetos poderiam tocar em pontos energizados perigosos, causando incêndios e choques elétricos. Nunca derrame líquidos no interior ou sobre o equipamento.

12 Para reduzir o risco de choques elétricos, não desmonte o equipamento. Se houver necessidade de reparos, leve-o a um técnico de manutenção qualificado. A abertura ou remoção das tampas poderá expô-lo a voltagens perigosas ou a outros riscos. A remontagem incorreta poderá causar choques elétricos quando o equipamento for utilizado novamente.

13 Desconecte o equipamento do computador e da tomada. Entre em contato com a assistência técnica qualificada caso ocorra uma das seguintes condições:
- Quando qualquer parte do cabo elétrico, plugue, ou cabo de conexão for danificado ou desfiado.
- Um líquido foi derramado no equipamento.
- O equipamento foi exposto à chuva ou à água.
- O equipamento não funciona corretamente após as instruções terem sido seguidas.
- O equipamento caiu ou o gabinete parece ter sido danificado.
- O equipamento apresenta mudanças perceptíveis e repentinas no desempenho.

14 Ajuste somente os controles descritos nas instruções de operação. O ajuste incorreto de outros controles poderá causar danos e exigir manutenção extensiva por parte de um técnico de manutenção qualificado para que o equipamento volte a funcionar normalmente.

15 Evite usar este equipamento durante tempestades elétricas. Há um pequeno risco de choques elétricos serem causados por raios. Se possível, desconecte o cabo de alimentação durante a tempestade elétrica.

16 Se você imprimir muitas páginas em seqüência, a superfície da bandeja de saída poderá ficar quente. Cuidado para não tocá-la. Mantenha as crianças afastadas da superfície.

17 Para uma operação segura, utilize o cabo de alimentação fornecido com a impressora. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros com a impressora de 110 V, é necessário que ele seja um cabo 16 AWG* ou maior.

18 GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Declaração de segurança sobre equipamentos a laser

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, Capítulo 1, Subcapítulo J para produtos a laser Classe I (1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC 825.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço determinadas.

AVISO

Nunca utilize nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto Laser/Scanner. O raio refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao utilizar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

CAUTION - CLASS 3B LASER RADIATION WHEN OPEN AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

DANGER - LASER RADIATION AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

DANGER - RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

ATTENZIONE - RADIAZIONE LASER INVISIBILE IN CASO DI APERTURA. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL FASCIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LASER INVISIBLE CUANDO SE ABRE. EVITAR EXPONERSE AL RAYO.

PERIGO - RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - ONZICHTBARE LASERSTRALEN BIJ GEOPENDE KLEP. DEZE KLEP NIET OPENEN.

ADVARSEL - USYNLIG LASERSTRÅLNING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSAETTELSE FOR STRÅLNING.

ADVARSEL. - USYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPEN. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - NÄKYMÄTÖNTÄ LASERSÄTEILYÄ AVATTAESSA. VARO SUORAA ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注 意 - 严禁揭开此盖, 以免激光泄露灼伤

주 의 - 이 덮개를 열면 레이저광에 노출될 수 있으므로 주의하십시오.

---

* *AWG: American Wire Guage*

Segurança do ozônio

Durante o funcionamento normal, este equipamento produz ozônio. O ozônio produzido não representa perigo para o operador. No entanto, é aconselhável utilizar o equipamento em uma área com boa ventilação.

Se necessitar de mais informações sobre o ozônio, entre em contato com o revendedor Samsung mais próximo.

Economia de energia

Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização.

Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

Reciclagem

Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

Emissões de radiofreqüência

Informações da FCC para os usuários

Este dispositivo foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofreqüência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferências em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligá-lo e ligá-lo novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

CUIDADO: quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para utilizar o equipamento.

Regulamentações canadenses sobre interferências de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado “Digital Apparatus”, ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques”, ICES-003 éditée par l’Industrie et Sciences Canada.

Declaração de conformidade (países europeus)

Aprovações e certificações

A marca CE aplicada a este produto simboliza a Samsung Electronics Co., Ltd. Declaração de conformidade com as seguintes diretivas 93/68/EEC, de acordo com as datas indicadas:

1 de janeiro de 1995: Diretiva do conselho 73/23/EEC - Aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito a equipamentos de baixa tensão.

1 de janeiro de 1996: Diretiva do conselho 89/336/EEC (92/31/EEC) - Aproximação das leis dos estados-membros no que diz respeito à compatibilidade eletromagnética.

9 de março de 1999: Diretiva do conselho 1999/5/EC sobre equipamentos de rádio e equipamentos de terminal de telecomunicações e o reconhecimento mútuo da conformidade.

Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

1 Introdução

Parabéns pela aquisição da impressora!

Este capítulo inclui:

- **Recursos especiais**
- **Componentes da impressora**
- **Entendendo o painel de controle**

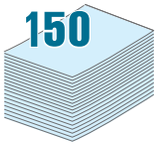
Recursos especiais

A sua nova impressora está equipada com vários recursos especiais que melhoram a qualidade de impressão. Você pode:

Imprimir em cores com velocidade e qualidade excelentes

- É possível imprimir todas as cores usando ciano, magenta, amarelo e preto.
- Você pode imprimir a até 2400 x 600 dpi (saída efetiva). Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
- A sua impressora imprime em papel tamanho A4 a 16 ppm no modo preto-e-branco e a 4 ppm no modo colorido.

Utilizando vários tipos de materiais de impressão facilmente

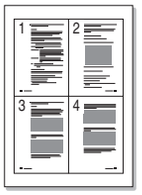


- A **bandeja padrão para 150 folhas** aceita papéis nos tamanhos A4/Carta e materiais especiais como papéis timbrados, envelopes, etiquetas, materiais de tamanho personalizado, cartões postais, transparências e papéis de gramatura elevada.

Criar documentos profissionais

- Imprimir **marcas d'água**. É possível personalizar os documentos com uma marca d'água, como "Confidencial". Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
- Imprimir **pôsteres**. O texto e as figuras de cada página do documento podem ser ampliados e impressos em várias folhas de papel para serem coladas e formar um pôster. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
- Imprimir **folhetos**. Este recurso permite imprimir com facilidade páginas de documentos para criação de livros. Depois de imprimir as páginas, basta dobrá-las e grampeá-las. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.

Economizar tempo e dinheiro



- Você pode imprimir várias páginas em uma única folha para economizar papel.
- É possível imprimir em ambos os lados do papel (**Impressão manual duplex**) no Windows e no Macintosh. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
- Formulários pré-impressos e papéis timbrados podem ser utilizados. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
- Esta impressora **economiza energia** automaticamente, reduzindo substancialmente o consumo quando não está imprimindo.

Imprimir em vários ambientes

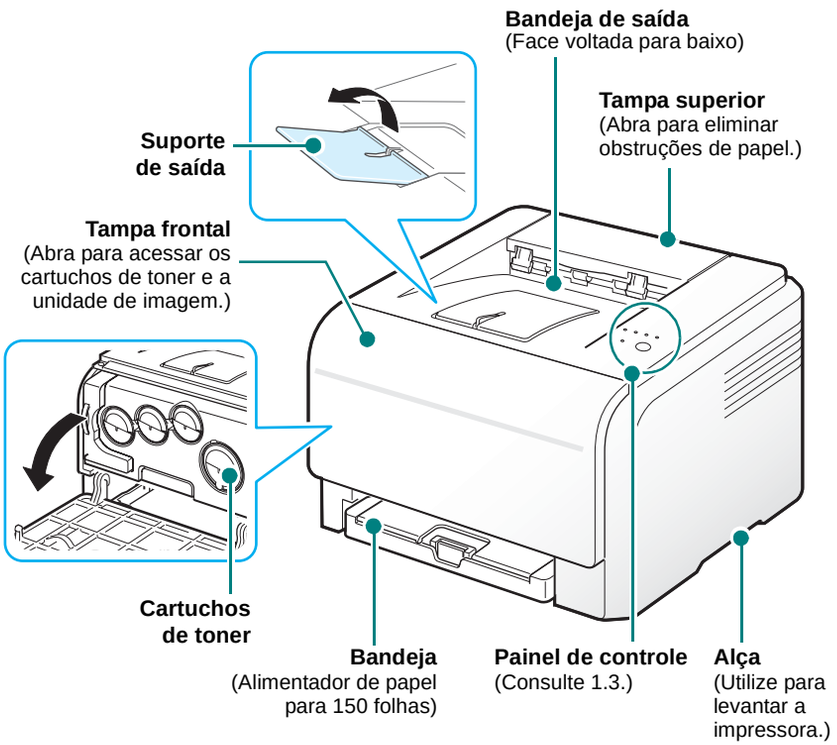
Você pode imprimir nos sistemas operacionais **Windows 98/Me/ NT 4.0/2000/2003/XP**. Somente o modelo oferece suporte ao Windows NT 4.0 CLP-300N.

- A sua impressora é compatível com o **Macintosh** e **diversas distribuições do sistema operacional Linux**.
- A impressora possui uma interface **USB**.
- O modelo CLP-300N possui uma **interface de rede**, 10/100 Base TX. O modelo CLP-300 não oferece suporte à interface de rede.

Componentes da impressora

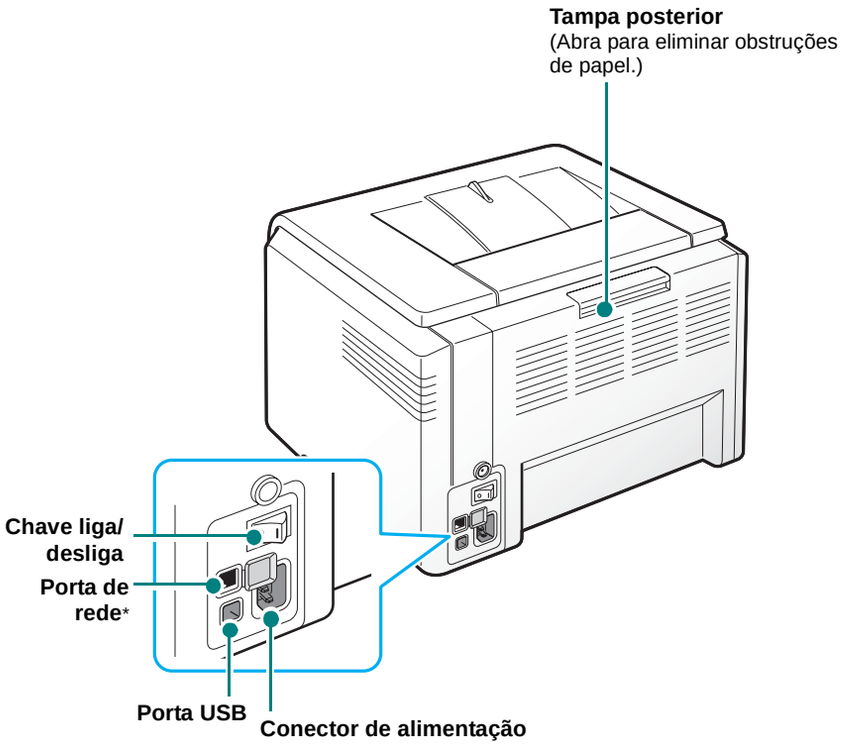
Estes são os componentes principais da sua impressora. Observe que todas as ilustrações neste Manual do Usuário pertencem ao modelo CLP-300N e algumas peças podem ser diferentes da sua impressora.

Vista frontal



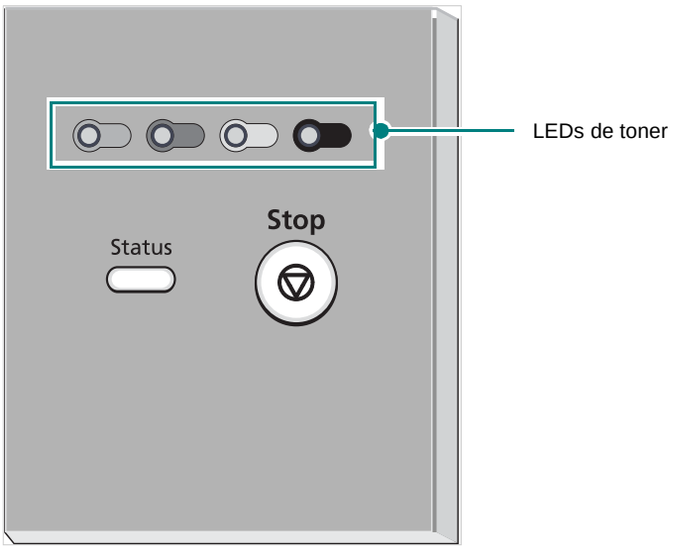
OBSERVAÇÃO: a superfície da bandeja de saída pode aquecer se você imprimir um grande número de páginas de uma vez. Cuidado para não tocar na superfície e, em especial, mantenha as crianças afastadas.

Vista posterior



* Somente o modelo CLP-300N possui uma porta de rede.

Entendendo o painel de controle



LEDs

LED de Status	LEDs de toner	Descrição
acende em verde	todos os LEDs apagados	O equipamento está pronto para impressão.
pisca lentamente em verde	todos os LEDs apagados	A impressora está recebendo dados do computador.
pisca rapidamente em verde	todos os LEDs apagados	O equipamento está imprimindo dados.
acende em vermelho	todos os LEDs apagados	• Ocorreu um erro na impressora como obstrução de papel, tampa aberta, falta de papel, recipiente para descarte de toner cheio ou não instalado. • Ocorreu um erro devido à necessidade de manutenção, como erro de LSU, unidade de fusão ou ITB. Entre em contato com o seu representante de vendas ou com a assistência técnica.
acende em verde	cada LED pisca em vermelho	O respectivo cartucho de toner está quase no fim da vida útil.
pisca em vermelho	cada LED acende em vermelho	O respectivo cartucho de toner está quase vazio. Você pode imprimir, mas a qualidade não é garantida.
acende em vermelho	cada LED acende em vermelho	• O respectivo cartucho de toner está completamente vazio. Não será possível imprimir. • O respectivo cartucho de toner está incorreto.
acende em verde	cada LED pisca em vermelho em uma ordem repetida	A impressora está aquecendo.

OBSERVAÇÃO: todos os erros de impressão serão exibidos na janela do programa Smart Panel.

Botão Stop

Função	Descrição
Impressão de página de demonstração	No modo on-line, mantenha este botão pressionado por cerca de 2 segundos até que o LED **Status** pisque rapidamente e solte-o.
Impressão de folhas de configuração	No modo on-line, mantenha este botão pressionado por cerca de 5 segundos até que o LED **Status** pisque rapidamente e solte-o.
Cancelando o trabalho de impressão	Pressione este botão durante a impressão. O LED vermelho piscará enquanto o trabalho de impressão for eliminado da impressora e do computador e, em seguida, a impressora retornará ao modo on-line. Isso poderá levar algum tempo, dependendo do tamanho do trabalho de impressão.

2 Configurando a impressora

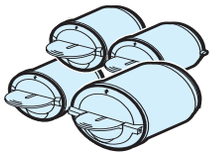
Este capítulo apresenta instruções passo a passo para a configuração da sua impressora.

Este capítulo inclui:

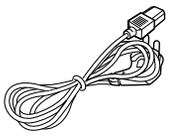
- **Retirando da embalagem**
- **Instalando os cartuchos de toner**
- **Colocando papel**
- **Conectando um cabo de impressora**
- **Ligando a impressora**
- **Imprimindo uma página de demonstração**
- **Ajuste de altitude**
- **Instalando o software da impressora**

Retirando da embalagem

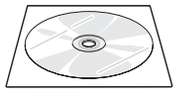
1 Retire a impressora e todos os acessórios da embalagem. Verifique se a embalagem da impressora contém os seguintes itens:



Cartuchos de toner



Cabo de alimentação



CD de software da impressora

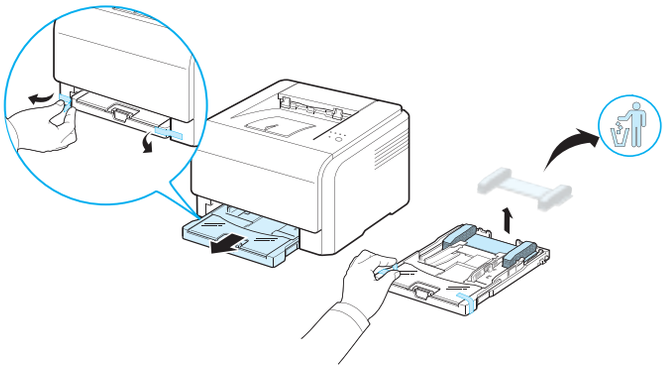
Manual de Instalação Rápida

OBSERVAÇÕES:

- Se algum desses itens estiver faltando ou danificado, contate imediatamente o seu fornecedor.
- **Os componentes podem variar de acordo com o país**.
- O CD do driver de impressão contém o driver da impressora, o Manual do Usuário e o programa Adobe Acrobat Reader.
- A aparência do cabo de alimentação pode variar de acordo com as especificações de cada país. O cabo de alimentação deve ser conectado a uma tomada aterrada.

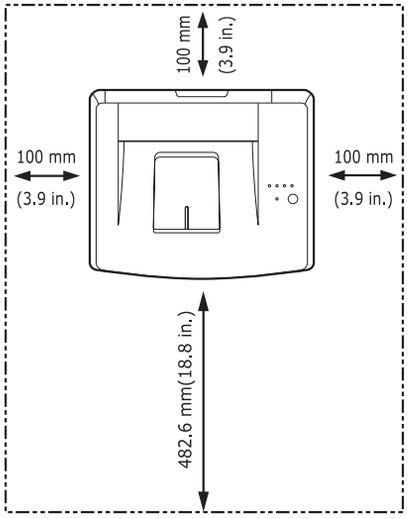
CUIDADO: como a sua impressora pesa 13,6 kg, incluindo os cartuchos de toner e a bandeja, ela pode se mover ao ser utilizada; por exemplo, ao abrir e fechar a bandeja ou instalar/remover o cartucho de toner. Cuidado para não mover a impressora.

2 Remova as fitas de embalagem da parte frontal da bandeja e puxe a bandeja. Remova as fitas de embalagem e a almofada de papel da bandeja.



3 Selecione um local para a impressora:

- Deixe espaço suficiente para permitir a abertura de bandeja e tampas, além de ventilação adequada.
- Forneça o ambiente adequado:
  - Um superfície nivelada e firme
  - Longe de correntes de ar, condicionadores de ar, aquecedores ou ventiladores
  - Livre de extremos de temperatura, luz solar e umidade ou flutuações
  - Limpa, seca e sem poeira

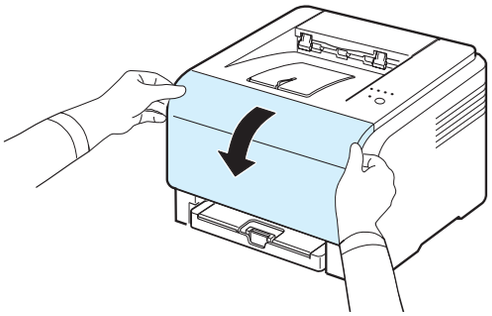


CUIDADO:

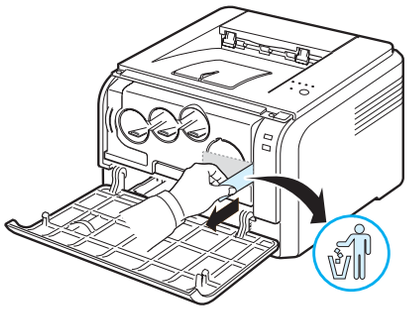
- Você deve colocar a impressora em uma superfície plana. Caso contrário, problemas de impressão poderão ocorrer.
- Ao mover a impressora, não vire ou gire-a ao contrário, pois a parte interna da impressora poderá ficar suja de toner, danificando a impressora ou causando uma má qualidade de impressão.

Instalando os cartuchos de toner

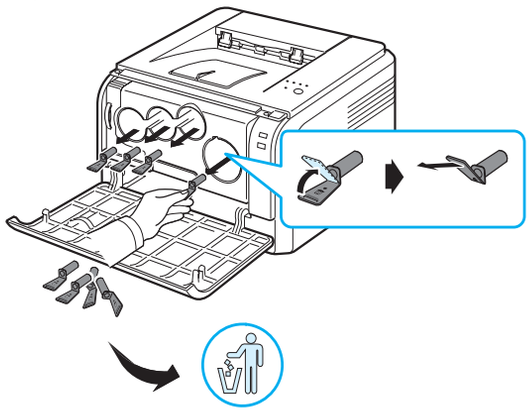
1 Abra a tampa frontal.



2 Puxe e remova o papel que protege a unidade de imagem.

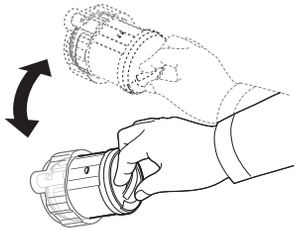


3 Remova as quatro proteções localizadas nas entradas do cartucho de toner da unidade de imagem. Ao remover a proteção do cartucho, levante a alça e puxe-a para fora.

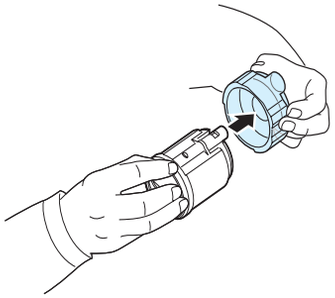


CUIDADO: se você forçar demais as proteções, problemas poderão ocorrer.

4 Segurando os cartuchos de toner, agite-os vigorosamente para os lados para distribuir o toner em seu interior.

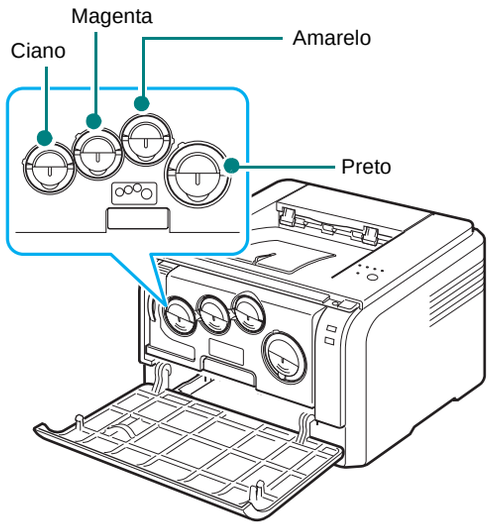


5 Remova a tampa dos cartuchos.

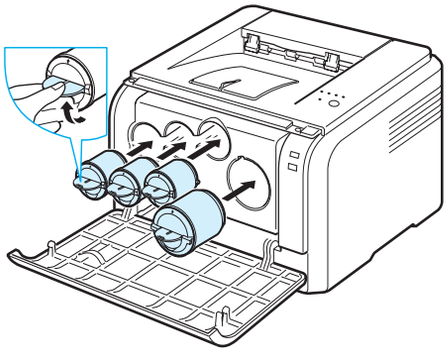


OBSERVAÇÃO: caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a com água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

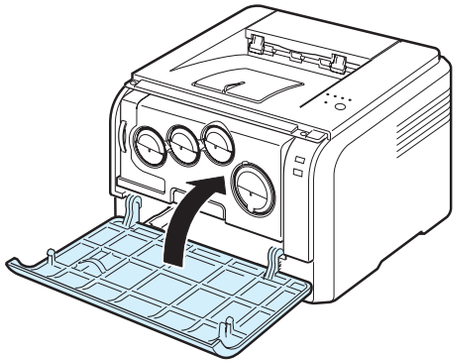
6 Etiquetas na unidade de imagem da impressora identificam o slot para cada cartucho colorido.



7 Segure os cartuchos de toner e alinhe-os com os slots na impressora. Insira os cartuchos nos slots correspondentes até que travem na posição correta.



8 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.



CUIDADO: se a tampa frontal não estiver completamente fechada, a impressora não entrará em operação.

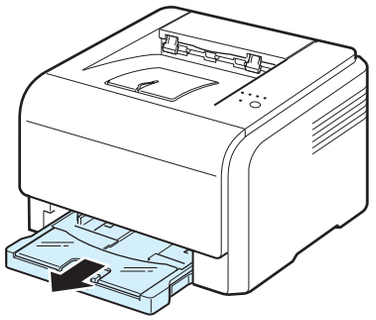
OBSERVAÇÃO: ao imprimir texto com 5% de cobertura, uma vida útil de cerca de 2.000 páginas pode ser esperada para impressões em preto-e-branco e 1.000 páginas para impressões coloridas. Entretanto, o cartucho de toner fornecido com a impressora imprime 1.500 páginas em preto-e-branco e 700 páginas coloridas.

Colocando papel

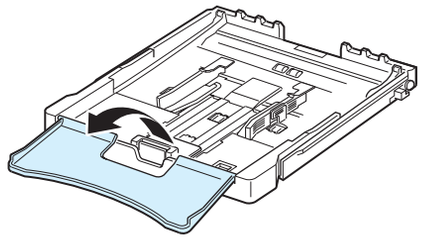
A bandeja é capaz de acomodar até 150 folhas de papel comum de 75 g/m^2. Você pode utilizar vários papéis, incluindo papel comum.

Para colocar papel:

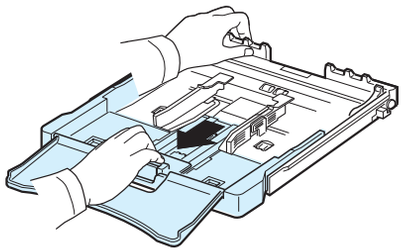
1 Retire a bandeja da impressora.



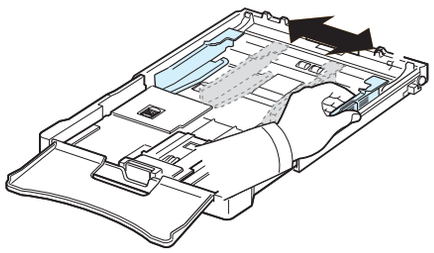
2 Abra a tampa de papel.



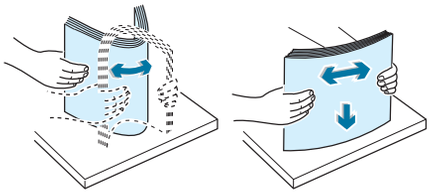
3 Ajuste o tamanho da bandeja até emitir um clique.



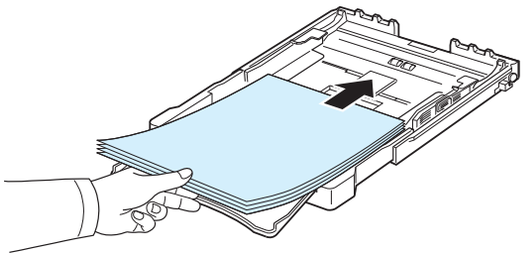
4 Aumente a bandeja, ajustando a guia de largura de papel.



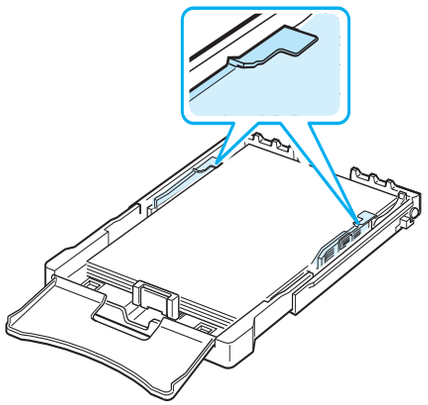
5 Flexione as folhas para separá-las e depois ventile-as, segurando uma das pontas. Bata a borda da pilha sobre uma superfície plana para nivelá-la.



6 Coloque papel **com o lado a ser impresso voltado para cima**.

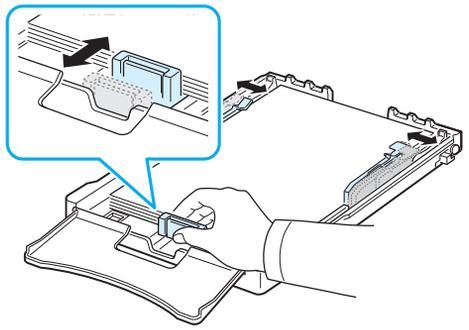


Certifique-se de não sobrecarregar a bandeja e de que todos os quatro cantos estejam nivelados e embaixo dos aparadores, como mostrado abaixo. A sobrecarga da bandeja pode causar obstruções de papel.

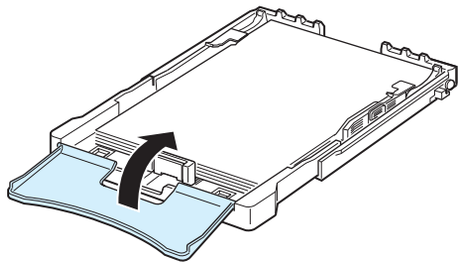


OBSERVAÇÃO: se você desejar alterar o tamanho do papel na bandeja, consulte “Alterando o tamanho do papel na bandeja” na página 2.5.

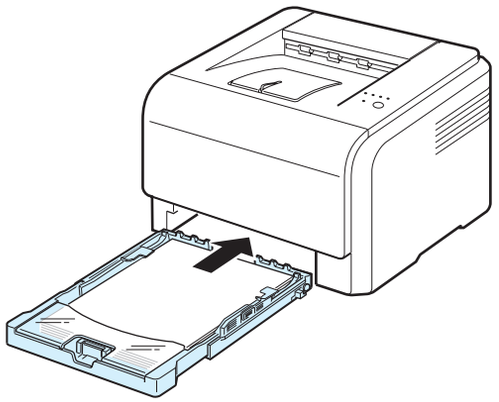
7 Pressione a guia de comprimento de papel e desloque-a até que toque a extremidade da pilha de papel.



8 Feche a tampa de papel.



9 Deslize a bandeja de volta para a impressora.

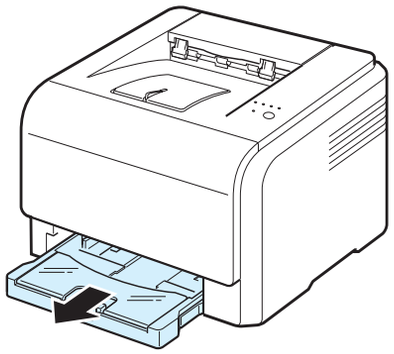


OBSERVAÇÃO: após colocar papel, é necessário configurar a impressora para o tipo, o tamanho e a origem do papel inserido. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.

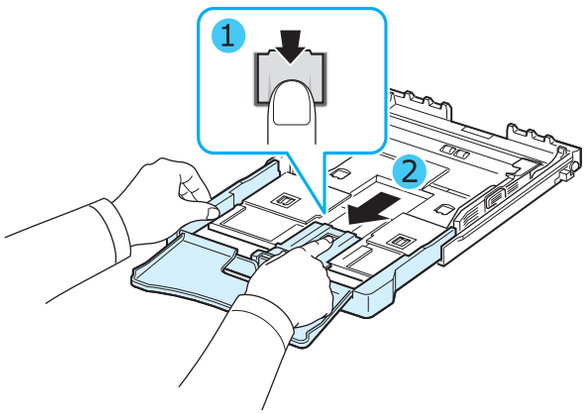
Alterando o tamanho do papel na bandeja

Para alterar o tamanho da bandeja, você deve ajustar a guia de comprimento de papel corretamente.

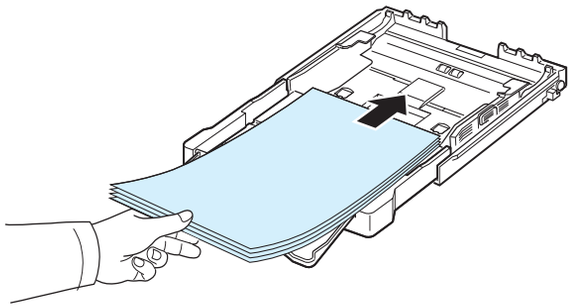
1 Retire a bandeja da impressora. Abra a tampa de papel e remova o papel da bandeja se necessário.



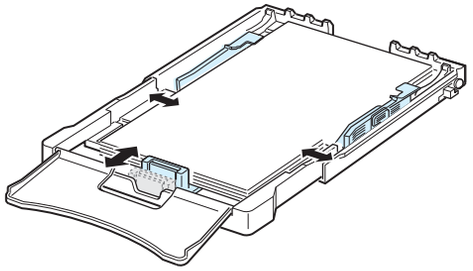
2 Remova a bandeja manualmente, pressionando e liberando a trava na parte superior da bandeja.



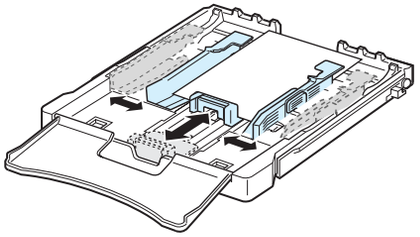
3 Coloque papel na bandeja.



4 Desloque a guia de comprimento de papel até que toque levemente a extremidade da pilha de papel. Pressione a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da pilha de papel sem causar ondulações.

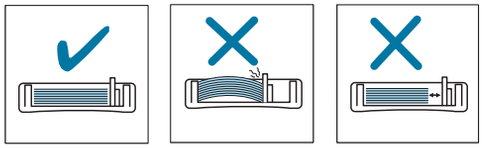


Para papéis menores que Carta, retorne as guias às suas posições originais e ajuste as guias de comprimento e de largura de papel.

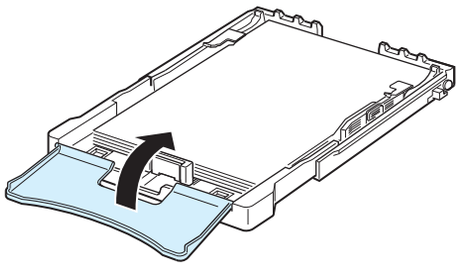


OBSERVAÇÕES:

- Não empurre a guia de largura a ponto de causar ondulações no papel.
- Se você não ajustar a guia de largura corretamente, ela poderá causar obstruções de papel.



5 Feche a tampa de papel.



6 Deslize a bandeja de volta para a impressora.

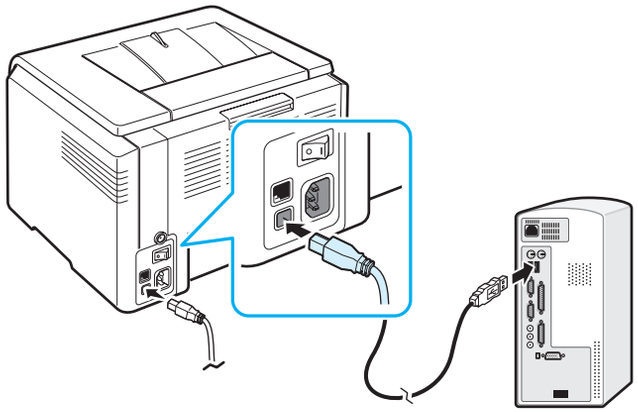
Conectando um cabo de impressora

Para impressão local

Para imprimir do seu computador em um ambiente local, é necessário conectar a sua impressora ao computador com um cabo Universal Serial Bus (USB).

OBSERVAÇÃO: para conectar a impressora à porta USB do computador, é necessário dispor de um cabo USB certificado. É necessário comprar um cabo USB 2.0 compatível que não seja mais longo que 3 m.

1. Verifique se a impressora e o computador estão desligados.
2. Conecte o cabo USB ao conector na parte posterior da impressora.



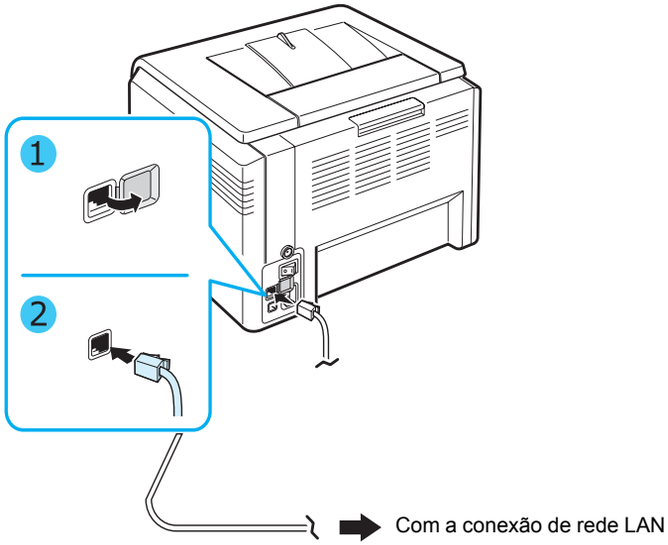
3. Ligue a outra extremidade do cabo à porta USB do computador.

OBSERVAÇÃO: para imprimir utilizando a interface USB, você deverá utilizar o Windows 98/Me/2000/2003/XP ou o Macintosh com OS 10.3 a 10.4.

Para impressão em rede (CLP-300N somente)

Você pode conectar a sua impressora a uma rede utilizando um cabo Ethernet (cabo UTP com conector RJ.45). O modelo CLP-300N possui uma placa de rede interna.

1. Verifique se a impressora e o computador estão desligados.
2. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à porta de rede Ethernet na parte posterior da impressora.

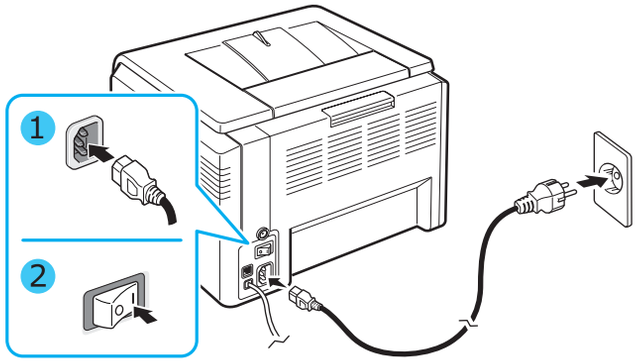


3. Conecte a outra extremidade do cabo a uma conexão de rede local.

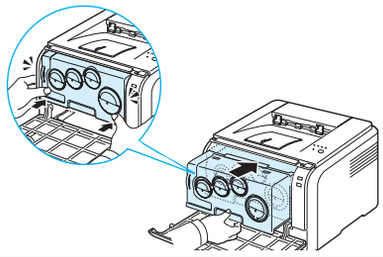
OBSERVAÇÃO: após conectar a impressora, é necessário configurar os parâmetros de rede utilizando o software fornecido com a impressora.

Ligando a impressora

1. Conecte o cabo de alimentação à tomada na parte posterior da impressora.
2. Conecte a outra extremidade a uma tomada CA aterrada e ligue a impressora.



CUIDADO: se um estalo forte for emitido, reinstale a unidade de imagem. A unidade de imagem não está instalada corretamente.



CUIDADO:
- Algumas peças dentro da impressora podem aquecer quando ligada ou após a impressão. Cuidado para não se queimar quando estiver manuseando o interior da impressora.
- Não desmonte a impressora quando ela estiver ligada ou conectada. Você poderá sofrer choques elétricos.

OBSERVAÇÃO: cada LED pisca em vermelho em uma ordem repetida. Aguarde cerca de 3 minutos para que a impressora fique pronta.

Imprimindo uma página de demonstração

Imprima uma página de demonstração para ter certeza de que a impressora está funcionando corretamente.

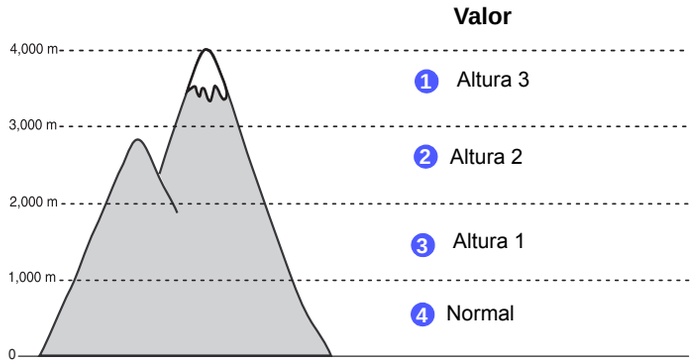
Para imprimir uma página de demonstração:

No modo on-line, mantenha pressionado **Stop** o botão por cerca de 2 segundos.

Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir o orientarão sobre como configurar o equipamento para obter a melhor qualidade de impressão.

Antes de definir o valor da altitude, descubra a altitude em que o equipamento será usado.



1. Certifique-se de que instalou o driver da impressora usando o CD do software da impressora fornecido.
2. Clique duas vezes no ícone do **Smart Panel** na barra de tarefas do Windows (ou na área de notificação do Linux). Você também pode clicar em **Smart Panel** na barra de status do Mac OS X.
3. Clique em **Configuração** da impressora.
4. Clique em **Configurações** >**Ajuste de** altitude. Selecione o valor apropriado na lista suspensa e clique em **Aplicar**.

OBSERVAÇÃO: Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, a tela do **SyncThru Web Service** será exibida automaticamente.Clique em **Machine Settings** > **Setup** (ou **Configuração** da máquina) >**Altitude** Adj. Selecione o valor apropriado para a altitude e clique em **Aplicar**.

Instalando o software da impressora

Você deve instalar o software utilizando o CD do driver de impressão fornecido após configurar a impressora e conectá-la ao computador. Para obter detalhes, consulte o ***Manual do Usuário do Software.***

O CD de drivers de impressão contém os seguintes aplicativos:

Programas para Windows

Você pode instalar o software da impressora a seguir utilizando o CD do driver de impressão.

- **Driver de impressão** para Windows. Utilize esse driver para aproveitar ao máximo os recursos da impressora. Consulte o **Manual do Usuário do Software** para obter detalhes sobre como instalar o driver de impressão da Samsung.
- **Smart Panel**. Exibido quando ocorre um erro de impressão. Consulte o **Manual do Usuário do Software** para obter detalhes sobre como instalar o programa Smart Panel.

Driver de impressão para Macintosh

Você pode utilizar o seu equipamento para imprimir de um computador Macintosh. Vá para o **Manual do Usuário do Software** para obter informações sobre como instalar o software de impressão e imprimir a partir de um Macintosh.

Driver para Linux

Você pode utilizar o seu equipamento para imprimir de um computador Linux. Vá para o **Manual do Usuário do Software** para obter informações sobre como instalar o driver para Linux e imprimir em um ambiente Linux.

Requisitos do sistema

Antes de começar, verifique se o seu sistema atende aos requisitos mínimos. A sua impressora oferece suporte aos seguintes sistemas operacionais.

- Windows 98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003 - A tabela a seguir mostra os requisitos para o Windows.

Item	Requisitos	
Sistema operacional	Windows 98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003	
RAM	98/Me	32 MB
	NT 4.0/2000	64 MB
	XP	128 MB
	2003	256 MB
Espaço livre em disco	98/Me/NT 4.0/ 2000/XP/2003	300 MB
Internet Explorer	5.0 ou superior	

OBSERVAÇÕES:
- Para Windows NT 4.0/2000/XP/2003, o administrador do sistema deve instalar o software.
- Somente o modelo CLP-300N oferece suporte ao Windows NT 4.0.

- Macintosh 10.3 a 10.4 - Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
- Sistemas operacionais Linux diversos - Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.

Recursos do driver de impressão

Os seus drivers de impressão são compatíveis com as seguintes opções padrão:

- Seleção da origem do papel
- Tamanho e orientação do papel e tipo de material
- Número de cópias

A tabela a seguir apresenta uma visão geral sobre o suporte oferecido aos recursos pelos drivers de impressão.

Recurso	Driver de impressão		
	Win98/Me/ NT 4.0/2000/ XP/2003	Linux	Macintosh (CUPS)
Modo colorido	S	S	S
Opção de qualidade de impressão	S	S	S
Impressão de pôsteres	S	N	N
Impressão manual duplex	S	N	N
Várias páginas por folha (N páginas)	S	S	S
Impressão ajustada à página	S	N	N
Impressão em escala	S	N	S
Impressão de folhetos	S	N	N
Marcas d'água	S	N	N
Sobreposições	S*	N	N

* O recurso de sobreposição não é aceito no NT4.0.

OBSERVAÇÃO: para obter detalhes sobre como instalar o software e usar seus recursos, consulte o **Manual do Usuário do Software**.

3 Utilizando materiais de impressão

Este capítulo descreve os tipos de papel que podem ser usados com a impressora e como colocar o papel corretamente na bandeja para obter a melhor qualidade de impressão.

Este capítulo inclui:

- **Escolhendo o papel e outros materiais**
- **Verificando o local de saída**
- **Colocando papel**
- **Imprimindo em materiais de impressão especiais**

Escolhendo o papel e outros materiais

Você pode utilizar vários materiais de impressão como papel comum, envelopes, etiquetas, papel cartão e assim por diante. Consulte “Imprimindo em materiais de impressão especiais” na página 3.3. Para obter a melhor qualidade de impressão, utilize somente papel de cópia de alta qualidade.

Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- **Resultado desejado**: o papel escolhido deve ser apropriado para o projeto.
- **Tamanho**: você pode utilizar qualquer formato de papel que se encaixe facilmente nas guias de ajuste de papel da bandeja.
- **Gramatura**: a impressora é compatível com as seguintes gramaturas:
  - 60 a 90 g/m^2 para a bandeja
  - 60 a 163 g/m^2 para a alimentação manual
- **Alvura**: alguns tipos de papel são mais brancos que outros e produzem imagens mais acentuadas e vibrantes.
- **Suavidade da superfície**: a suavidade do papel afeta a nitidez da impressão.

CUIDADO: a utilização de materiais que não estejam em conformidade com as especificações relacionadas na página 8.3 pode causar problemas que exijam assistência técnica. Esta manutenção não é coberta pelos contratos de assistência ou pela garantia.

Tipos e capacidades

Tipo de papel	Capacidade*
Papel comum	150
Envelopes**	1
Etiquetas**	1
Transparências**	1
Cartões**	1

* A capacidade máxima pode ser reduzida dependendo da espessura do papel.

** Se você colocar mais de uma folha, obstruções poderão ocorrer. Apenas uma folha de cada vez deve ser colocada na bandeja.

Diretrizes para papéis e materiais especiais

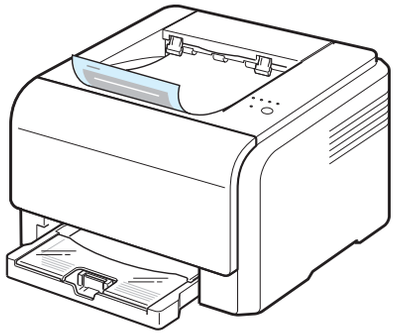
Quando você selecionar ou colocar papel, envelopes ou outros materiais especiais, lembre-se destas diretrizes:

- A impressão em papéis úmidos, ondulados, enrugados ou rasgados pode causar obstruções e prejudicar a qualidade de impressão.
- Utilize somente papéis com formatos predefinidos. Não utilize papéis multicamadas.
- Utilize somente papel de impressão de alta qualidade para obter os melhores resultados.
- Não utilize papel com irregularidades, como abas ou grampos.
- Não tente alimentar a bandeja enquanto estiver imprimindo e nunca sobrecarregue a bandeja. Isso pode causar obstruções de papel.
- Evite utilizar papel com letras em relevo, perfurações ou texturas que sejam muito suaves ou ásperas.
- A qualidade do papel colorido deve ser a mesma do papel branco para fotocópias. Os pigmentos devem permanecer estáveis à temperatura de fusão da impressora, 180 °C durante 0,1 segundo, sem sofrer deterioração. Não utilize papel que tenha recebido uma película colorida após a produção.
- Os formulários pré-impressos devem utilizar tintas não inflamáveis e resistentes ao calor que não derretam, não vaporizem ou liberem emissões perigosas quando expostas à temperatura de fusão da impressora.
- Coloque uma folha de cada vez ao utilizar tipos especiais de papel.
- Mantenha o papel na embalagem da resma até estar pronto para utilizá-lo. Mantenha as embalagens em palhetas ou prateleiras, e não sobre o chão.
- Não coloque objetos pesados sobre o papel, esteja ele embalado ou não.
- Mantenha o papel distante da umidade, da luz solar direta ou de outras condições que possam causar enrugamentos ou dobras.

OBSERVAÇÃO: não utilize papel autocopiador ou papel de decalque. Esses tipos de papel são instáveis à temperatura de fusão e podem soltar vapores ou causar danos à impressora.

Verificando o local de saída

A impressora possui a bandeja de saída que coleta papéis com a face voltada para baixo, na ordem correta.



OBSERVAÇÕES:
- Se você imprimir muitas páginas de forma contínua, a superfície da bandeja de saída pode ficar quente. Cuidado para não tocar na superfície e, em especial, mantenha as crianças afastadas.
- A bandeja de saída pode acomodar até 100 folhas de papel. Remova as páginas impressas para evitar que a bandeja fique sobrecarregada.

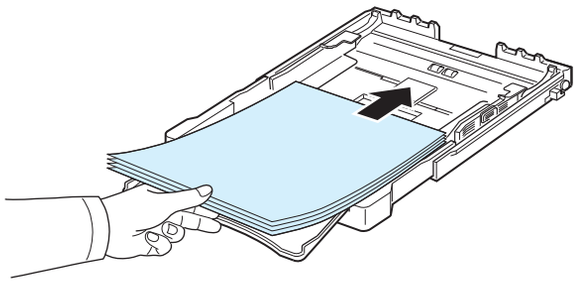
Colocando papel

A colocação correta de papel ajuda a prevenir obstruções e garante uma impressão livre de erros. Não remova a bandeja quando um trabalho estiver em andamento. Isso pode causar obstruções do papel. Consulte “Tipos e capacidades” na página 3.1 para obter informações sobre capacidades aceitáveis de papel para a bandeja.

Utilizando a bandeja

A bandeja pode acomodar até 150 folhas de papel tamanho A4 ou Carta. Ela também aceita uma folha de material especial, como cartões, envelopes, etiquetas e transparências.

Para colocar papel, puxe a bandeja e coloque o papel **com o lado a ser impresso voltado para cima**.



Para obter detalhes sobre a colocação de papel na bandeja, consulte “Colocando papel” na página 2.3.

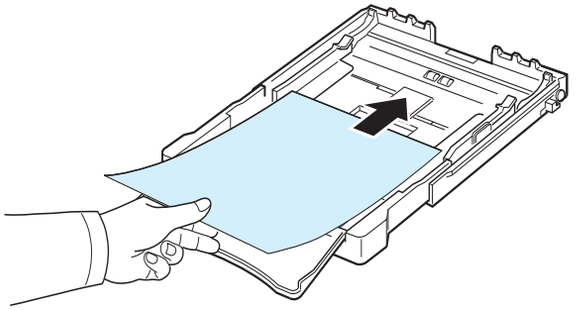
Se você desejar utilizar papel previamente impresso, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda não dobrada voltada para a impressora. Se houver problemas com a alimentação de papel, vire o papel ao contrário.

Utilizando o modo de alimentação manual

Se a opção **Alimentação manual** for selecionada em Origem, você poderá colocar papel manualmente na bandeja. A alimentação manual de papel pode ser útil para verificar a qualidade da impressão assim que cada página for impressa.

Caso ocorra uma obstrução de papel na bandeja, coloque uma folha de cada vez.

1. Coloque o material de impressão na bandeja **com a face a ser impressa voltada para cima**.



   Ajuste as guias na direção do material de impressão sem dobrar o papel.

2. Ao imprimir um documento, selecione **Alimentação manual** como Origem no aplicativo e, em seguida, selecione o tamanho e o tipo correto de papel. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.

3. Pressione o botão **Stop** na impressora para iniciar a alimentação.

OBSERVAÇÃO: se você não pressionar o botão após uma pausa, o papel será automaticamente alimentado na impressora.

4. A impressão é iniciada.

5. Se você estiver imprimindo várias páginas, carregue a próxima folha após a impressão da primeira página e pressione o botão **Stop**.

   Repita essa etapa para cada página a ser impressa.

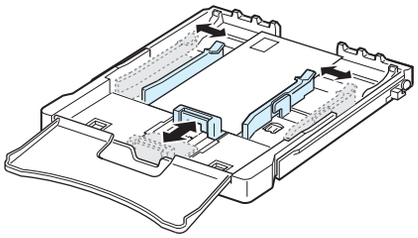
Imprimindo em materiais de impressão especiais

Imprimindo envelopes

- Utilize somente envelopes recomendados para a sua impressora. Antes de colocar os envelopes na bandeja, verifique se eles não estão danificados nem colados uns aos outros.
- Não utilize envelopes com selos.
- Nunca utilize envelopes com ganchos, fechos, aberturas, revestimentos ou adesivos autocolantes.

Para imprimir em um envelope:

1. Pressione a guia de comprimento do papel e desloque-a até a sua extensão máxima.
2. Coloque uma folha de envelope na bandeja, **com a aba voltada para baixo**. A extremidade do envelope com a área do selo deve estar voltada para a impressora.
3. Desloque a guia de comprimento de papel até que toque levemente a extremidade da pilha de papel.
4. Desloque a guia de largura de papel até a borda do envelope sem causar ondulações.



CUIDADO: se 20 envelopes forem impressos em seqüência, a superfície da tampa superior poderá aquecer. Tome cuidado.

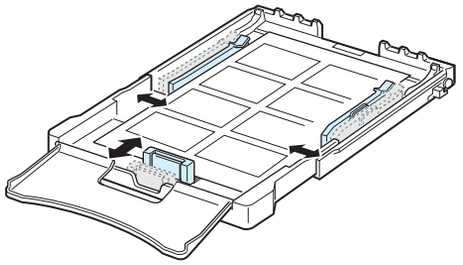
5. Ao imprimir, defina a origem do papel como **Alimentação manual**, o tipo de papel como **Envelope** e selecione o tamanho apropriado no aplicativo de software. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
6. Pressione o botão **Stop** na impressora para iniciar a alimentação.

Imprimindo etiquetas

- Utilize somente etiquetas recomendadas para a sua impressora.
- Verifique se o material adesivo das etiquetas tolera a temperatura de fusão de 180 °C durante 0,1 segundo.
- Verifique se não existe material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes da impressora.
- Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez ou imprima parcialmente uma folha de etiquetas.
- Não utilize etiquetas que estejam se soltando da proteção ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.
- Para evitar que as etiquetas colem, não deixe que as folhas de etiquetas impressas se empilhem ao sair na bandeja.

Para imprimir em uma etiqueta:

1. Pressione a guia de comprimento do papel e desloque-a até a sua extensão máxima.
2. Coloque uma folha de etiquetas na bandeja, **com a face a ser impressa voltada para cima, borda curta superior voltada para a impressora**. Ajuste as guias de acordo com o comprimento e a largura da etiqueta.



3. Ao imprimir, defina a origem do papel como **Alimentação manual**, o tipo de papel como **Etiquetas** e selecione o tamanho apropriado no aplicativo de software. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
4. Pressione o botão **Stop** na impressora para iniciar a alimentação.

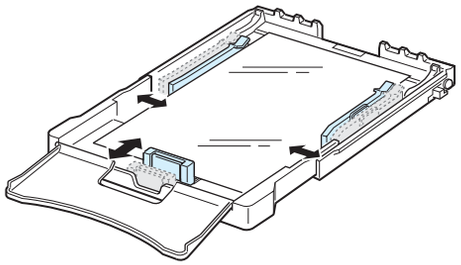
Imprimindo transparências

- Coloque as transparências sobre uma superfície plana depois de removê-las do equipamento.
- Não deixe as transparências na bandeja de papel por muito tempo. O acúmulo de poeira e resíduos pode causar manchas na impressão.
- Para evitar manchas de dedos, manipule as transparências e os papéis de proteção com cuidado.
- Para evitar o esmaecimento, não exponha as transparências impressas à luz solar por muito tempo.

CUIDADO: não é recomendado o uso de transparências com proteções de papel como o modelo Xerox 3R91334, pois podem causar obstruções ou arranhões.

Para imprimir em uma transparência:

1. Pressione a guia de comprimento do papel e desloque-a até a sua extensão máxima.
2. Coloque uma folha de transparência na bandeja, **com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior/curta voltada para a impressora**. Ajuste as guias de acordo com o comprimento e a largura da transparência.



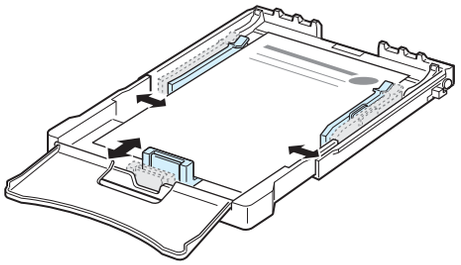
3. Ao imprimir, defina a origem do papel como **Alimentação manual**, o tipo de papel como **Transparência** e selecione o tamanho apropriado no aplicativo de software. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
4. Pressione o botão **Stop** na impressora para iniciar a alimentação.

Imprimindo papéis pré-impressos

- Papel pré-impresso designa um papel que possui algum tipo de impressão prévia antes de ser enviado para a impressora (como logotipo impresso na parte superior da página, por exemplo).
- Os papéis timbrados devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão da impressora, 180 °C durante 0,1 segundo.
- A tinta de papéis timbrados deve ser não inflamável e não deve danificar os cilindros da impressora.
- Os formulários e os papéis timbrados devem ser isolados com uma película à prova de umidade para evitar alterações durante o armazenamento.
- Antes de colocar papel pré-impresso, como formulários e papéis timbrados, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impresso, reduzindo a qualidade de impressão.

Para imprimir em papel pré-impresso:

1. Pressione a guia de comprimento do papel e desloque-a até a sua extensão máxima.
2. Coloque o papel timbrado na bandeja, **com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior/curta voltada para a impressora primeiro**. Ajuste as guias de acordo com a borda da pilha de papel.



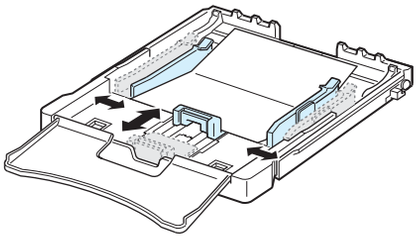
3. Ao imprimir, defina a origem do papel como **Alimentação manual**, o tipo de papel como **Pré-impresso** e selecione o tamanho apropriado no aplicativo de software. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
4. Pressione o botão **Stop** na impressora para iniciar a alimentação.

Imprimindo papéis cartão ou materiais com tamanho personalizado

- Cartões postais, cartões de índice 76 x 127 mm e outros materiais de tamanho personalizado podem ser utilizados com a sua impressora. O tamanho mínimo é 76 mm por 127 mm e o tamanho máximo é 216 mm por 356 mm.
- Sempre insira a borda curta na bandeja primeiro. Caso deseje imprimir em modo paisagem, efetue esta seleção no software. A inserção inicial da borda longa desses materiais pode causar obstruções de papel.
- Não imprima em materiais com menos de 76 mm de largura ou 127 mm de comprimento.
- No aplicativo de software, defina as margens com pelo menos 4 mm de distância das bordas do material.

Para imprimir em papel cartão:

1. Pressione a guia de comprimento do papel e desloque-a até a sua extensão máxima.
2. Coloque o material de impressão na bandeja, **com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda curta voltada para a impressora**. Ajuste as guias de acordo com o comprimento e com a largura do material.



OBSERVAÇÃO: caso ocorram problemas com a alimentação de cartões, vire as folhas e tente novamente.

3. Ao imprimir, defina a origem do papel como **Alimentação manual**, selecione o tamanho e o tipo de papel adequados no aplicativo de software. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.

   Se o tamanho do seu material de impressão não estiver listado na caixa **Tamanho** na guia **Papel**, clique no botão **Personalizado** e defina o tamanho manualmente.
4. Pressione o botão **Stop** na impressora para iniciar a alimentação.

4 Impressão básica

Este capítulo explica as tarefas de impressão mais comuns.

- **Imprimindo documentos**
- **Cancelando trabalhos de impressão**

Imprimindo documentos

Este equipamento permite que você imprima de vários aplicativos do Windows, de computadores Macintosh ou de sistemas Linux. As etapas específicas para imprimir documentos podem variar de acordo com o aplicativo utilizado.

Para obter detalhes sobre a impressão, consulte o **Manual do Usuário do Software**.

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho estiver em uma fila ou em um spooler de impressão, como o grupo Impressoras do Windows, exclua-o da seguinte forma:

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
2. No Windows 98/NT 4.0/2000/Me, selecione **Definições** e, em seguida, **Impressoras**.

   No Windows XP/2003, selecione **Impressoras e faxes**.
3. Clique duas vezes no ícone **Samsung CLP-300 Series**.
4. No menu **Documento**, selecione **Cancelar impressão** (Windows 98/Me) ou **Cancelar** (Windows NT 4.0/2000/XP/2003).

OBSERVAÇÃO: você também pode acessar essa janela clicando duas vezes no ícone da impressora no canto inferior direito da área de trabalho do Windows.

Para cancelar o trabalho atual, pressione o botão **Stop** no painel de controle da impressora.

5 Manutenção da impressora

Este capítulo fornece informações sobre procedimentos de manutenção da impressora e dos cartuchos de toner.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo uma página de configuração**
- **Substituindo suprimentos**
- **Gerenciando cartuchos de toner**
- **Substituindo cartuchos de toner**
- **Substituindo a unidade de imagem**
- **Substituindo o recipiente para descarte de toner**
- **Limpando a impressora**
- **Gerenciando a impressora do site (somente no modelo CLP-300N)**

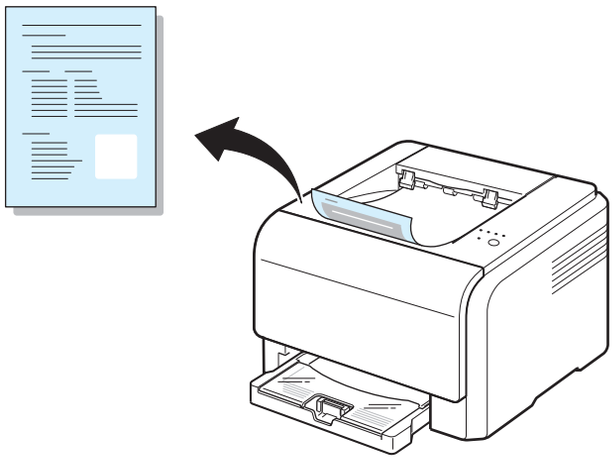
Imprimindo uma página de configuração

É possível imprimir uma página de configuração pelo painel de controle da impressora. Utilize a página de configuração para exibir as configurações atuais que ajudarão na solução de problemas.

Para imprimir uma página de configuração:

No modo on-line, mantenha pressionado o botão **Stop** no painel de controle por 5 segundos.

Uma página de configuração será impressa.



Substituindo suprimentos

Eventualmente, será necessário substituir os seguintes itens para manter um alto desempenho e evitar problemas de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas.

Os seguintes itens devem ser substituídos após um número de páginas impressas especificado ou quando a vida útil de cada item expirar. A janela do programa Smart Panel será exibida no computador, indicando o item que precisa ser substituído. Veja abaixo.

Itens	Páginas impressas	Número da peça	Consulte a página
Cartucho de toner preto	Aprox. 2.000 páginas*	CLP-K300A	5.3
Cartuchos de toner coloridos	Aprox. 1.000 páginas*	CLP-C300A: Ciano CLP-M300A: Magenta CLP-Y300A: Amarelo	5.3
Unidade de imagem	Aprox. 20.000 páginas em preto-e-branco ou 12.500 páginas coloridas	CLP-R300A	5.4
Recipiente para descarte de toner	Aprox. 5.000 imagens** ou 1.250 páginas (coloridas com 5% de cobertura)	CLP-W300A	5.6
Rolo de captação	Aprox. 50.000 páginas	Entre em contato com a assistência técnica	
Unidade de fusão	Aprox. 100.000 páginas em preto-e-branco e 50.000 páginas coloridas		
Rolo de transferência	Aprox. 100.000 páginas		
Correia de transferência (ITB)	Aprox. 50.000 páginas em preto-e-branco e 15.000 páginas coloridas		

* Contagem de páginas tamanho A4/Carta com 5% de cobertura de cores individuais em cada página. As condições de uso e os padrões de impressão podem alterar os resultados.

** Contagem de imagens com base em uma cor em cada página. Se você imprimir documentos coloridos (ciano, magenta, amarelo, preto), a vida útil deste item será reduzida em 25%.

Para adquirir peças de reposição, entre em contato com o seu representante Samsung ou com o revendedor do qual você adquiriu a impressora. É altamente recomendável que os itens sejam instalados por um profissional de assistência técnica qualificado, exceto os cartuchos de toner (consulte a página 5.3), a unidade de imagem (consulte a página 5.4) e o recipiente para descarte de toner (consulte a página 5.6).

Se você utilizar cartuchos de toner recarregados, a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Gerenciando cartuchos de toner

Armazenamento do cartucho de toner

Para obter os melhores resultados de um cartucho de toner, lembre-se das diretrizes a seguir:

- Não remova os cartuchos de toner das suas embalagens até que esteja pronto para utilizá-los.
- Não recarregue cartuchos de toner. **A garantia da impressora não cobre os danos causados pela utilização de cartuchos recarregados.**
- Armazene os cartuchos de toner no mesmo ambiente da impressora.
- Para evitar danos ao cartuchos, não os exponha à luz por mais de alguns minutos.

Expectativa de duração do cartucho de toner

A vida útil do cartucho depende da quantidade de toner que a sua impressora necessita. Ao imprimir texto com 5% de cobertura, a duração de um cartucho de toner é de 2.000 páginas em preto-e-branco e de 1.000 para cada uma das cores. Entretanto, o cartucho de toner fornecido com a impressora imprime 1.500 páginas em preto-e-branco e 700 páginas coloridas.

Redistribuindo o toner

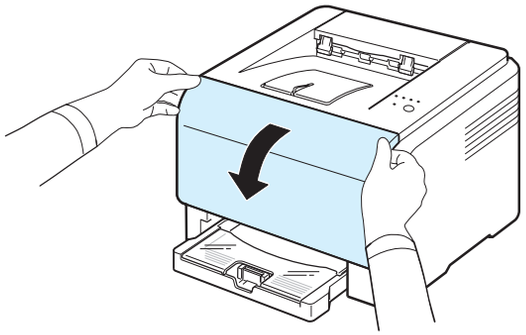
Quando um cartucho estiver com pouco toner, áreas apagadas ou desbotadas poderão aparecer. Também é possível que imagens coloridas sejam impressas com cores incorretas devido à mistura insuficiente de cores de toner quando um dos cartuchos coloridos estiver com pouco toner. A janela do programa Smart Panel é exibida no computador informando qual cartucho colorido possui pouco toner. Além disso, quando o LED do toner no painel de controle que indica cada cartucho individual de acordo com a cor pisca, há pouco toner no cartucho.

A impressora poderá continuar a imprimir usando o cartucho de toner existente até que a janela do programa Smart Panel seja exibida no computador informando-o para substituir o cartucho.

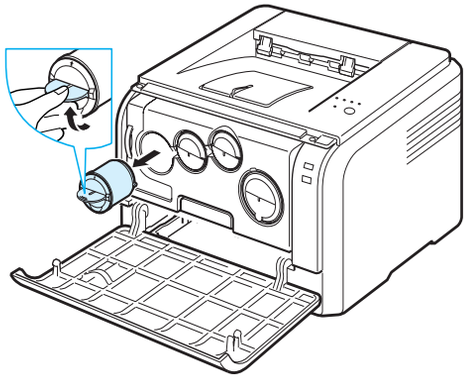
Você pode melhorar a qualidade de impressão temporariamente redistribuindo o toner.

Para redistribuir o toner:

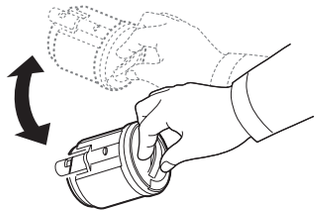
1 Abra a tampa frontal.



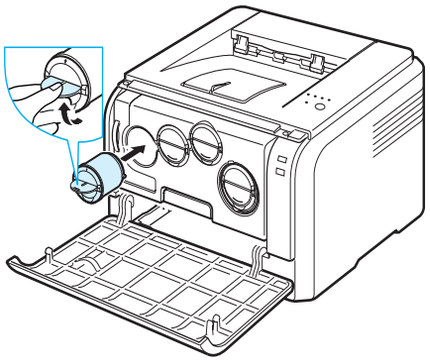
2 Remova o cartucho correspondente da impressora.



3 Segurando o cartucho de toner, agite-o vigorosamente para os lados para redistribuir o toner.

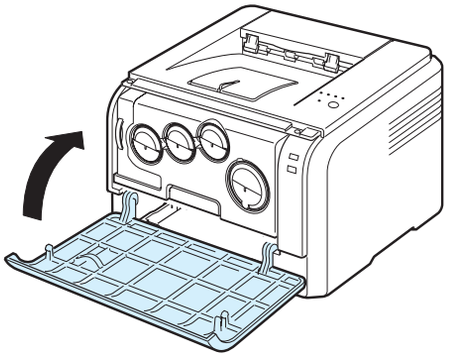


4 Segure o cartucho e alinhe-o com o slot correspondente no interior da impressora. Insira-o no seu slot até que trave na posição correta.



OBSERVAÇÃO: caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a com água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

5 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada.



Substituindo cartuchos de toner

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K).

Quando o LED de toner do painel de controle que indica cada cartucho de acordo com a cor acende e o LED de **Status** acende em vermelho, o cartucho de toner está completamente esgotado. A sua impressora interromperá a impressão.

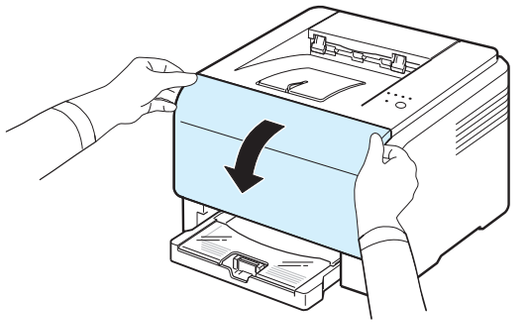
Além disso, a janela do programa Smart Panel é exibida no computador informando-o para substituir o cartucho afetado.

OBSERVAÇÃO: a qualidade de impressão poderá ser prejudicada se um cartucho reabastecido for instalado, já que suas características podem ser significativamente diferentes das de um cartucho original.

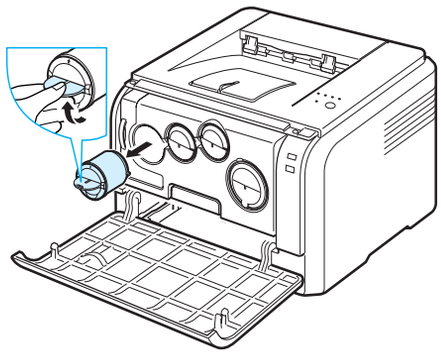
Para substituir o cartucho de toner:

1 Desligue a impressora e espere que o equipamento esfrie.

2 Abra a tampa frontal.

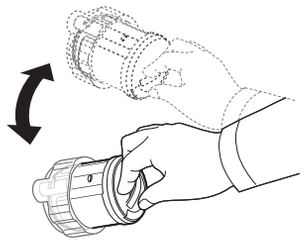


3 Remova o cartucho correspondente da impressora.

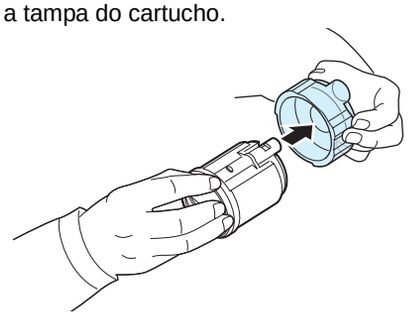


4 Retire um novo cartucho de toner da embalagem.

5 Segurando o cartucho de toner, agite-o vigorosamente para os lados para distribuir o toner em seu interior.

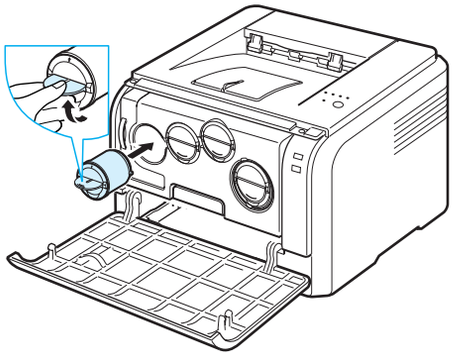


6 Remova a tampa do cartucho.

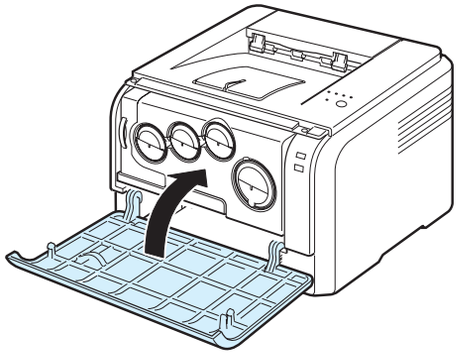


OBSERVAÇÃO: caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a com água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

7 Segure o cartucho e alinhe-o com o slot correspondente no interior da impressora. Insira-o no slot até que trave na posição correta.



8 Feche a tampa frontal. Verifique se a tampa está bem fechada e, em seguida, ligue a impressora.



CUIDADO: se a tampa frontal não estiver completamente fechada, a impressora não entrará em operação.

OBSERVAÇÕES:
- Cada LED pisca em vermelho em uma ordem repetida. Aguarde cerca de 3 minutos para que a impressora fique pronta.
- Ao imprimir texto com 5% de cobertura, uma vida útil de cerca de 2.000 páginas pode ser esperada para impressões em preto-e-branco e 1.000 páginas para impressões coloridas. Entretanto, o cartucho de toner fornecido com a impressora imprime 1.500 páginas em preto-e-branco e 700 páginas coloridas.

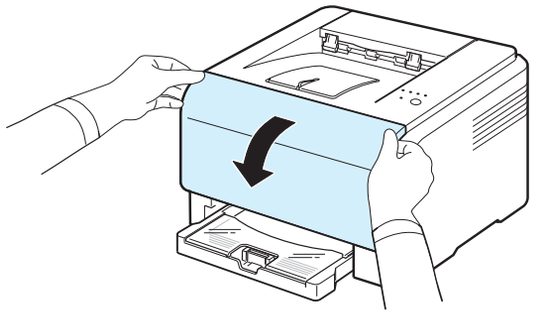
Substituindo a unidade de imagem

A vida útil da unidade de imagem é de aproximadamente 20.000 páginas para impressão em preto-e-branco ou 12.500 páginas para impressão colorida. Quando a vida útil da unidade de imagem expirar, a janela do programa Smart Panel será exibida no computador, indicando que a unidade de imagem precisa ser substituída. Caso contrário, sua impressora parará de imprimir.

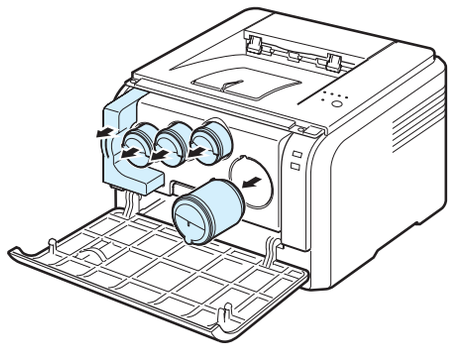
Para substituir a unidade de imagem:

1 Desligue a impressora e espere que o equipamento esfrie.

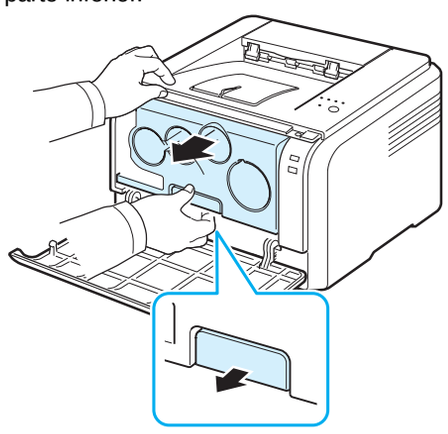
2 Abra a tampa frontal.



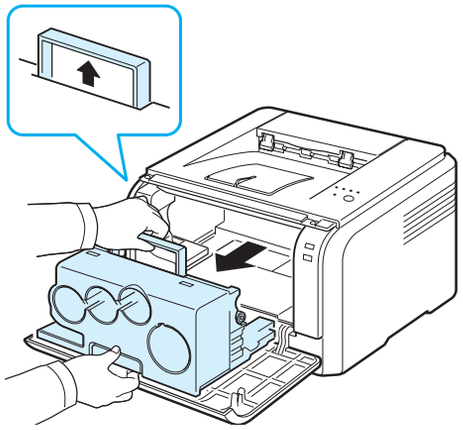
3 Remova todos os cartuchos de toner e o recipiente para descarte de toner da impressora.



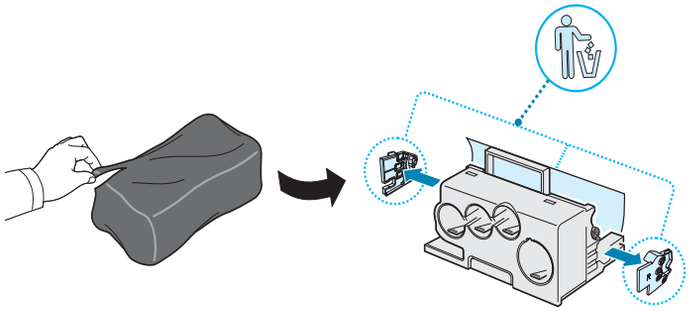
4 Remova a unidade de imagem da impressora utilizando a alça na sua parte inferior.



5 Estenda a alça superior da unidade de imagem e utilize-a para remover a unidade da impressora completamente.

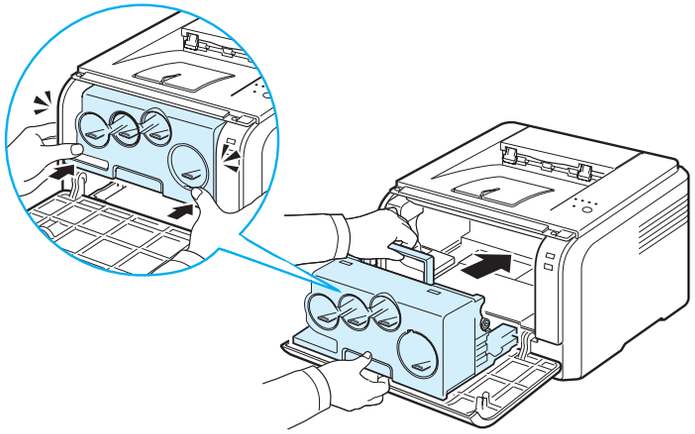


6 Retire uma nova unidade de imagem da embalagem. Remova os dispositivos de proteção dos dois lados da unidade de imagem e o papel protetor da superfície da unidade.

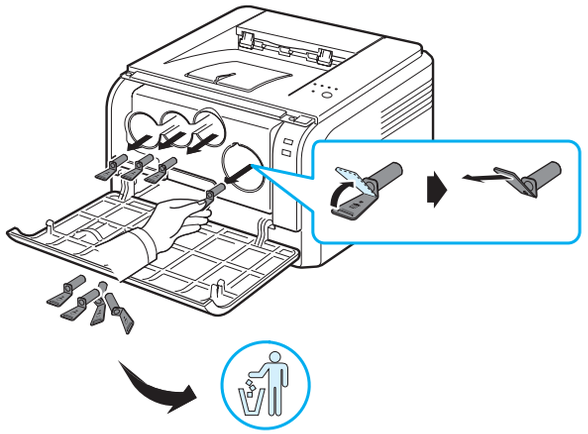


CUIDADO:
- Não utilize objetos afiados, como facas ou tesouras, para abrir a embalagem da unidade de imagem. Você pode danificar a superfície da unidade.
- Cuidado para não arranhar a superfície da unidade de imagem.
- Para evitar danos, não exponha a unidade de imagem à luz por mais de alguns minutos. Cubra a superfície com um pedaço de papel para protegê-la se necessário.

7 Segurando as alças da nova unidade de imagem, insira a unidade na impressora até ouvir um “clique”.



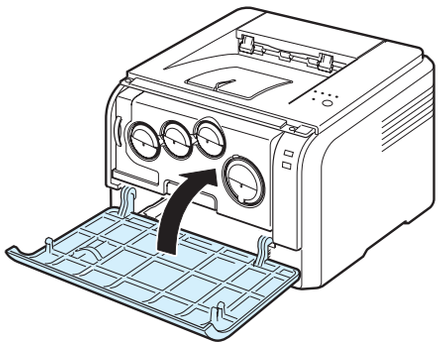
8 Remova as quatro proteções localizadas nas entradas do cartucho de toner da unidade de imagem. Ao remover a proteção do cartucho, levante a alça e puxe-a para fora.



CUIDADO: se você forçar demais as proteções, problemas poderão ocorrer.

9 Insira os cartuchos de toner e o recipiente para descarte de toner nos slots correspondentes até que travem na posição correta.

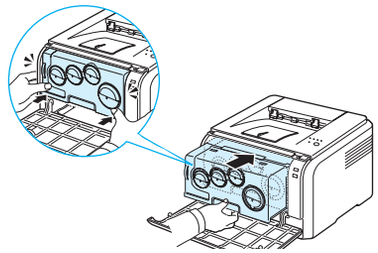
10 Feche a tampa frontal firmemente.



CUIDADO: se a tampa frontal não estiver completamente fechada, a impressora não entrará em operação.

11 Ligue a impressora.

CUIDADO: se um estalo forte for emitido, reinstale a unidade de imagem. A unidade de imagem não está instalada corretamente.



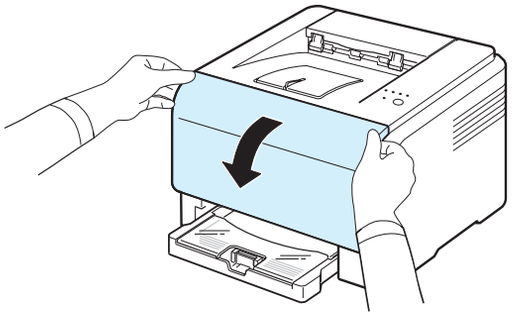
OBSERVAÇÃO: cada LED pisca em vermelho em uma ordem repetida. Aguarde cerca de 3 minutos para que a impressora fique pronta.

Substituindo o recipiente para descarte de toner

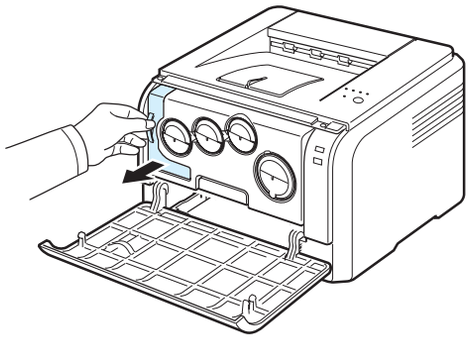
A duração do recipiente para descarte de toner é de aproximadamente 1.250 páginas coloridas com 5% de cobertura ou 5.000 imagens em preto-e-branco.Quando a vida útil do recipiente para descarte de toner expirar, a janela do programa Smart Panel será exibida no computador para indicar que o recipiente precisa ser substituído. Caso contrário, sua impressora parará de imprimir.

Para substituir o recipiente para descarte de toner:

1. Desligue a impressora e espere que o equipamento esfrie.
2. Abra a tampa frontal.

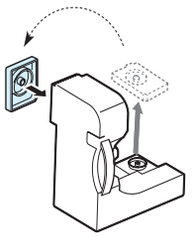


3. Remova o recipiente da impressora utilizando a sua alça.



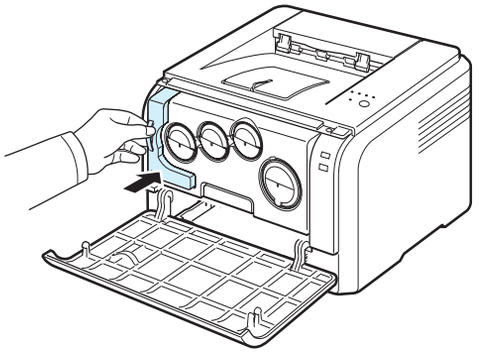
OBSERVAÇÃO: coloque o recipiente para descarte de toner em uma superfície plana de forma que o toner não derrame.

4. Remova a capa do recipiente como mostrado abaixo e utilize-o para fechar a abertura do recipiente para descarte de toner.

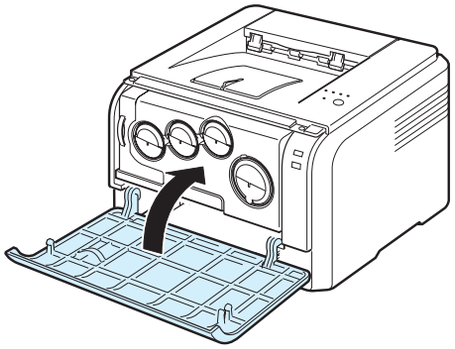


CUIDADO: não vire o recipiente.

5. Retire o novo recipiente para descarte de toner da embalagem.
6. Insira o novo recipiente na sua posição e empurre-o até ter certeza de que esteja firmemente encaixado.



7. Feche a tampa frontal firmemente.



CUIDADO: se a tampa frontal não estiver completamente fechada, a impressora não entrará em operação.

8. Ligue a impressora.

Limpando a impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular na impressora. Ao longo do tempo, esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão como manchas ou nódoas de toner. A impressora possui um modo de limpeza que pode ajudar a corrigir e evitar esses problemas.

Limpando o exterior da impressora

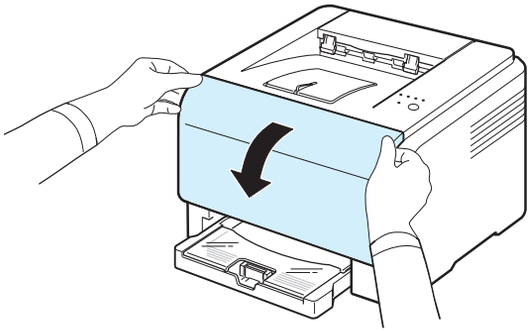
Limpe o gabinete da impressora com um pano macio sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingar água em cima ou dentro da impressora.

CUIDADO: limpar o gabinete da impressora com agentes com elevados teores de álcool, solventes ou outras substâncias fortes pode descolorir ou causar rachaduras no gabinete.

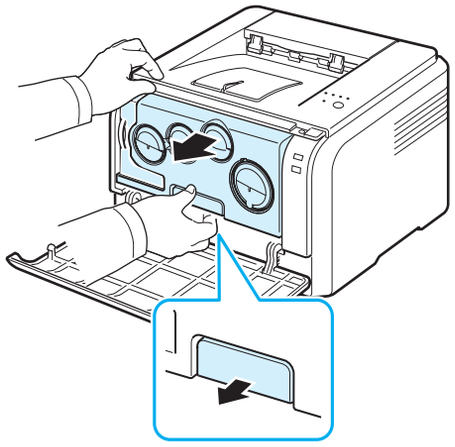
Limpando o interior da impressora

1 Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e espere que o equipamento esfrie.

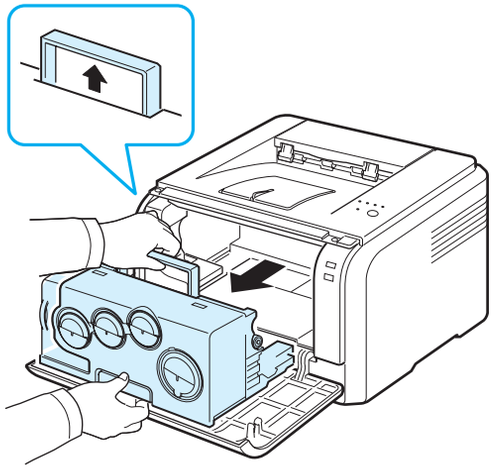
2 Abra a tampa frontal.



3 Remova a unidade de imagem da impressora utilizando a alça na sua parte inferior.

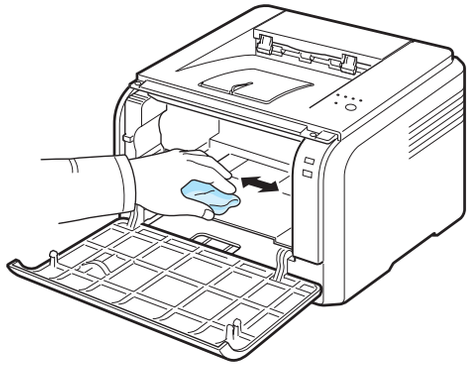


4 Estenda a alça superior da unidade de imagem e utilize-a para remover a unidade da impressora completamente.



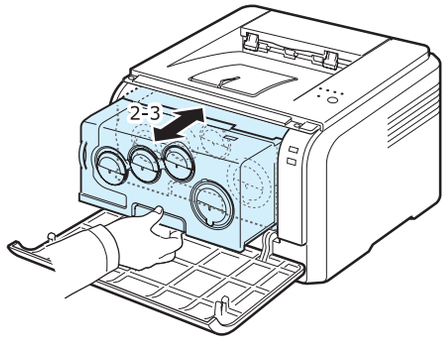
CUIDADO:
- Não toque na superfície verde da unidade de imagem com as suas mãos ou qualquer outro material. Utilize a alça para evitar tocar nessa área.
- Cuidado para não arranhar a superfície da unidade de imagem.
- Para evitar danos, não exponha a unidade de imagem à luz por mais de alguns minutos. Cubra a superfície com um pedaço de papel para protegê-la se necessário.

5 Verifique o interior da impressora. Remova partículas de papel, poeira ou toner derramado com um pano macio e sem fiapos.

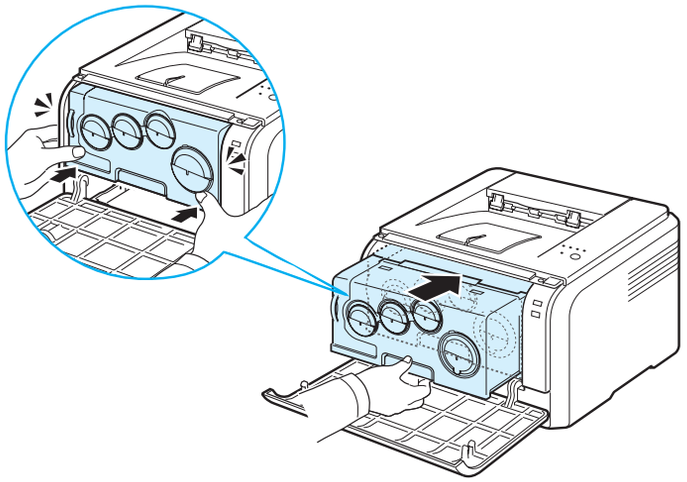


OBSERVAÇÃO: após a limpeza, deixe a impressora secar completamente.

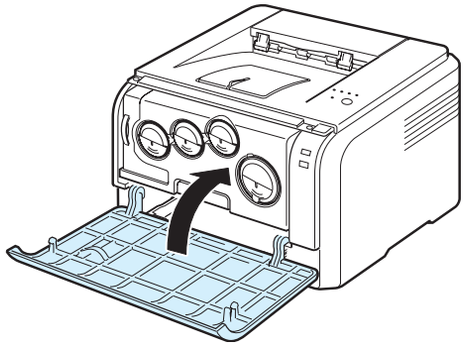
6 Puxe a unidade de imagem até a metade e empurre-a até ouvir um “clique”. Repita essa ação duas ou três vezes.



7 Insira a unidade de imagem na impressora até ouvir um “clique”.



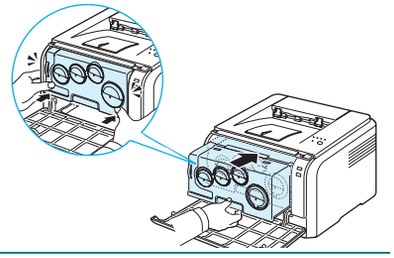
8 Feche a tampa frontal firmemente.



CUIDADO: se a tampa frontal não estiver completamente fechada, a impressora não entrará em operação.

9 Ligue o cabo de alimentação e a impressora.

CUIDADO: se um estalo forte for emitido, reinstale a unidade de imagem. A unidade de imagem não está instalada corretamente.



Gerenciando a impressora do site (somente no modelo CLP-300N)

Se você conectou sua impressora a uma rede e definiu os parâmetros de rede TCP/IP corretamente, você poderá gerenciar a impressora através do **SyncThru Web Service**, um serviço com base na Web que faz parte da sua impressora. Use o **SyncThru Web Service** para:

- Exibir informações de dispositivos da impressora e verificar o seu status atual.
- Configurar parâmetros de rede.
- Alterar as propriedades da impressora.
- Configurar o equipamento para enviar notificações por e-mail informando o status da impressora.
- Obter suporte para utilização da impressora.

Para acessar o **SyncThru Web Service**:

1 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer do Windows.

2 Insira o endereço IP (http://xxx.xxx.xxx.xxx) da impressora no campo endereço e pressione a tecla **Enter** ou clique em **Ir**.

A página da Web incorporada à sua impressora será aberta.

6 Solucionando problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer no caso de erros durante a utilização da impressora.

Este capítulo inclui:

- **Lista de solução de problemas**
- **Resolver problemas gerais de impressão**
- **Eliminando obstruções de papel**
- **Solucionando problemas de qualidade de impressão**
- **Compreendendo as mensagens de erro**
- **Problemas comuns no Windows**
- **Problemas comuns no Macintosh**
- **Problemas comuns no Linux**

Lista de solução de problemas

Se a impressora não estiver funcionando corretamente, consulte a lista de verificação a seguir. Se o equipamento falhar em alguma etapa, siga as sugestões correspondentes para solucionar o problema.

Status	Resposta
Certifique-se de que o LED de **Status** do painel de controle seja exibido em verde e que On-line seja mostrado na janela do programa Smart Panel.	• Se o LED de **Status** estiver apagado, verifique a conexão do cabo de alimentação. Examine o interruptor de alimentação. Verifique a fonte de alimentação, conectando o cabo a outra tomada. • Se o **Status** LED piscar ou acender em vermelho, solucione o problema. Consulte “Compreendendo as mensagens de erro” na página 6.8 ou entre em contato com a assistência técnica.
Imprima uma página de demonstração para verificar se o papel está sendo alimentado corretamente. Consulte a página 2.7.	• Se a página de demonstração não for impressa, verifique se há papel na bandeja. • Se uma obstrução de papel ocorrer na impressora, consulte “Eliminando obstruções de papel” na página 6.3.
Verifique se a página de demonstração foi impressa corretamente.	Se houver problemas na qualidade de impressão, consulte “Solucionando problemas de qualidade de impressão” na página 6.5.
Imprima um documento pequeno de um aplicativo de software para verificar se o computador e a impressora estão conectados e se comunicando corretamente.	• Se a página não for impressa, verifique a ligação do cabo entre a impressora e o computador. • Verifique a fila ou o spooler de impressão para ver se a impressora foi pausada. • Verifique o aplicativo para garantir que esteja utilizando o driver de impressão e a porta de comunicação corretos. Se a impressão da página for interrompida, consulte “Resolver problemas gerais de impressão” na página 6.2.
Se a lista de verificação não resolver o problema da impressora, consulte as seções a seguir sobre solução de problemas.	• Consulte “Resolver problemas gerais de impressão” na página 6.2. • Consulte “Solucionando problemas de qualidade de impressão” na página 6.5. • Consulte “Problemas comuns no Windows” na página 6.8. • Consulte “Problemas comuns no Macintosh” na página 6.9. • Consulte “Problemas comuns no Linux” na página 6.9.

Resolver problemas gerais de impressão

No caso de problemas de funcionamento da impressora, consulte a tabela de soluções sugeridas.

Problema	Possível causa	Solução
A impressora não imprime.	A impressora não está recebendo energia.	Verifique as conexões do cabo de alimentação. Verifique o interruptor e a fonte de alimentação.
	A impressora não está selecionada como padrão.	Selecione **Samsung CLP-300 Series** como a sua impressora padrão.
	Verifique as seguintes condições na impressora: • A tampa da impressora não está fechada. • Ocorreu uma obstrução de papel. • Não há papel no equipamento. • Não há cartucho de toner instalado.	Resolva o problema após identificá-lo. Se um erro de sistema da impressora ocorrer, entre em contato com seu representante de assistência. • Feche a tampa da impressora. • Elimine a obstrução de papel. Consulte a página 6.3. • Coloque papel. Consulte a página 2.3. • Instale o cartucho de toner. Consulte a página 5.3.
	A impressora pode estar no modo de alimentação manual e sem papel.	Verifique a mensagem na janela do programa Smart Panel, adicione papel à bandeja e pressione o botão **Stop** no painel de controle.
	O cabo que liga a impressora ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente.
	O cabo que liga o computador à impressora está avariado.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e tente imprimir um documento. Você também pode tentar utilizar um cabo de impressora diferente.
	A configuração da porta está incorreta.	Verifique a configuração de impressora do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão está sendo enviado à porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, verifique se a impressora está conectada à porta correta.
A impressora não imprime. (Continuação)	A impressora pode estar configurada de forma incorreta.	Verifique as propriedades da impressora para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.
	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Reinstale o driver de impressão. Consulte o **Manual do Usuário do Software**. Tente imprimir uma página de teste.
	A impressora não está funcionando corretamente.	Verifique os LEDs no painel de controle para determinar se a impressora está indicando um erro do sistema.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
O papel não é alimentado na impressora.	O papel não foi colocado corretamente.	Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente. Verifique se as guias de papel estão ajustadas corretamente.
	Há papel em excesso na bandeja.	Remova o papel em excesso da bandeja.
	O papel é muito grosso.	Utilize somente papéis que atendam às especificações da impressora.
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade das páginas ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão. Ajuste as configurações de qualidade de impressão; por exemplo, reduzindo a resolução. Se a resolução estiver definida para **Melhor**, altere-a para **Normal** ou **Rascunho**. Consulte o **Manual do Usuário do Software**. A sua impressora imprime em papel tamanho A4 a 16 ppm no modo preto-e-branco e a 4 ppm no modo colorido.
	É possível que você tenha impresso um documento de alta densidade que consumiu grande parte do toner.	Em geral, esse tipo de trabalho demora mais tempo para ser impresso do que o normal. Aguarde com paciência.

Problema	Possível causa	Solução
O trabalho de impressão está extremamente lento. (Continuação)	No Windows 98/Me, as configurações de spool podem estar incorretas.	No menu **Iniciar**, escolha **Definições** e **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora **Samsung CLP-300 Series**, escolha **Propriedades**, clique na guia **Detalhes** e, em seguida, selecione o botão **Definições de spool**. Selecione a configuração de spool desejada.
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo. Para obter detalhes, consulte o **Manual do Usuário do Software**.
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Verifique se o tamanho do papel nas configurações do driver de impressão coincide com o papel na bandeja. Alternativamente, verifique se o tamanho do papel nas configurações do driver de impressão corresponde à seleção de papel nas configurações do aplicativo utilizado.
Obstruções de papel ocorrem com freqüência.	Há papel em excesso na bandeja.	Remova o papel em excesso da bandeja. Verifique se as guias de papel estão ajustadas corretamente.
	Um tipo incorreto de papel está sendo utilizado.	Utilize somente papéis que atendam às especificações da impressora.
	Pode haver resíduos no interior da impressora.	Após abrir a tampa frontal, remova a unidade de imagem e limpe os detritos.
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou com defeito.	Desconecte e reconecte o cabo da impressora. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, ligue o cabo e a impressora a outro computador e tente imprimir um trabalho já impresso corretamente. Por último, tente utilizar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressoras do aplicativo para garantir que a sua impressora tenha sido selecionada.
	O aplicativo está funcionando mal.	Tente imprimir um trabalho em outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando mal.	Saia do Windows e reinicie o computador. Desligue a impressora e volte a ligá-la.
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Consulte a página 5.2. Se necessário, substitua o cartucho de toner.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para garantir que ele não contenha páginas vazias.
	Algumas peças na impressora podem estar com defeito.	Entre em contato com a assistência técnica.
Ao utilizar o Windows 98, as ilustrações são impressas incorretamente do Adobe Illustrator.	A configuração no software está incorreta.	Selecione **Transferir como mapa de bits** na janela **Opções avançadas** das propriedades gráficas. Imprima o documento novamente.
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução está definida como **Normal** ou **Rascunho**.	Altere a resolução para **Melhor** e tente imprimir novamente.
	A resolução da foto está muito baixa.	Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida. Reduza o tamanho da foto.
A impressora apresenta um cheiro incomum na utilização inicial.	O óleo utilizado para proteger a unidade de fusão está evaporando.	Após a impressão de cerca de 100 páginas coloridas, não haverá mais cheiro. Esse problema é temporário.

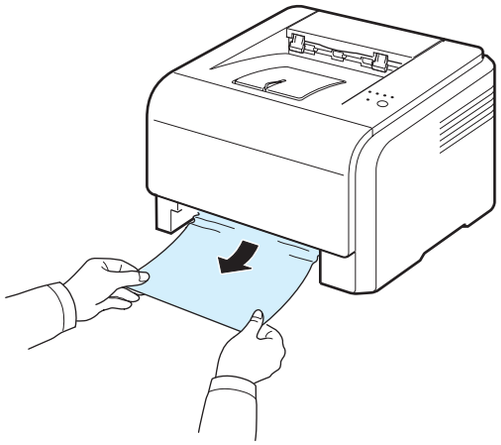
Eliminando obstruções de papel

OBSERVAÇÃO: ao remover papéis obstruídos da impressora, puxe-os sempre na direção do movimento normal, sempre que possível, para não danificar os componentes internos. Sempre puxe o papel de forma firme e uniforme, evitando puxá-lo bruscamente. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos para evitar uma nova obstrução.

Se ocorrer uma obstrução de papel, o LED **Status** no painel de controle acenderá em vermelho. Localize e remova o papel obstruído.

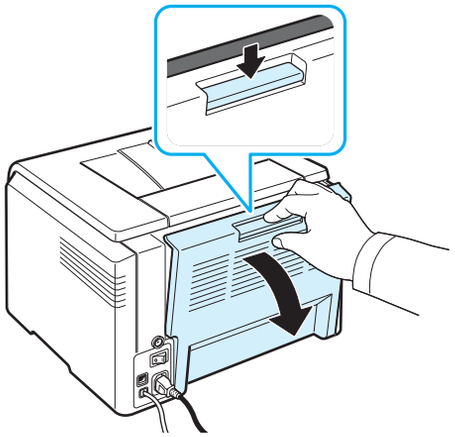
Para continuar a impressão após eliminar obstruções de papel, você deve abrir e fechar a tampa frontal e posterior.

1 Remova a bandeja da impressora e retire o papel obstruído.

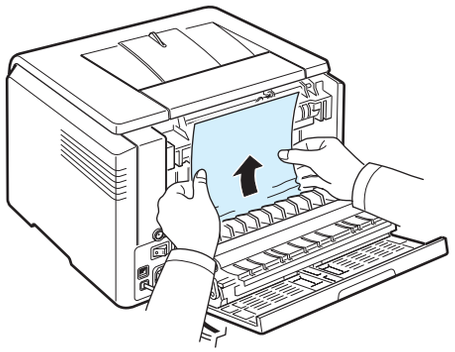


Se você não puder localizar o papel obstruído, vá para a próxima etapa.

2 Para remover o papel obstruído, abra a tampa posterior.



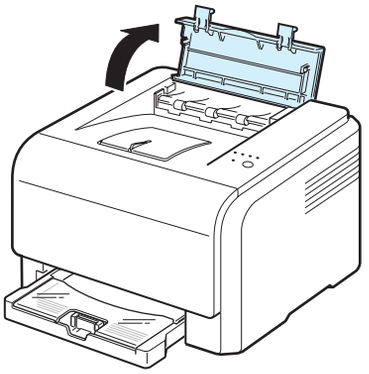
3 Remova o papel com cuidado, puxando na direção mostrada abaixo. A maior parte do papel obstruído pode ser removida nesta etapa.



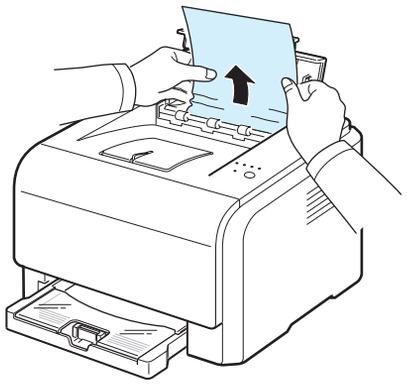
Se você não puder localizar o papel obstruído ou se houver resistência ao remover o papel, pare de puxar e vá para a próxima etapa.

OBSERVAÇÃO: se o papel se rasgar, remova todos os fragmentos do interior da impressora.

4 Feche a tampa posterior e abra a tampa superior.

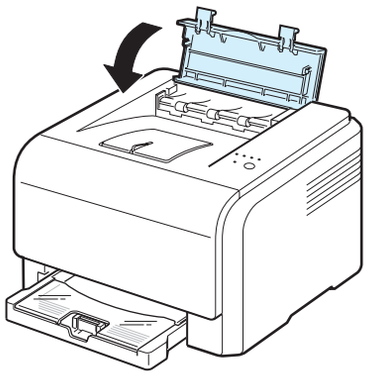


5 Mantendo a tampa interna aberta, remova o papel obstruído com cuidado da impressora. Em seguida, a tampa interna será automaticamente fechada.



CUIDADO: não toque na área de fusão no interior da tampa interna. Ela está quente e pode causar queimaduras! A temperatura de operação da unidade de fusão é de 180 °C. Tenha cuidado ao remover o papel da impressora.

6 Feche a tampa superior. Verifique se ela está firmemente fechada.



7 Abra e feche a tampa posterior ou a tampa frontal para continuar a impressão.

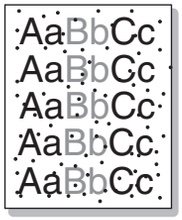
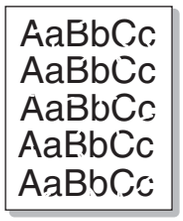
Dicas para evitar obstruções de papel

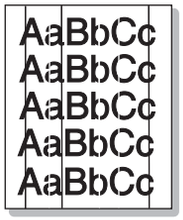
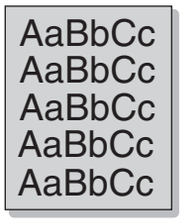
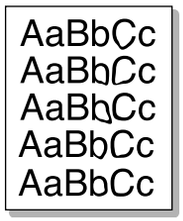
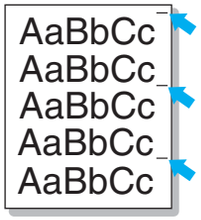
A maioria das obstruções de papel pode ser evitada com a seleção dos tipos corretos de papel. Se ocorrerem obstruções, siga as etapas descritas em “Eliminando obstruções de papel” na página 6.3.

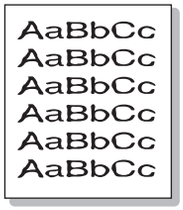
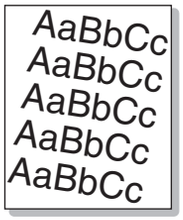
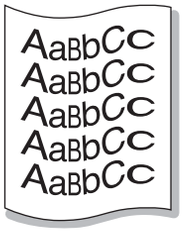
- Siga os procedimentos descritos na página 3.2. Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente.
- Não sobrecarregue a bandeja.
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, separe e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não utilize papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Utilize somente os materiais de impressão recomendados. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1.
- Certifique-se de que o lado de impressão recomendado dos materiais esteja virado para cima na bandeja.

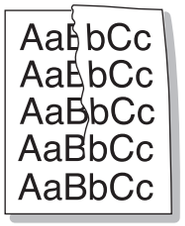
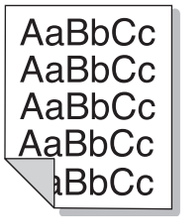
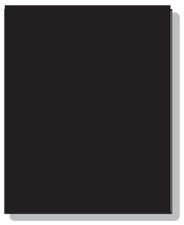
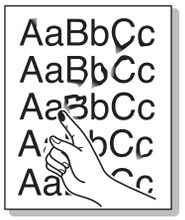
Solucionando problemas de qualidade de impressão

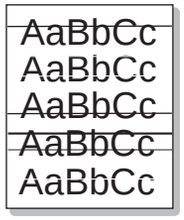
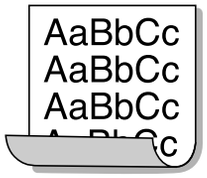
A existência de sujeira no interior da impressora ou a colocação de papel inadequado poderá reduzir a qualidade da impressão. Consulte a tabela abaixo para solucionar os problemas.

Problema	Solução
Impressão clara ou desbotada 	Se faixas verticais brancas ou áreas desbotadas surgirem na página: • A quantidade de toner no cartucho está baixa. É possível prolongar temporariamente a vida útil do cartucho de toner. Consulte “Redistribuindo o toner” na página 5.2. Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, instale um novo cartucho de toner. • O papel pode não atender às especificações (por exemplo, está muito úmido ou muito áspero). Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que a impressora necessita de limpeza. Consulte a página 5.7.
Nódoas de toner 	O papel pode não atender às especificações, sendo, por exemplo, muito úmido ou áspero. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1.
Perdas de informação 	Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página: • Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez. • O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Experimente uma outra marca de papel. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Experimente um outro tipo ou marca de papel. • O cartucho de toner pode estar com defeito. Consulte “Falhas verticais repetidas” na próxima página. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para as propriedades da impressora. Clique na guia **Papel** e defina o tipo do papel como **Grosso**. Consulte o **Manual do Usuário do Software** para obter detalhes. • Se estas etapas não corrigirem os problemas, entre em contato com a assistência técnica.

Problema	Solução
Linhas verticais 	Se faixas verticais pretas surgirem na página: • Uma unidade de imagem provavelmente foi arranhada. Remova a unidade de imagem e instale uma nova. Consulte a página 5.3. Se linhas verticais brancas surgirem na página: • Limpe o interior da impressora. Consulte “Limpando o interior da impressora” na página 5.7. Se ainda houver problemas, substitua a unidade de imagem por uma nova. Consulte a página 5.3.
Segundo plano colorido ou preto 	Se a quantidade de sombra no segundo plano for inaceitável, os procedimentos abaixo poderão solucionar o problema. • Coloque um papel de menor gramatura. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • Verifique o ambiente da impressora; condições muito secas (baixa umidade) ou alta umidade (umidade relativa superior a 80%) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano. • Remova um dos cartuchos de toner antigos e instale um novo.
Manchas de toner 	• Limpe o interior da impressora. Consulte “Limpando o interior da impressora” na página 5.7 • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • Remova a unidade de imagem e instale uma nova. Consulte “Substituindo a unidade de imagem” na página 5.4.
Falhas verticais repetidas 	Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares: • Limpe o interior da impressora. Consulte “Limpando o interior da impressora” na página 5.7. Após limpar o interior da impressora, se ainda houver os mesmos problemas, instale um novo cartucho de toner da cor com problemas. Consulte “Substituindo cartuchos de toner” na página 5.3. • Algumas peças da impressora podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, o problema vai provavelmente desaparecer após a impressão de algumas páginas adicionais. • O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com a assistência técnica.

Problema	Solução
Dispersão no segundo plano	A dispersão no segundo plano é resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas pela página impressa. • O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade. • Se houver dispersão do segundo plano de um envelope, altere o layout de impressão para evitar imprimir sobre áreas que possuam junções sobrepostas no verso. A impressão sobre as áreas de junção pode causar problemas. • Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou da janela de propriedades da impressora.
Caracteres deformados 	• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Tente utilizar outro tipo de papel. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • Se a formação dos caracteres estiver incorreta e produzindo um efeito ondulado, a impressora pode necessitar de manutenção. Verifique se o problema também ocorre em uma página de demonstração. Consulte a página 2.7. Para solicitar a manutenção, entre em contato com a assistência técnica.
Desalinhamento da página 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • Certifique-se de que o papel ou outro material esteja colocado corretamente e as guias não estejam muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.
Dobras ou ondulações 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • Vire ao contrário a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.

Problema	Solução
Rugas ou vincos 	• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • Vire ao contrário a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
O verso das impressões está sujo 	• Verifique se há vazamento de toner. Limpe o interior da impressora. Consulte “Limpando o interior da impressora” na página 5.7.
Páginas pretas ou em cores sólidas 	• O cartucho de toner pode não ter sido instalado corretamente. Remova o cartucho de toner e insira-o novamente. • O cartucho de toner pode estar danificado e precisar de substituição. Instale um novo cartucho. • A impressora pode precisar de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.
Toner solto 	• Limpe o interior da impressora. • Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte “Especificações do papel” na página 8.1. • Instale um novo cartucho. Consulte “Substituindo cartuchos de toner” na página 5.3. • Se o problema persistir, é possível que a impressora precise de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.
Falhas nos caracteres	As falhas são áreas em branco nos caracteres, em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido: • É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o ao contrário. • O papel pode não atender às especificações. Consulte a página 8.1.

Problema	Solução
Faixas horizontais 	Se aparecerem riscas ou manchas pretas ou coloridas alinhadas horizontalmente: • Um cartucho de toner pode estar instalado incorretamente. Remova o cartucho de toner e insira-o novamente. • Um cartucho de toner pode estar com defeito. Instale um novo cartucho. • Se o problema persistir, é possível que a impressora precise de reparos. Entre em contato com a assistência técnica.
Ondulações 	Se o papel impresso estiver ondulado ou se não for possível alimentar a impressora: • Vire ao contrário a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja. • Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para as propriedades da impressora, clique na guia **Papel** e defina o tipo de papel como **Fino**. Consulte o **Manual do Usuário do Software** para obter detalhes.
Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente nas folhas seguintes ou o toner não adere, as impressões são claras ou há contaminação.	A impressora provavelmente está sendo utilizada em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade de impressão, causando a falta de aderência de toner ou imagens claras. Esta opção pode ser definida no **Utilitário de Configurações da Impressora** ou na guia **Impressora** das propriedades do driver de impressão. Consulte o **Manual do Usuário do Software** para obter detalhes.

Compreendendo as mensagens de erro

Quando houver um erro na impressora, o painel de controle exibirá uma mensagem de erro com as luzes indicadoras e a janela do programa Smart Panel será exibida para mostrar o status ou os erros da impressora. Localize abaixo o padrão de luzes correspondente ao da impressora e siga as instruções para resolver o problema.

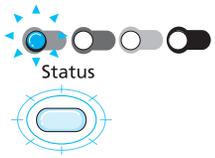
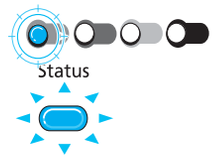
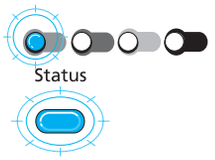
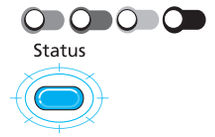
Legenda de status dos LEDs

símbolo para luz verde acesa

símbolo para luz vermelha piscando

símbolo para luz vermelha acesa

símbolo para luz apagada

Padrão dos LEDs	Problema e solução possível
	Quando o LED pisca, o suprimento do cartucho de toner correspondente está baixo. Faça o pedido de um novo cartucho de toner. A qualidade de impressão pode ser temporariamente aprimorada com a redistribuição do toner. Consulte “Redistribuindo o toner” na página 5.2
	Quando o LED acende, o suprimento do cartucho de toner correspondente está quase vazio. Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo. Consulte “Substituindo cartuchos de toner” na página 5.3
	• Quando o LED acende, o suprimento do cartucho de toner correspondente está totalmente vazio. Remova o cartucho de toner antigo e instale um novo. Consulte “Substituindo cartuchos de toner” na página 5.3 • O cartucho de toner aceso está incorreto. Instale somente um cartucho de toner da Samsung desenvolvido para a sua impressora.
	• Ocorreu uma obstrução de papel. Para resolver o problema, Consulte “Eliminando obstruções de papel” na página 6.3. • A tampa superior ou frontal está aberta. Feche a tampa superior ou frontal. • Não há papel na bandeja. Coloque papel na bandeja. • O recipiente para descarte de toner está cheio ou não foi instalado. Verifique o recipiente. • Problemas no sistema. Se isso ocorrer, entre em contato com a assistência técnica.

Problemas comuns no Windows

Problema	Possível causa e solução
A mensagem “Arquivo em uso” é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens “Falha geral de proteção”, “Exceção OE”, “Spool32” ou “Operação ilegal” são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens “Falha ao imprimir” e “Ocorreu um erro de tempo limite da impressora” são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo de espera ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
A impressora não imprime arquivo PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, texto ou ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat: A impressão de arquivo PDF como imagem pode solucionar esse problema. Ative **Imprimir como imagem** nas opções de impressão do Acrobat. **OBSERVAÇÃO**: a impressão de um arquivo PDF na forma de imagem será mais demorada.

OBSERVAÇÃO: consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows 98/Me/NT 4.0/2000/2003/XP que acompanha o seu microcomputador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Problemas comuns no Macintosh

Problema	Possível causa e solução
A impressora não imprime arquivo PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, texto ou ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat: A impressão de arquivo PDF como imagem pode solucionar esse problema. Ative **Imprimir como imagem** nas opções de impressão do Acrobat. **OBSERVAÇÃO**: a impressão de um arquivo PDF na forma de imagem será mais demorada.
O documento foi impresso, mas o trabalho de impressão permaneceu no spooler no Mac OS 10.3.2.	Atualize o Mac OS para o OS 10.3.3 ou superior.
Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão de capas.	Este problema ocorre porque o Mac OS não é capaz de criar a fonte durante a impressão de capas. As letras e os números do alfabeto inglês são exibidas normalmente na capa.

Problemas comuns no Linux

Problema	Possível causa e solução
Não consigo alterar as configurações na ferramenta de configuração.	É necessário possuir privilégios de administrador para poder alterar as definições globais.
Estou utilizando a área de trabalho KDE, mas a ferramenta de configuração e o LLPR não são inicializados.	Talvez as bibliotecas GTK não estejam instaladas. Essas bibliotecas normalmente acompanham a maioria dos produtos Linux, mas talvez seja necessário instalá-las manualmente. Consulte o manual de instalação do produto para obter mais detalhes sobre como instalar pacotes adicionais.
Acabo de instalar este pacote, mas não consigo encontrar as entradas nos menus do KDE/Gnome.	Algumas versões da área de trabalho KDE ou GNOME podem exigir a reinicialização da sessão para que as alterações tenham efeito.
A mensagem de erro “Some options are not selected” é exibida durante a edição das configurações da impressora.	Algumas impressoras possuem configurações em conflito, ou seja, não é possível selecionar simultaneamente algumas configurações para duas opções. Quando você alterar uma definição e o pacote da impressora detectar um conflito, o valor “No Choice” será atribuído à opção conflitante. É necessário escolher uma opção que não entre em conflito antes de validar as alterações.
Não é possível definir a impressora como o padrão do sistema.	Em alguns casos, talvez não seja possível alterar a fila padrão. Isso acontece com algumas variantes do LPRng, especialmente em sistemas RedHat recentes que utilizam o banco de dados de filas “printconf”. Ao utilizar printconf, o arquivo **/etc./printcap** será automaticamente atualizado do banco de dados de impressoras gerenciado pelo sistema (geralmente através do comando “printtool”), e as filas em **/etc./printcap.local** serão anexadas ao arquivo resultante. A fila padrão em LPRng é definida como a primeira fila em **/etc./printcap** e, portanto, não é possível para o pacote de impressão para Linux alterar o padrão quando algumas filas forem definidas utilizando printtool. Os sistemas LPD identificam a fila padrão com o nome “lp”. Portanto, se já houver uma fila com este nome e se ela não possuir um alias, não será possível alterar o padrão. Para solucionar isso, você pode excluir a fila ou renomeá-la, editando o arquivo **/etc./printcap** manualmente.

Problema	Possível causa e solução
A configuração de N páginas não funciona corretamente em alguns dos meus documentos.	O recurso n páginas é obtido através do pós-processamento dos dados PostScript enviados ao sistema de impressão. No entanto, o pós-processamento só será possível se os dados PostScript obedecerem às convenções de estrutura de documentos da Adobe. Problemas podem ocorrer ao utilizar o recurso de N páginas e outros que dependam do pós-processamento se o documento sendo impresso não for compatível.
Estou utilizando o BSD lpr (Slackware, Debian, produtos mais antigos) e algumas opções escolhidas no LLPR parecem não funcionar.	Os sistemas BSD lpr herdados apresentam limitação quanto ao comprimento da seqüência de caracteres de opções que pode ser enviada ao sistema de impressão. Dessa forma, se você selecionou um número diferente de opções, o comprimento das opções pode ter sido excedido e algumas das suas seleções não serão transmitidas aos programas. Tente selecionar menos opções diferentes do padrão para economizar memória.
Estou imprimindo um documento no modo Landscape, mas ele aparece girado e cortado.	A maioria dos aplicativos Unix que oferecem a opção de orientação Landscape nas opções de impressão geram códigos PostScript corretos, que devem ser impressos tal como são. Nesse caso, é necessário manter a opção LLPR com a sua configuração padrão Retrato, para evitar rotações indesejadas da página que resultariam em uma saída incompleta.
Algumas páginas são impressas completa-mente em branco (sem nada impresso) e estou usando o CUPS.	Caso os dados enviados estejam no formato PostScript encapsulado (EPS), algumas versões mais antigas do CUPS (1.1.10 e anteriores) terão uma falha que impedirá o processamento correto. A utilização de LLPR para imprimir faz com que o pacote da impressora solucione o problema, convertendo os dados em PostScript normal. Entretanto, se o aplicativo ignorar o LLPR e carregar dados EPS no CUPS, talvez o documento não seja impresso corretamente.
Não posso utilizar uma impressora SMB (Windows).	Para configurar e utilizar as impressoras compartilhadas SMB (como, por exemplo, impressoras compartilhadas em um computador com Windows), você deve possuir uma instalação correta do pacote SAMBA que ativa esse recurso. O comando “smbclient” deve estar disponível e utilizável no sistema.
Meu aplicativo parece congelar enquanto o LLPR é executado.	A maioria dos aplicativos Unix espera que comandos como o “lpr” normal não sejam interativos e que o processo retorne imediatamente. Como o LLPR espera uma entrada do usuário para enviar o trabalho ao spooler de impressão, com freqüência o aplicativo aguardará o retorno do processo e parecerá estar congelado (a janela não é atualizada). Isso é normal e o aplicativo deverá voltar a funcionar corretamente assim que o usuário sair do LLPR.

Problema	Possível causa e solução
Como especifico o endereço IP do meu servidor SMB?	Você poderá especificá-lo na caixa de diálogo “Add Printer” da ferramenta de configuração se não utilizar o sistema de impressão CUPS. Infelizmente, o CUPS atualmente não permite que você especifique o endereço IP de impressoras SMB. Portanto, você deverá procurar o recurso com o SAMBA para poder imprimir.
Alguns documentos aparecem em branco durante a impressão.	Algumas versões do CUPS, especialmente as lançadas com o Mandrake Linux antes da versão 8.1, possuem erros ao processar saída PostScript de alguns aplicativos. Tente atualizá-las para a versão mais recente do CUPS (no mínimo, a 1.1.14). Alguns pacotes RPM das distribuições mais populares são fornecidos como brindes com este pacote de impressão Linux.
Possuo o CUPS e algumas opções como, por exemplo, “n páginas”, parecem estar sempre ativas mesmo que não as selecione no LLPR.	Pode haver algumas opções locais definidas no arquivo **~/.lpoptions**, as quais são manipuladas pelo comando lpoptions. Essas opções serão sempre utilizadas se não forem sobrescritas pelas configurações do LLPR. Para eliminar todas as opções da impressora, execute o comando a seguir, substituindo “printer” pelo nome da fila: lpoptions -x printer.
Configurei a impressora para imprimir um arquivo, mas foram exibidos erros de permissão negada.	A maioria dos sistemas de impressão não é executada como superusuário, mas como usuário especial (geralmente “lp”). Portanto, certifique-se de que o usuário proprietário do daemon de spooler possa acessar o arquivo a ser impresso.
Por vezes a impressora PCL (ou GDI) imprime mensagens de erro em vez do documento.	Infelizmente, é provável que alguns aplicativos Unix gerem resultados PostScript não compatíveis, que podem não ser aceitos pelo Ghostscript ou pela própria impressora no modo PostScript. Você pode tentar capturar o resultado em um arquivo e visualizá-lo com o Ghostscript (gv ou ghostview permitem essa opção interativa) e verificar se aparecem mensagens de erro. Entretanto, como provavelmente há um erro no aplicativo, entre em contato com o fornecedor do software para informá-lo sobre o problema.
Algumas imagens coloridas são exibidas totalmente pretas.	Essa é uma falha conhecida do Ghostscript (até o GNU Ghostscript versão 7.05) que ocorre quando o espaço de cores base do documento é um espaço de cores indexado que é convertido através do espaço de cores CIE. Como a linguagem Postscript utiliza o espaço de cores CIE para o sistema de correspondência de cores, atualize o Ghostscript no seu sistema para, pelo menos, o GNU Ghostscript versão 7.06 ou posterior. As versões mais recentes do Ghostscript podem ser encontradas em www.ghostscript.com.

Problema	Possível causa e solução
O equipamento não imprime.	A versão do sistema de impressão comum do UNIX (CUPS, Common Unix Printing System) distribuída com o SuSE Linux 9.2 (cups-1.1.21) apresenta problema com a impressão IPP (Internet Printing Protocol). Use a impressão do soquete, em vez de ipp, ou instale uma versão posterior do CUPS (cups-1.1.22 ou superior).
Algumas imagens coloridas são exibidas em uma cor inesperada.	Essa é uma falha conhecida do Ghostscript (até o GNU Ghostscript versão 7.xx) em que o espaço de cores base do documento é o espaço de cores RGB indexado e convertido através do espaço de cores CIE. Como a linguagem Postscript utiliza o espaço de cores CIE para o sistema de correspondência de cores, atualize o Ghostscript no seu sistema para, no mínimo, o GNU Ghostscript versão 8.xx ou posterior. As versões mais recentes do Ghostscript podem ser encontradas em www.ghostscript.com.

7 Utilizando a impressora em rede

Caso trabalhe em um ambiente de rede, você poderá compartilhar a impressora com outros usuários.

Este capítulo inclui:

- **Sobre o compartilhamento da impressora em uma rede**
- **Configurando uma impressora conectada à rede (somente no modelo CLP-300N)**
- **Usando o programa SetIP**

OBSERVAÇÃO: se você for um usuário do modelo CLP-300N, será possível conectar a impressora à rede somente localmente, através de um computador único.

Sobre o compartilhamento da impressora em uma rede

Caso trabalhe em um ambiente de rede, você poderá conectar a impressora à rede.

Impressora compartilhada localmente

É possível conectar a impressora diretamente a um computador selecionado, chamado de “host” na rede. A impressora pode então ser compartilhada por outros usuários na rede através de uma conexão de impressora em rede no Windows 98/Me/XP/NT 4.0/2000/2003.

Para obter detalhes sobre como compartilhar a impressora localmente, consulte o **Manual do Usuário do Software**.

Impressora conectada à rede com fio (somente no modelo CLP-300N)

A impressora CLP-300N possui uma interface de rede interna. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora à rede, consulte a página 2.6.

Imprimindo pela rede

Independentemente da impressora estar conectada localmente ou em rede, é necessário instalar o software da impressora CLP-300 em cada um dos computadores que a utilizarão para imprimir.

Configurando uma impressora conectada à rede (somente no modelo CLP-300N)

Para utilizá-la como impressora de rede, é necessário configurar os protocolos apropriados em sua impressora. A configuração dos protocolos pode ser efetuada com o programa de rede fornecido.

Sistemas operacionais com suporte

OBSERVAÇÃO: os sistemas operacionais aceitos pela placa de rede podem ser diferentes dos sistemas aceitos pela impressora. A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais a impressora oferece suporte.

Item	Requisitos
Interface de rede	Ethernet 10/100 Base-TX (padrão)
Sistema operacional de rede	• Windows 98/Me/NT 4.0/2000/2003/XP • Várias distribuições do sistema operacional Linux • Macintosh OS 10.3 a 10.4
Protocolos de rede	• TCP/IP no Windows • IPP, SNMP
Servidor de endereçamento dinâmico	DHCP, BOOTP

• TCP/IP: Transmission Control Protocol/Internet Protocol
• DHCP: Dynamic Host Configuration Protocol
• BOOTP: Bootstrap Protocol

Usando o programa SetIP

Este programa serve para a configuração do IP da rede usando o endereço MAC que é o número de série de hardware da placa ou da interface da impressora da rede. Especificamente, com ele o administrador da rede pode configurar diversos IPs ao mesmo tempo.

1. Insira o CD do driver fornecido junto com a sua máquina.
2. Inicie o Windows Explorer e abra a unidade X. (X representa a unidade de CD-ROM.)
3. Clique duas vezes em Application > SetIP.
4. Abra a pasta do idioma que deseja usar.

5 Clique duas vezes em Setup.exe para instalar este programa.

6 No menu Iniciar do Windows, selecione Programas > Samsung Network Printer Utilities > SetIP.

7 Selecione o nome da impressora e clique em “ ”.

OBSERVAÇÃO: Se você não encontrar o nome da impressora, clique em “ ” para atualizar a lista.

8 Insira a o endereço MAC da placa de rede, o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway padrão e depois clique em Aplicar.

OBSERVAÇÃO: Se você não sabe o endereço MAC da placa de rede, imprima o relatório de informações de rede da máquina.

9 Clique em OK para confirmar as configurações.

10 Clique em Sair para fechar o programa SetIP.

8 Especificações

Este capítulo inclui:

- **Especificações da impressora**
- **Especificações do papel**

Especificações da impressora

Item	Especificações e descrição
Velocidade de impressão*	Preto-e-branco: até 16 PPM em tamanho A4 (17 PPM em tamanho Carta) Cor: até 4 PPM em tamanho A4 (Carta)
Resolução	Saída efetiva de até 2.400 x 600 dpi
Tempo para a primeira impressão	A partir do on-line Preto-e-branco: menos de 14 segundos Cor: menos de 26 segundos
	Da inicialização Preto-e-branco: menos de 45 segundos Cor: menos de 57 segundos
Tempo de aquecimento	Menos de 35 segundos
Alimentação **elétrica**	110 - 127 VCA / 220 - 240 VCA Para hertz e corrente, consulte a etiqueta de classificação no equipamento.
Consumo de energia	Médio: 300 W Modo de economia de energia: menos de 17 W
Nível de ruído**	Modo de impressão Preto-e-branco: menos de 48 dBA Cor: menos de 45 dBA Modo de espera: menos de 35 dBA
Vida útil dos suprimentos***	• Cartucho de toner preto: aprox. 2.000 páginas em tamanho A4/Carta com 5% de cobertura (Acompanha cartucho de toner inicial com capacidade para 1.500 páginas) • Cartucho de toner amarelo/magenta/ciano: aprox. 1.000 páginas em tamanho A4/Carta com 5% de cobertura (Acompanha cartucho de toner inicial com capacidade para 700 páginas)
	Unidade de imagem: aprox. 20.000 páginas em preto-e-branco ou 12.500 páginas coloridas
	Recipiente para descarte de toner: aprox. 1.250 páginas (coloridas, 5%) ou 5.000 imagens
Ciclo de trabalho	Mensal: até 24.200 imagens
Peso	13,6 kg (incluindo os suprimentos)
Peso da embalagem	Papel: 2,4 kg, plástico: 380 g
Dimensões externas (L x P x A)	390 x 344 x 265 mm
Ambiente de operação	Temperatura: 10 a 32,5 °C Umidade: 20 a 80% de umidade relativa
Linguagem de impressão	SPL-C (Samsung Printer Language Color)
Memória	CLP-300: 32 MB (não expansível)
	CLP-300N: 64 MB (não expansível)
Interface	CLP-300: USB 2.0
	CLP-300N: USB 2.0, Ethernet 10/100 Base TX
Compatibilidade com sistemas operacionais****	Windows 98/Me/NT 4.0/2000/XP/2003, várias distribuições do sistema operacional Linux, Mac OS 10.3 a 10.4 Somente o modelo CLP-300N oferece suporte ao Windows NT 4.0.

* A velocidade de impressão é afetada por fatores como sistema operacional utilizado, desempenho do computador, aplicativo de software, método de conexão, tipo e tamanho do material e complexidade do trabalho.

** Nível de pressão sonora, ISO 7779

*** Pode ser afetada pelo ambiente de operação, pelo intervalo entre impressões e pelo tipo e tamanho de mídia.

**** Visite www.samsungprinter.com para obter a versão mais recente do software.

Especificações do papel

Visão geral

A sua impressora aceita diversos materiais de impressão, tais como folhas de papel avulsas, incluindo papéis com até 100% de fibras recicladas, envelopes, etiquetas, transparências e papéis de tamanho personalizado. As propriedades (como gramatura, composição, granulação e teor de umidade) são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade do trabalho. Papéis que não atendam às diretrizes apresentadas neste manual poderão causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Aumento do número de obstruções de papel
- Desgaste prematuro da impressora

OBSERVAÇÕES:

- Alguns tipos de papel podem atender a todas as diretrizes apresentadas neste manual e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Isto pode resultar de manuseio inadequado, níveis de temperatura e umidade inaceitáveis ou outras variáveis sobre as quais a Samsung não tem controle.
- Antes de adquirir grandes quantidades de papel, certifique-se de que o tipo de papel seja compatível com os requisitos especificados neste manual.

CUIDADO: a utilização de papel incompatível com as especificações pode causar problemas e exigir reparos. Esses reparos não são cobertos pela garantia ou pelos contratos de serviço da Samsung.

Tamanhos de papel aceitos

Bandeja* (mm)	Bandeja de papel	Gramatura	Capacidade**
Papel comum Carta (216 x 279) A4 (210 x 297) A5 (148 x 210) Executive (184 x 267) Legal (216 x 356) JIS B5 (182 x 257) A6 (105 x 148) Oficio (216 x 343) Folio (216 x 330)	Bandeja	60 a 90 g/m^2	150 folhas de papel de 75 g/m^2
	Alimentação manual	60 a 105 g/m^2	1 folha de papel
Envelopes Nº 10 (105 x 241) DL (110 x 220) C5 (162 x 229) C6 (114 x 162) Monarch (98 x 191) Nº 9 (98 x 225) 6 3/4 (92 x 165)	Alimentação manual	75 a 90 g/m^2	1 folha de papel
Etiquetas*** Carta (216 x 279) A4 (210 x 297)	Alimentação manual	120 a 150 g/m^2	1 folha de papel
Transparências Carta (216 x 279) A4 (210 x 297)	Alimentação manual	138 a 146 g/m^2	1 folha de papel
Cartões Cartão postal (101,6 x 152,4)	Alimentação manual	105 a 163 g/m^2	1 folha de papel
Tamanho mínimo (personalizado, 76 x 127)	Alimentação manual	60 a 120 g/m^2	1 folha de papel
Tamanho máximo (Legal)	Alimentação manual		1 folha de papel

* A impressora oferece suporte a uma ampla gama de tamanhos de material.

** A capacidade pode variar em função da gramatura e da espessura das folhas e de acordo com as condições do ambiente.

*** Suavidade: 100 a 250 (Sheffield)

OBSERVAÇÃO: obstruções de papel poderão ocorrer quando materiais de impressão com comprimento inferior a 140 mm forem usados. Para obter o melhor desempenho, armazene e manuseie o papel corretamente. Consulte “Ambiente de armazenamento da impressora e do papel” na página 8.3.

Diretrizes para a utilização de papel

Para obter os melhores resultados, utilize papel convencional de 75 g/m^2. Verifique se o papel é de boa qualidade e não apresenta cortes, entalhes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, espaços vazios e margens dobradas ou torcidas.

Se não souber qual tipo de papel está colocando (por exemplo, não calandrado ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem.

Os problemas a seguir podem causar diferenças na qualidade de impressão, obstruções ou mesmo danos à impressora.

Sintoma	Problema com o papel	Solução
Baixa qualidade de impressão ou adesão do toner, problemas com a alimentação	Muita umidade, papel muito áspero, muito suave ou com letras em relevo; lote de papel defeituoso	Experimente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com teor de umidade de 4% a 5%.
Perdas de informação, obstruções, dobras	Armazenamento impróprio	Armazene o papel deitado e em embalagens à prova de umidade.
Aumento de sombras cinzentas no fundo/desgaste da impressora	Papel muito pesado	Utilize um papel mais leve.
Ocorrência excessiva de dobras durante a alimentação	Muita umidade, sentido errado das fibras ou corte no sentido transversal	Utilize papel com corte no sentido longitudinal.
Obstruções, danos à impressora	Recortes ou perfurações	Não utilize papel com recortes ou perfurações.
Problemas com a alimentação	Bordas irregulares	Utilize papel de boa qualidade.

OBSERVAÇÕES:

- Não utilize papel timbrado impresso com tintas sensíveis à temperatura, como os usados em alguns tipos de termografia.
- Não utilize papel timbrado com letras em relevo ou gravadas.
- A impressora utiliza calor e pressão para promover a fusão do toner no papel. Certifique-se de que os papéis coloridos ou os formulários pré-impressos utilizam tintas compatíveis com essa temperatura de fusão (180 °C durante 0,1 segundo).

Especificações do papel

Categoria	Especificações
Acidez	5,5 a 8,0 pH
Espessura	0,094 a 0,18 mm
Ondulação da resma	Plana, com no máximo 5 mm de variação
Condições de corte das bordas	Corte com lâminas afiadas sem desfiados visíveis.
Compatibilidade com a fusão	Não deve queimar, derreter, aderir ou liberar emissões perigosas quando aquecido a 180 °C durante 0,1 segundo.
Granulação	Longitudinal
Teor de umidade	4% a 6% (relativo ao peso)
Suavidade	100 a 250 Sheffield

Capacidade de saída de papel

Bandeja de saída	Capacidade
Face voltada para baixo	100 folhas de papel de 75 g/m^2

Capacidade de entrada de papel

Bandeja de entrada	Capacidade
Bandeja	150 folhas de papel de 75 g/m^2
Alimentação manual	1 folha de papel de 60 a 163 g/m^2

Ambiente de armazenamento da impressora e do papel

As condições do ambiente de armazenamento do papel afetam diretamente a alimentação.

O ideal é que os ambientes da impressora e de armazenamento do papel estejam na temperatura ambiente ou próxima a ela, em condições não muito secas nem muito úmidas. Lembre-se de que o papel é higroscópico, ou seja, ele absorve e perde umidade rapidamente.

O calor e a umidade danificam o papel. Enquanto o calor provoca a evaporação da umidade do papel, o frio causa condensação de umidade nas folhas. Os sistemas de aquecimento e de ar-condicionado removem a maior parte da umidade do ambiente. Com a abertura da embalagem e a utilização, o papel perde umidade, favorecendo o surgimento de riscos e nódoas. O tempo úmido e os refrigeradores de água aumentam a umidade do ambiente. À medida que é utilizado, o papel também absorve o excesso de umidade, ocasionando impressões desbotadas e perdas de dados impressos. Da mesma forma, a perda e a absorção de umidade podem causar distorções no papel. Isso pode resultar em obstruções.

Deve-se tomar cuidado para não comprar mais papel do que a quantidade que será utilizada em períodos curtos (cerca de 3 meses). Papéis armazenados por períodos longos podem ser expostos a calor e umidade extremos, o que pode causar danos. O planejamento é importante para evitar danos a grandes suprimentos de papel.

O papel fechado em resmas lacradas pode permanecer estável durante vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos têm mais chance de serem prejudicados pelas condições do ambiente, especialmente se não estiverem protegidos por uma barreira contra umidade.

O ambiente de armazenamento do papel deve ser mantido de forma adequada para garantir o desempenho máximo da impressora. As condições necessárias são de temperatura entre 20 °C e 24 °C e umidade relativa entre 45% e 55%. As diretrizes a seguir devem ser consideradas ao avaliar o ambiente de armazenamento do papel:

- O papel deve ser armazenado em temperatura ambiente ou próxima a ela.
- O ar não deve ser muito seco nem muito úmido.
- A melhor maneira de armazenar uma resma aberta é colocá-la bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente da impressora estiver sujeito a extremos, desembale somente a quantidade de papel a ser utilizada durante o dia, evitando mudança de umidade indesejada.

Envelopes

A fabricação do envelope é crítica. As linhas de dobra do envelope podem variar consideravelmente, não apenas entre fabricantes, mas também dentro da caixa de um mesmo fabricante. A impressão bem-sucedida em envelopes depende da qualidade dos mesmos. Ao selecionar envelopes, considere os seguintes fatores:

- Gramatura: a gramatura do papel do envelope não deve exceder 90 g/m^2. Caso contrário, obstruções poderão ocorrer.

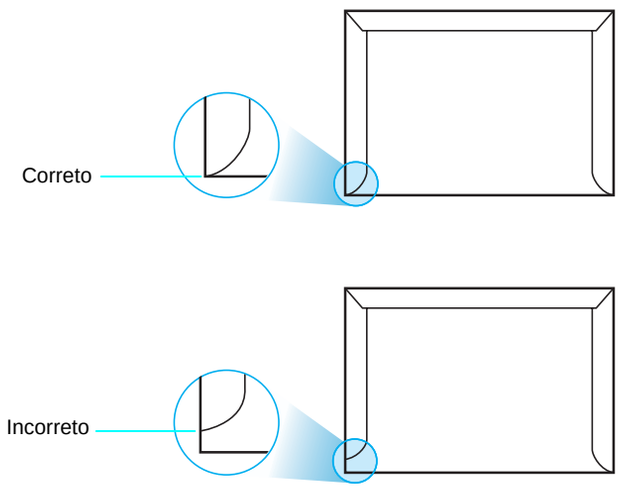
- Estrutura: antes da impressão, os envelopes deverão estar nivelados, com menos de 6 mm de ondulações e não poderão conter ar.
- Condição: os envelopes não poderão conter rugas, cortes ou outros danos.
- Temperatura: utilize envelopes compatíveis com o calor e a pressão da impressora.
- Tamanho: utilize apenas envelopes com os seguintes tamanhos:

	Mínimo	Máximo
Bandeja	76 x 127 mm	216 x 356 mm

OBSERVAÇÃO: obstruções de papel poderão ocorrer se materiais de impressão com comprimento inferior a 127 mm forem usados. Isso poderá ser causado por papéis que foram afetados pelas condições ambientais. Para obter os melhores resultados, armazene e manuseie o papel corretamente. Consulte “Ambiente de armazenamento da impressora e do papel” na página 8.3.

Envelopes com áreas de junção duplas

Os envelopes com áreas de junção duplas apresentam regiões verticais em ambas as extremidades, em vez de áreas de junção diagonais. Esse estilo pode enrugar com mais facilidade. Certifique-se de que a área de junção se estenda por todo o canto do envelope, conforme a ilustração a seguir.



Envelopes com fitas adesivas ou abas

Os envelopes que possuem fitas adesivas removíveis ou mais de uma aba para lacrá-los devem utilizar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora. As abas e faixas adicionais podem causar rugas, vincos ou até mesmo obstruções, podendo danificar a unidade de fusão.

Margens dos envelopes

O quadro a seguir fornece margens de endereço típicas para um envelope comercial Nº 10 ou DL.

Tipo de endereço	Mínimo	Máximo
Endereço do remetente	15 mm	51 mm
Endereço do destinatário	51 mm	90 mm

OBSERVAÇÕES:
- Para obter a melhor qualidade de impressão, posicione as margens com no mínimo 15 mm de distância das bordas do envelope.
- Evite imprimir sobre a área onde as junções do envelope se encontram.

Armazenamento de envelopes

O armazenamento adequado dos envelopes contribui para uma melhor qualidade de impressão. Os envelopes devem ser guardados vazios e em superfícies planas. Se houver ar formando bolhas no interior, eles poderão enrugar durante a impressão. Consulte a página “Imprimindo envelopes” na página 3.3.

Etiquetas

CUIDADO:
- Para não danificar o equipamento, utilize somente etiquetas recomendas para impressoras a laser.
- Nunca imprima mais de uma vez na mesma folha de etiquetas ou em folhas incompletas.

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade de cada componente:

- Adesivos: o material adesivo deve ser estável a 180 °C, a temperatura de fusão da impressora.
- Disposição: utilize somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas, causando obstruções graves.
- Ondulações: antes da impressão, as etiquetas devem ser niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulações em qualquer direção.
- Condição: não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de que há algum tipo de separação.

Consulte a página “Imprimindo etiquetas” na página 3.3.

Transparências

As transparências utilizadas nesta impressora devem ser compatíveis com a temperatura de fusão do equipamento, 180 °C.

CUIDADO: para não danificar o equipamento, utilize somente etiquetas recomendas para impressoras a laser.

ÍNDICE

A

alimentação manual, utilização 3.2

C

capacidade de alimentação de papel 3.1
cartolina, imprimir 3.5
cartucho de toner
    manutenção 5.2
    redistribuição 5.2
    substituição 5.3
componentes 1.2
conexão
    rede 2.6, 5.8
    USB 2.6

D

driver de impressão, instalação 2.8

E

envelopes, imprimir 3.3
especificações
    impressora 8.1
    papel 8.3
etiquetas, imprimir 3.3

I

impressão
    Pag demonstr 2.7
    página de configuração 5.1
impressão em rede
    impressora conectada à rede, definir 7.1

L

LEDs de status 1.3
limpeza
    externa 5.7
    interior 5.7
Linux
    driver, instalação 2.8
    problemas comuns 6.9

M

Macintosh
    driver, instalação 2.8
    problemas comuns 6.9
materiais com tamanho personalizado, impressão 3.5

O

obstruções de papel, eliminação 6.3

P

papel
    colocação 3.2
    diretrizes 3.1
    escolha 3.1
    especificações 8.1
    tamanhos e capacidades 3.1
papel, colocação 2.3
papéis pré-impressos, imprimir 3.4
página de configuração, imprimir 5.1
página de demonstração, impressão 2.7
problemas de qualidade de impressão, resolução 6.5
problemas de qualidade, resolução 6.5
problemas, resolução
    gerais 6.2
    Linux 6.9
    lista de verificação 6.1
    Macintosh 6.9
    obstruções de papel 6.3
    qualidade da impressão 6.5
    Windows 6.8

R

recipiente para descarte de toner
    substituir 5.6
    vida útil 8.1
recursos 1.1

S

substituição
    cartucho de toner 5.3
    recipiente para descarte de toner 5.6
    unidade de imagem 5.4

T

tamanho do papel, alteração na bandeja 2.5
transparência, impressão 3.4

U

unidade de imagem
    substituir 5.4
    vida útil 8.1
USB, conexão 2.6

Impressora Samsung

Seção de software

SEÇÃO DE SOFTWARE

CONTEÚDO

Capítulo 1: INSTALANDO O SOFTWARE DA IMPRESSORA NO WINDOWS

Instalando o software da impressora 4
- Instalando o software para impressão local 4
- Instalando o software para impressão em rede 7

Reinstalando o software da impressora 10

Removendo o software da impressora 11

Capítulo 2: IMPRESSÃO BÁSICA

Imprimindo documentos 12

Imprimindo em arquivos (PRN) 12

Configurações da impressora 13
- Guia Layout 13
- Guia Papel 14
- Guia Gráficos 15
- Guia Outros recursos 16
- Guia Sobre 16
- Guia Impressora 16
- Utilizando uma configuração favorita 17
- Utilizando a Ajuda 17

Capítulo 3: IMPRESSÃO AVANÇADA

Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas) 18

Imprimindo pôsteres 19

Imprimindo folhetos 19

Imprimindo nos dois lados do papel 20

Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados 20

Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado 20

Utilizando marcas d'água 21

Utilizando marcas d'água existentes 21
Criando marcas d'água 21
Editando marcas d'água 21
Excluindo marcas d'água 21
Utilizando sobreposições 22
O que são sobreposições? 22
Criando sobreposições de página 22
Utilizando sobreposições de página 22
Excluindo sobreposições de página 22

Capítulo 4: **COMPARTILHANDO A IMPRESSORA LOCALMENTE**

Configurando um computador host 23
Configurando um computador cliente 23

Capítulo 5: **UTILIZANDO O SMART PANEL**

Compreendendo o Smart Panel 24
Abrindo o Guia de Solução de Problemas 25
Utilizando o Utilitário de Configurações da Impressora 25
Utilizando o arquivo de ajuda on-line 25
Alterando as configurações do programa Smart Panel 25

Capítulo 6: **UTILIZANDO A IMPRESSORA NO LINUX**

Requisitos do sistema 26
Instalando o driver de impressão 27
Alterando o método de conexão da impressora 28
Desinstalando o driver de impressão 29
Utilizando a ferramenta de configuração 29
Alterando as propriedades do LLPR 30

Capítulo 7: UTILIZANDO A IMPRESSORA NO MACINTOSH

Instalando o software no Macintosh 31

Configuração da impressora 32

- Para Macintosh conectado em rede 32
- Para Macintosh conectado via USB 32

Imprimindo 33

- Imprimindo documentos 33
- Alterando configurações da impressora 33
- Imprimindo várias páginas em uma folha de papel 34

1 Instalando o software da impressora no Windows

Este capítulo inclui:

- **Instalando o software da impressora**
- **Reinstalando o software da impressora**
- **Removendo o software da impressora**

Instalando o software da impressora

Você pode instalar o software da impressora para imprimir localmente ou em rede. Para instalar o software da impressora no computador, execute o procedimento de instalação adequado à impressora que está sendo utilizada.

Um driver de impressão é um software que permite que o computador se comunique com a impressora. O procedimento de instalação dos drivers pode variar de acordo com o sistema operacional utilizado.

Todos os aplicativos do computador devem ser fechados antes da instalação ser iniciada.

Instalando o software para impressão local

Uma impressora local está conectada diretamente ao computador através do cabo de impressora fornecido com seu equipamento, como um cabo USB ou paralelo. Se a sua impressora estiver conectada a uma rede, pule esta etapa e vá para "Instalando o software para impressão em rede" na página 7.

O software da impressora pode ser instalado pelo método típico ou personalizado.

OBSERVAÇÃO: se a janela do "Assistente para adicionar novo hardware" for exibida durante o procedimento de instalação, clique em ☒ no canto superior direito da janela ou em **Cancelar** para fechá-la.

Instalação típica

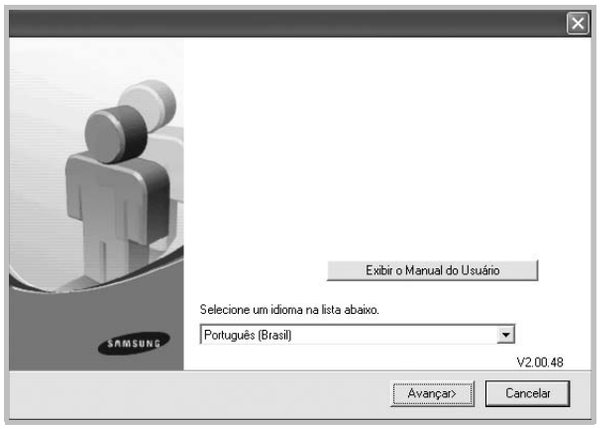
Essa é a opção recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários ao funcionamento da impressora serão instalados.

1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.

2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.

O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "**X**" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.



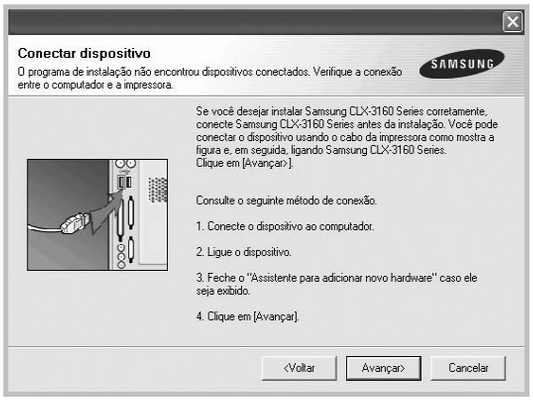
3 Clique em **Avançar**.

- Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- **Exibir o Manual do Usuário**: permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.

4 Selecione **Instalação típica para uma impressora local**. Clique em **Avançar**.

Seleção do tipo de instalação
SAMSUNG
Selecione o tipo desejado e clique no botão [Avançar].
Instalação típica para uma impressora local
Instalação de componentes padrão de um dispositivo diretamente conectado ao computador do usuário.
Instalação típica para uma impressora de rede
Instalação do software de um dispositivo na rede
Instalação personalizada
Você pode selecionar as opções de instalação. Esta opção é recomendada para usuários profissionais.
<Voltar
Avançar>
Cancelar

OBSERVAÇÃO: se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.


Conectar dispositivo
O programa de instalação não encontrou dispositivos conectados. Verifique a conexão entre o computador e a impressora.
SAMSUNG
Se você desejar instalar Samsung CLX-3160 Series corretamente, conecte Samsung CLX-3160 Series antes da instalação. Você pode conectar o dispositivo usando o cabo da impressora como mostra a figura e, em seguida, ligando Samsung CLX-3160 Series.
Clique em [Avançar>].
Consulte o seguinte método de conexão.
1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Ligue o dispositivo.
3. Feche o "Assistente para adicionar novo hardware" caso ele seja exibido.
4. Clique em [Avançar].
<Voltar
Avançar>
Cancelar

- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- ***A janela de instalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.***

5 Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.

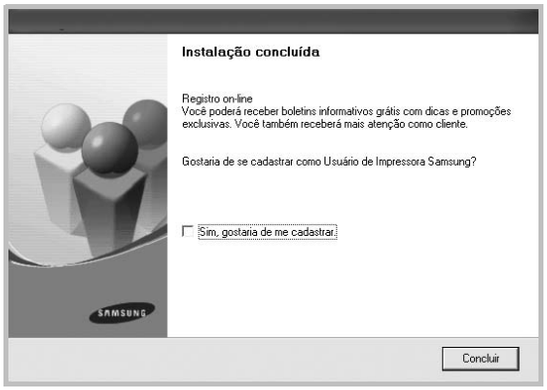
Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 7.

6 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

7 Para se registrar como um usuário de impressoras Samsung e receber informações da Samsung, marque a caixa de seleção e clique em **Concluir**. Você será direcionado ao site da Samsung na Web.

Caso não deseje registrar-se, clique em **Concluir**.


Instalação concluída
Registro on-line
Você poderá receber boletins informativos grátis com dicas e promoções exclusivas. Você também receberá mais atenção como cliente.
Gostaria de se cadastrar como Usuário de Impressora Samsung?
Sim, gostaria de me cadastrar.
SAMSUNG
Concluir

OBSERVAÇÃO: se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte “Reinstalando o software da impressora” na página 10.

Instalação personalizada

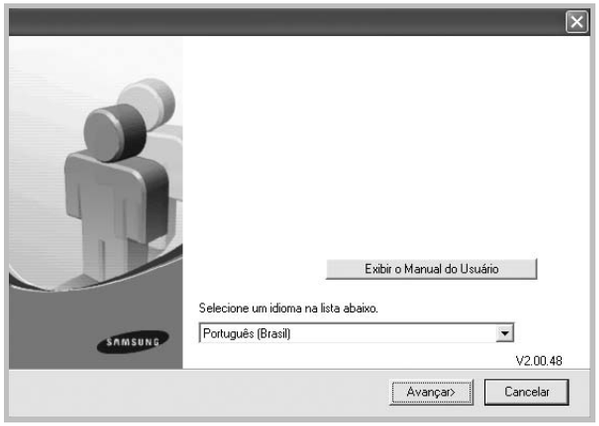
Você pode escolher componentes individuais para instalação.

1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada ao computador e ligada.

2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.

O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

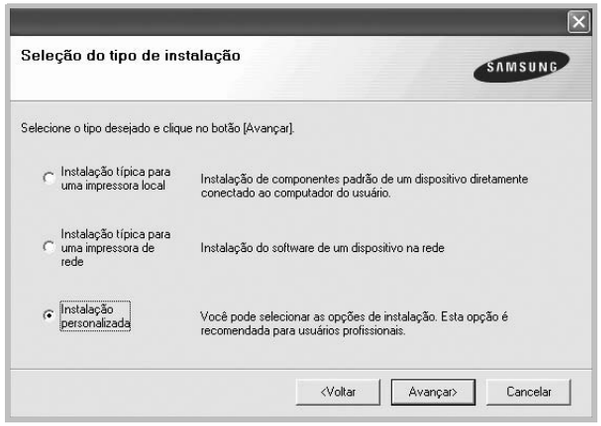
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo “**X**” pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.



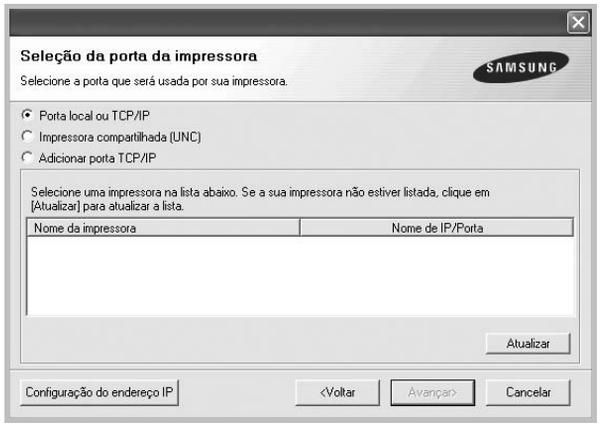
3 Clique em **Avançar**.

- Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- **Exibir o Manual do Usuário**: permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.

4 Selecione **Instalação personalizada**. Clique em **Avançar**.


Seleção do tipo de instalação
SAMSUNG
Selecione o tipo desejado e clique no botão [Avançar].
Instalação típica para uma impressora local
Instalação de componentes padrão de um dispositivo diretamente conectado ao computador do usuário.
Instalação típica para uma impressora de rede
Instalação do software de um dispositivo na rede
Instalação personalizada
Você pode selecionar as opções de instalação. Esta opção é recomendada para usuários profissionais.
<Voltar
Avançar>
Cancelar

5 Selecione sua impressora e clique em **Avançar**.

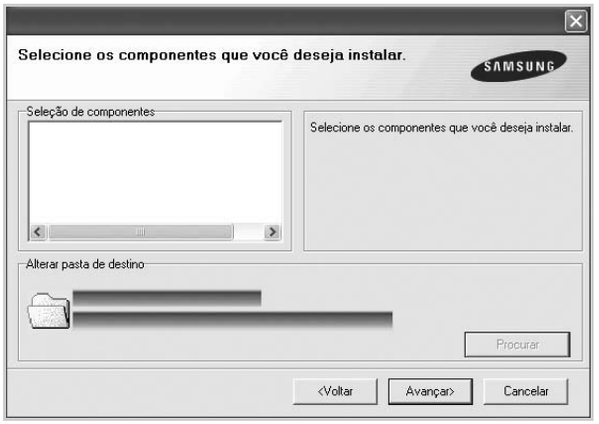

Seleção da porta da impressora
Selecione a porta que será usada por sua impressora.
SAMSUNG
Porta local ou TCP/IP
Impressora compartilhada (UNC)
Adicionar porta TCP/IP
Selecione uma impressora na lista abaixo. Se a sua impressora não estiver listada, clique em [Atualizar] para atualizar a lista.
Nome da impressora
Nome de IP/Porta
Atualizar
Configuração do endereço IP
<Voltar
Avançar>
Cancelar

OBSERVAÇÃO: se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.

Conectar dispositivo
O programa de instalação não encontrou dispositivos conectados. Verifique a conexão entre o computador e a impressora.
SAMSUNG
Se você desejar instalar Samsung CLX-3160 Series corretamente, conecte Samsung CLX-3160 Series antes da instalação. Você pode conectar o dispositivo usando o cabo da impressora como mostra a figura e, em seguida, ligando Samsung CLX-3160 Series.
Clique em [Avançar>].
Consulte o seguinte método de conexão.
1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Ligue o dispositivo.
3. Feche o "Assistente para adicionar novo hardware" caso ele seja exibido.
4. Clique em [Avançar].
<Voltar
Avançar>
Cancelar

- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- ***A janela de instalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.***

6 Selecione os componentes que serão instalados e clique em **Avançar**.



OBSERVAÇÃO: a pasta de instalação pode ser alterada clicando no botão **Procurar**.

7 Na janela exibida após o término da instalação, selecione se uma página de teste será impressa. Se desejar imprimi-la, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.

Caso contrário, clique somente em **Avançar** e vá para a etapa 9.

8 Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.

9 Para se registrar como um usuário de impressoras Samsung e receber informações da Samsung, marque a caixa de seleção e clique em **Concluir**. Você será direcionado ao site da Samsung na Web.

Caso não deseje registrar-se, clique em **Concluir**.

Instalação concluída
Registro on-line
Você poderá receber boletins informativos grátis com dicas e promoções exclusivas. Você também receberá mais atenção como cliente.
Gostaria de se cadastrar como Usuário de Impressora Samsung?
Sim, gostaria de me cadastrar.
SAMSUNG
Concluir

Instalando o software para impressão em rede

Ao conectar sua impressora a uma rede, você deverá configurar primeiro suas opções de TCP/IP. Após determinar e verificar as configurações de TCP/IP, você estará pronto para instalar o software em todos os computadores da rede.

O software da impressora pode ser instalado pelo método típico ou personalizado.

Instalação típica

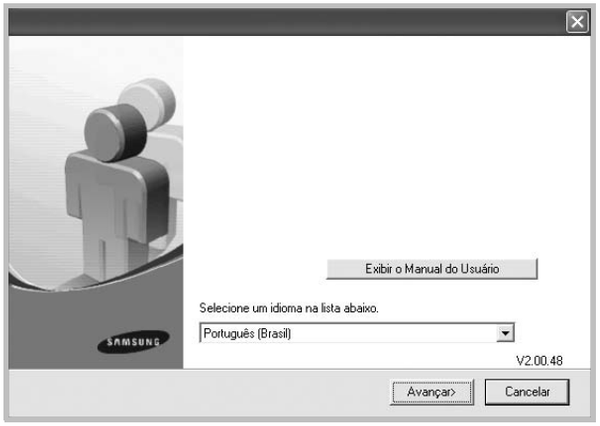
Essa é a opção recomendada para a maioria dos usuários. Todos os componentes necessários ao funcionamento da impressora serão instalados.

1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede e ligada. Para obter detalhes sobre a conexão da impressora à rede, consulte o Manual do Usuário fornecido com o equipamento.

2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.

O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

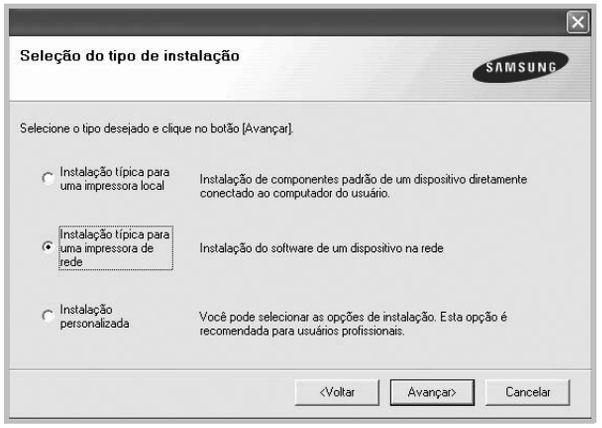
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "**X**" pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.



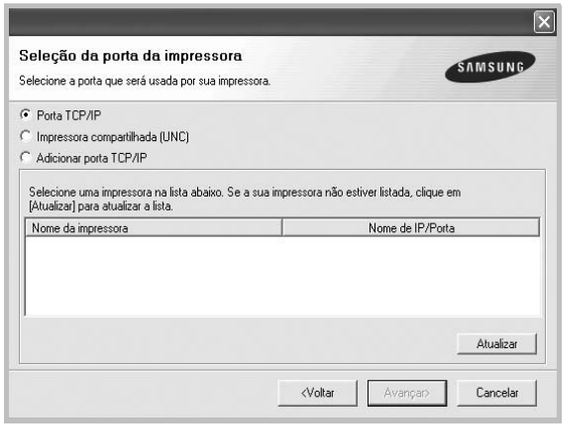
3 Clique em **Avançar**.

- Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- **Exibir o Manual do Usuário**: permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.

4 Selecione **Instalação típica para uma impressora de rede**. Clique em **Avançar**.


Seleção do tipo de instalação
Selecione o tipo desejado e clique no botão [Avançar].
Instalação típica para uma impressora local
Instalação de componentes padrão de um dispositivo diretamente conectado ao computador do usuário.
Instalação típica para uma impressora de rede
Instalação do software de um dispositivo na rede
Instalação personalizada
Você pode selecionar as opções de instalação. Esta opção é recomendada para usuários profissionais.
<Voltar
Avançar>
Cancelar

5 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.


Seleção da porta da impressora
Selecione a porta que será usada por sua impressora.
Porta TCP/IP
Impressora compartilhada (UNC)
Adicionar porta TCP/IP
Selecione uma impressora na lista abaixo. Se a sua impressora não estiver listada, clique em [Atualizar] para atualizar a lista.
Nome da impressora
Nome de IP/Porta
Atualizar
<Voltar
Avançar>
Cancelar

- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.

  Para verificar o endereço IP ou o endereço MAC de sua impressora, imprima uma página de configuração de rede.

- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

OBSERVAÇÃO: Para procurar a impressora de rede, o firewall deve ser desativado.

6 Após a conclusão da instalação, uma janela será exibida solicitando que você imprima uma página de teste e se registre como um usuário de impressoras Samsung para receber informações da Samsung. Caso deseje fazer isso, marque a(s) caixa(s) de seleção correspondente(s) e clique em **Concluir**.

Caso não deseje registrar-se, clique em **Concluir**.

Instalação concluída
Registro on-line
Você poderá receber boletins informativos grátis com dicas e promoções exclusivas. Você também receberá mais atenção como cliente.
Gostaria de se cadastrar como Usuário de Impressora Samsung?
Sim, gostaria de me cadastrar.
Desejo imprimir uma página de teste.
SAMSUNG
Concluir

OBSERVAÇÃO: se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte “Reinstalando o software da impressora” na página 10.

Instalação personalizada

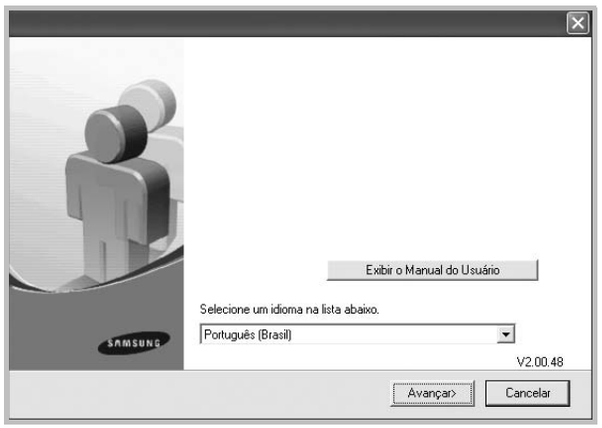
Você pode escolher os componentes individuais que serão instalados e definir um endereço IP específico.

1 Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede e ligada. Para obter detalhes sobre a conexão da impressora à rede, consulte o Manual do Usuário fornecido com o equipamento.

2 Insira o CD-ROM fornecido na unidade.

O CD-ROM deverá ser iniciado automaticamente e uma janela de instalação será exibida.

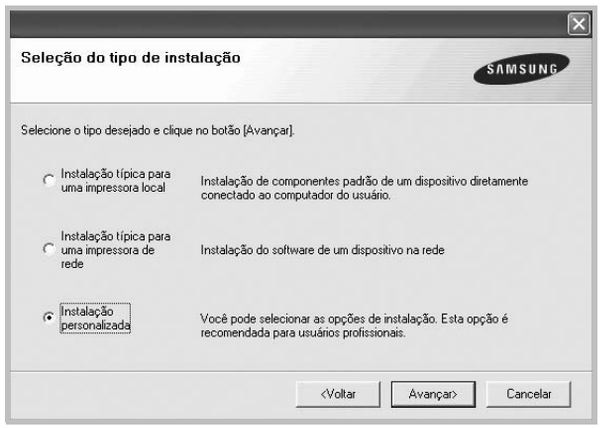
Se a janela não foi exibida, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo “**X**” pela letra que representa a sua unidade, e clique em **OK**.



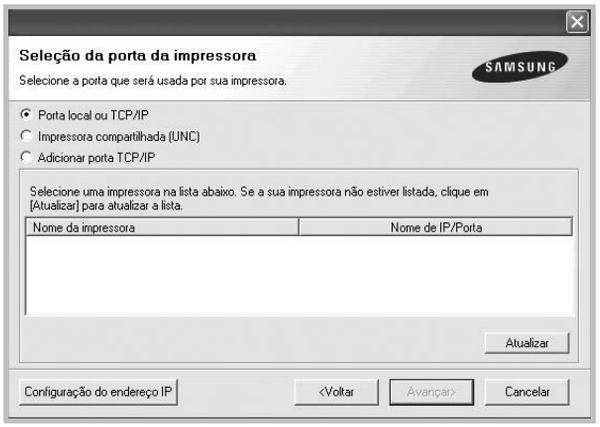
3 Clique em **Avançar**.

- Se necessário, selecione um idioma na lista suspensa.
- **Exibir o Manual do Usuário**: permite exibir o Manual do Usuário. Se o seu computador não possuir o Adobe Acrobat, clique nessa opção para instalar o Adobe Acrobat Reader automaticamente.

4 Selecione **Instalação personalizada**. Clique em **Avançar**.


Seleção do tipo de instalação
SAMSUNG
Selecione o tipo desejado e clique no botão [Avançar].
Instalação típica para uma impressora local
Instalação de componentes padrão de um dispositivo diretamente conectado ao computador do usuário.
Instalação típica para uma impressora de rede
Instalação do software de um dispositivo na rede
Instalação personalizada
Você pode selecionar as opções de instalação. Esta opção é recomendada para usuários profissionais.
<Voltar
Avançar>
Cancelar

5 A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.


Seleção da porta da impressora
Selecione a porta que será usada por sua impressora.
SAMSUNG
Porta local ou TCP/IP
Impressora compartilhada (UNC)
Adicionar porta TCP/IP
Selecione uma impressora na lista abaixo. Se a sua impressora não estiver listada, clique em [Atualizar] para atualizar a lista.
Nome da impressora
Nome de IP/Porta
Atualizar
Configuração do endereço IP
<Voltar
Avançar>
Cancelar

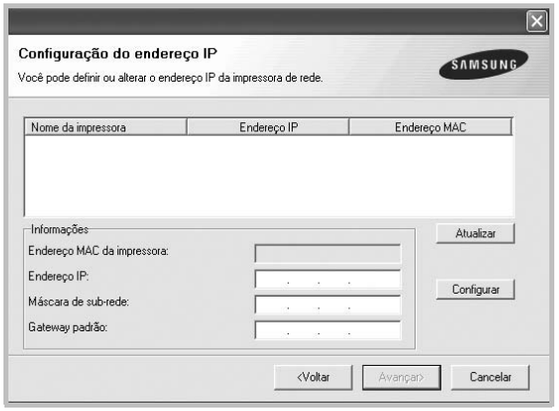
- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.

  Para verificar o endereço IP ou o endereço MAC de sua impressora, imprima uma página de configuração de rede.

- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

OBSERVAÇÃO: Para procurar a impressora de rede, o firewall deve ser desativado.

DICA: para definir um endereço IP específico em uma impressora de rede específica, clique no botão **Configuração do endereço IP**. A janela de definição de endereço IP será exibida. Faça o seguinte:

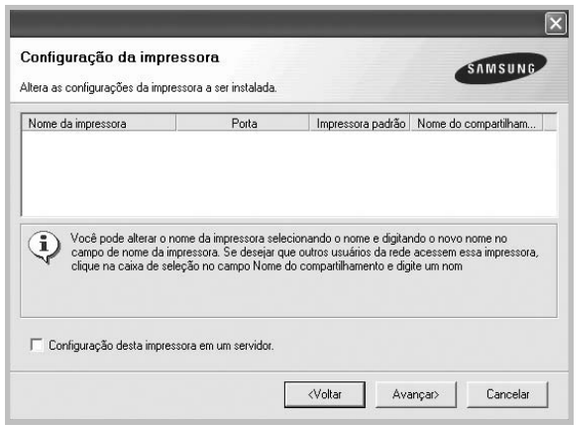


a. Selecione uma impressora a ser definida com um endereço IP específico na lista.

b. Configure um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um gateway para a impressora manualmente e clique em **Configure** para definir o endereço específico para a impressora de rede.

c. Clique em **Avançar**.

6 Selecione os componentes que serão instalados. A janela a seguir será exibida após a seleção dos componentes. Você também pode alterar o nome da impressora, compartilhá-la na rede, defini-la como a impressora padrão e alterar o nome da porta de todas as impressoras. Clique em **Avançar**.


Configuração da impressora
Altera as configurações da impressora a ser instalada.
SAMSUNG
Nome da impressora
Porta
Impressora padrão
Nome do compartilham...
Você pode alterar o nome da impressora selecionando o nome e digitando o novo nome no campo de nome da impressora. Se desejar que outros usuários da rede acessem essa impressora, clique na caixa de seleção no campo Nome do compartilhamento e digite um nom
Configuração desta impressora em um servidor.
<Voltar
Avançar>
Cancelar

Para instalar este software em um servidor, marque a caixa de seleção **Configuração desta impressora em um servidor.**.

7 Após a conclusão da instalação, uma janela será exibida solicitando que você imprima uma página de teste e se registre como um usuário de impressoras Samsung para receber informações da Samsung. Caso deseje fazer isso, marque a(s) caixa(s) de seleção correspondente(s) e clique em **Concluir**.

Caso não deseje registrar-se, clique em **Concluir**.

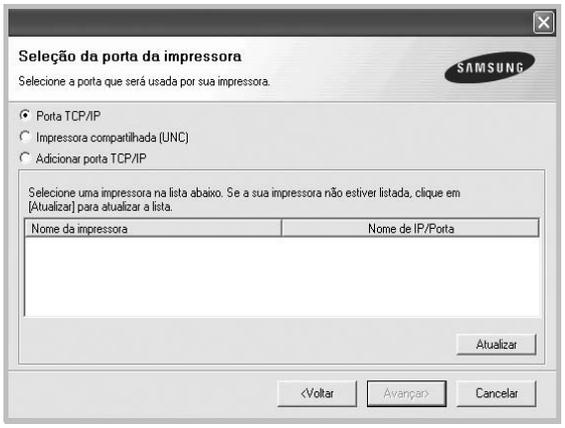
Instalação concluída
Registro on-line
Você poderá receber boletins informativos grátis com dicas e promoções exclusivas. Você também receberá mais atenção como cliente.
Gostaria de se cadastrar como Usuário de Impressora Samsung?
Sim, gostaria de me cadastrar.
Desejo imprimir uma página de teste.
SAMSUNG
Concluir

OBSERVAÇÃO: se o driver de impressão não funcionar corretamente após a instalação, reinstale-o. Consulte “Reinstalando o software da impressora” na página 10.

Reinstalando o software da impressora

É possível reinstalar o software se a instalação falhar.

1. Inicie o Windows.
2. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Manutenção**.
3. Selecione **Repair** e clique em **Avançar**.
4. A lista de impressoras disponíveis na rede será exibida. Selecione a impressora que deseja instalar na lista e clique em **Avançar**.


Seleção da porta da impressora
Selecione a porta que será usada por sua impressora.
SAMSUNG
Porta TCP/IP
Impressora compartilhada (UNC)
Adicionar porta TCP/IP
Selecione uma impressora na lista abaixo. Se a sua impressora não estiver listada, clique em [Atualizar] para atualizar a lista.
Nome da impressora
Nome de IP/Porta
Atualizar
<Voltar
Avançar>
Cancelar

- Se a sua impressora não for exibida na lista, clique em **Atualizar** para atualizar a lista ou selecione **Adicionar porta TCP/IP** para adicionar a sua impressora à rede. Para adicionar a impressora à rede, digite o nome da porta e o endereço IP da impressora.
- Para localizar uma impressora de rede compartilhada (caminho UNC), selecione **Impressora compartilhada (UNC)** e digite o nome compartilhado manualmente. Você também pode procurar a impressora ao clicar no botão **Procurar**.

Uma lista de componentes será exibida, permitindo que você os reinstale individualmente.

OBSERVAÇÃO: se a impressora ainda não estiver conectada ao computador, a janela a seguir será exibida.

Conectar dispositivo
O programa de instalação não encontrou dispositivos conectados. Verifique a conexão entre o computador e a impressora.
SAMSUNG
Se você desejar instalar Samsung CLX-3160 Series corretamente, conecte Samsung CLX-3160 Series antes da instalação. Você pode conectar o dispositivo usando o cabo da impressora como mostra a figura e, em seguida, ligando Samsung CLX-3160 Series.
Clique em [Avançar>].
Consulte o seguinte método de conexão.
1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Ligue o dispositivo.
3. Feche o "Assistente para adicionar novo hardware" caso ele seja exibido.
4. Clique em [Avançar].
<Voltar
Avançar>
Cancelar

- Após conectar a impressora, clique em **Avançar**.
- Se você não desejar conectá-la neste momento, clique em **Avançar** e em **Não** na tela seguinte. A instalação será iniciada, mas a página de teste não será impressa no final do processo.
- ***A janela de reinstalação exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora e a interface utilizadas.***

5. Selecione os componentes que deseja reinstalar e clique em **Avançar**.

   Se você instalou o software de impressão local e selecionar o **nome do driver de impressão**, uma janela solicitando a impressão de uma página de teste será exibida. Faça o seguinte:

   a. Para imprimir uma página de teste, marque a caixa de seleção e clique em **Avançar**.

   b. Se a página de teste for impressa corretamente, clique em **Sim**.

      Caso contrário, clique em **Não** para imprimi-la novamente.
6. Quando a reinstalação for concluída, clique em **Concluir**.

Removendo o software da impressora

1. Inicie o Windows.
2. No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Manutenção**.
3. Selecione **Remover** e clique em **Avançar**.

   Uma lista de componentes será exibida, permitindo que você remova qualquer um dos itens.
4. Selecione os componentes que deseja remover e, em seguida, clique em **Avançar**.
5. Quando a confirmação da seleção for solicitada, clique em **Sim**.

   O driver selecionado e todos os seus componentes serão removidos do computador.
6. Após a remoção do software, clique em **Concluir**.

2 Impressão básica

Este capítulo explica as opções e os trabalhos de impressão mais comuns no Windows.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo documentos**
- **Imprimindo em arquivos (PRN)**
- **Configurações da impressora**
  - **Guia Layout**
  - **Guia Papel**
  - **Guia Gráficos**
  - **Guia Outros recursos**
  - **Guia Sobre**
  - **Guia Impressora**
  - **Utilizando uma configuração favorita**
  - **Utilizando a Ajuda**

Imprimindo documentos

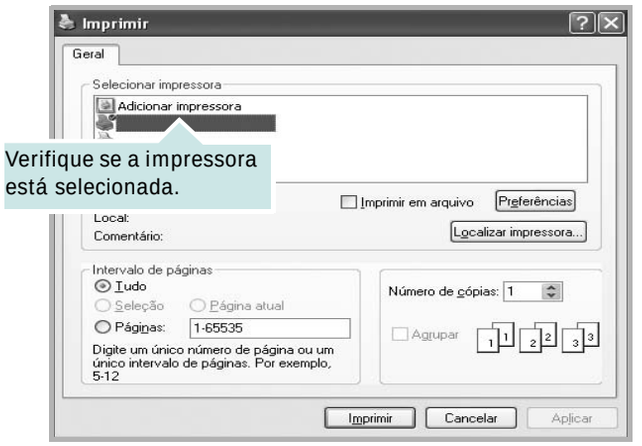
OBSERVAÇÕES:

- A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- ***Verifique se os sistemas operacionais são compatíveis com a impressora. Consulte a seção Compatibilidade com sistemas operacionais em Especificações da impressora no Manual do Usuário do equipamento.***
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

O procedimento a seguir descreve as etapas genéricas necessárias para imprimir a partir de vários aplicativos do Windows. As etapas específicas para imprimir documentos podem variar de acordo com o aplicativo utilizado. Consulte o Manual do Usuário do software para obter detalhes sobre o procedimento de impressão exato.

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. A janela Imprimir será exibida. Essa janela poderá ser ligeiramente diferente, dependendo do aplicativo utilizado.

   As configurações básicas de impressão são selecionadas na janela Imprimir. Elas incluem o número de cópias e o intervalo de impressão.



3. Selecione o **driver de impressão** na lista suspensa **Nome**.
4. Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedades** ou em **Preferences** na janela Imprimir do aplicativo. Para obter detalhes, consulte “Configurações da impressora” na página 13.

   Se a guia **Setup**, **Impressora** ou **Options** for exibida na janela Imprimir, selecione-a. Na tela seguinte, clique em **Propriedades**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela de propriedades da impressora.
6. Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela Imprimir.

Imprimindo em arquivos (PRN)

Ocasionalmente, poderá ser necessário salvar os dados de impressão na forma de arquivos para utilização posterior.

Para criar um arquivo:

1. Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.
2. Selecione a pasta, atribua um nome ao arquivo e, em seguida, clique em **OK**.

Configurações da impressora

Você pode utilizar a janela de propriedades da impressora para acessar todas as opções de impressão necessárias à utilização do equipamento. Quando as propriedades da impressora forem exibidas, você poderá analisar e alterar as configurações necessárias ao trabalho de impressão.

A janela de propriedades da sua impressora pode ser um pouco diferente, dependendo do sistema operacional. Este Manual do Usuário do Software mostra a janela Propriedades do Windows XP.

A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada.

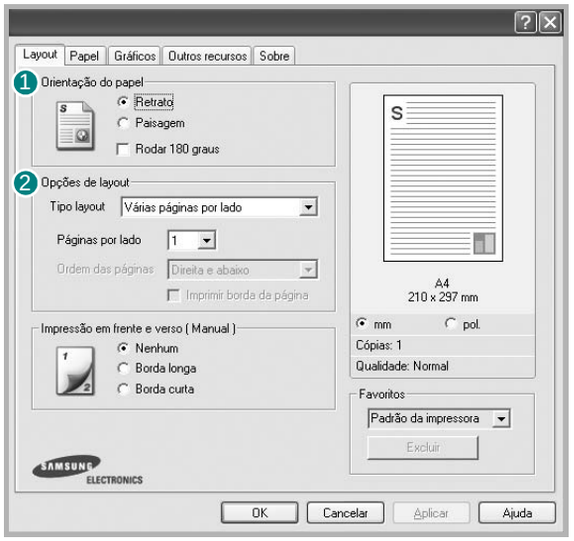
Quando a pasta Impressoras e aparelhos de fax é utilizada para acessar as propriedades da impressora, guias adicionais do Windows podem ser exibidas (consulte o Guia do Usuário do Windows) e a guia Impressora (consulte "Guia Impressora" na página 16).

OBSERVAÇÕES:

- A maioria dos aplicativos do Windows substitui as configurações especificadas no driver de impressão. Altere primeiro todas as configurações de impressão disponíveis no software. Depois, altere as demais configurações utilizando o driver de impressão.
- As configurações alteradas permanecerão válidas somente enquanto o programa atual estiver sendo utilizado. **Para que as alterações sejam permanentes**, elas devem ser implementadas na pasta Impressoras.
- O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.
  1. Clique no botão **Iniciar** do Windows.
  2. Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
  3. Selecione o **ícone do driver de impressão**.
  4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Preferências de impressão**.
  5. Altere as configurações em cada guia e clique em **OK**.

Guia Layout

A guia **Layout** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. As opções **Opções de layout** incluem **Várias páginas por lado**, **Impressão de pôsteres** e **Impressão de folhetos**. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.



1 Orientação do papel

Orientação do papel permite selecionar a direção na qual as informações serão impressas na página.

- **Retrato** imprime no sentido da largura da página, em estilo de carta.
- **Paisagem** imprime no sentido do comprimento da página, em estilo de planilha.
- **Rodar 180 graus** permite que você gire a página, 180 graus.

▲ Retrato

▲ Paisagem

2 Opções de layout

Opções de layout permite selecionar opções de impressão avançadas. Você pode escolher **Várias páginas por lado** e **Impressão de pôsteres**.

- Para obter detalhes, consulte "Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)" na página 18.
- Para obter detalhes, consulte "Imprimindo pôsteres" na página 19.
- Para obter detalhes, consulte "Imprimindo folhetos" na página 19.

Impressão em frente e verso

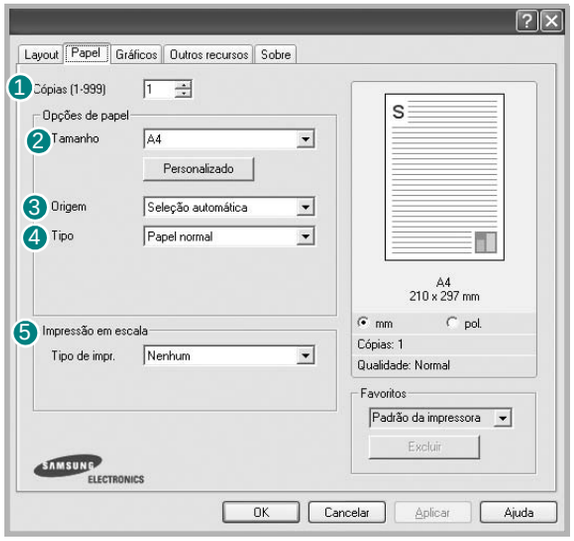
Impressão em frente e verso permite imprimir nos dois lados do papel. ***Se esta opção não for exibida, a sua impressora não possui este recurso.***

- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo nos dois lados do papel” na página 20.

Guia Papel

Utilize as opções a seguir para definir as especificações básicas de manuseio de papel quando acessar as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Papel** para acessar várias propriedades do papel.



1 Cópias

Cópias permite escolher o número de cópias que serão impressas. Você pode selecionar entre 1 e 999 cópias.

2 Tamanho

Tamanho permite definir o tamanho do papel que foi colocado na bandeja.

Se o tamanho necessário não constar na caixa **Tamanho**, clique em **Personalizado**. Quando a janela **Configuração do papel personalizado** for exibida, defina o tamanho do papel e clique em **OK**. A configuração será mostrada na lista e poderá ser selecionada.

3 Origem

Certifique-se de que a opção **Origem** esteja definida como a bandeja de papel correspondente.

Utilize **Alimentador manual** ao imprimir em materiais especiais como envelopes e transparências. É necessário colocar uma folha por vez na bandeja manual ou na bandeja multifuncional.

Se a origem de papel estiver definida como **Seleção automática**, a impressora selecionará automaticamente o material de impressão na seguinte ordem: bandeja manual ou bandeja multifuncional, bandeja n.

4 Tipo

Defina **Tipo** de acordo com o papel inserido na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Caso contrário, a qualidade de impressão poderá não ser satisfatória.

Fino: papel fino com menos de 70 g/m^2.

Grosso: papel grosso com 90 a 120 g/m^2.

Algodão: papel de algodão de 75 a 90 g/m^2 como Gilbert 25% e Gilbert 100%.

Papel normal: papel normal. Selecione este tipo se sua impressora for monocromática e você estiver imprimindo em papel de 60 g/m^2.

Papel reciclado: papel reciclado de 75 a 90 g/m^2.

Papel colorido: papel com fundo colorido de 75 a 90 g/m^2.

5 Impressão em escala

Impressão em escala permite ajustar de forma automática ou manual o tamanho da página a ser impressa ao tamanho do papel. Você pode escolher entre **Nenhum**, **Reduzir/ ampliar** e **Ajustar à página**.

- Para obter detalhes, consulte “Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados” na página 20.
- Para obter detalhes, consulte “Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado” na página 20.

Guia Gráficos

Utilize as opções de Gráficos a seguir para ajustar a qualidade da impressão às suas necessidades específicas. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Gráficos** para exibir as propriedades mostradas abaixo.

Qualidade

As opções de resolução que podem ser selecionadas variam de acordo com o modelo da impressora. Quanto maior a definição, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.

Modo de cores

Você pode selecionar opções de cores. A opção **Cor** geralmente produz a melhor qualidade de impressão para documentos coloridos. Se você desejar imprimir um documento colorido em tons de cinza, selecione **Contraste**. Para ajustar as opções de cor manualmente, selecione **Manual** e clique no botão **Ajustar cores** ou **Correspondência de cores**.

- **Ajustar cores**: para ajustar a aparência das imagens, altere as configurações na opção **Níveis**.
- **Correspondência de cores**: para ajustar a aparência das imagens, altere as configurações na opção **Configurações**.

Opções avançadas

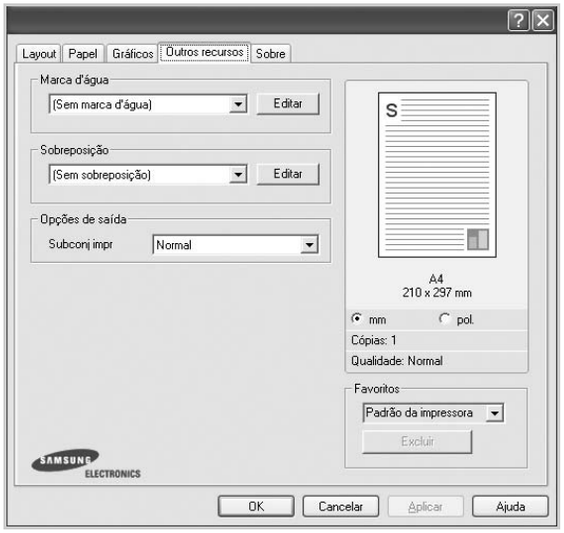
Você pode definir configurações avançadas clicando no botão **Opções avançadas**.

- **Opções TrueType**: esta opção determina o que o driver informa à impressora sobre a representação do texto no documento. Selecione a configuração adequada de acordo com o status do documento. ***Esta opção pode estar disponível somente no Windows 9x/Me, dependendo do modelo específico da sua impressora.***
  - **Descarregar como bitmap**: quando esta opção é selecionada, o driver descarrega os dados das fontes como imagens bitmap. Os documentos que possuem fontes complexas (como coreanas ou chinesas) ou vários outros tipos de fontes diferentes são impressos mais rapidamente com essa configuração.
  - **Imprimir como gráficos**: quando esta opção é selecionada, o driver descarrega as fontes como elementos gráficos. Ao imprimir documentos com grande conteúdo de imagens gráficas e relativamente poucas fontes TrueType, essa opção pode melhorar o desempenho (a velocidade) da impressão.
- **Imprimir todo o texto em preto**: quando a opção **Imprimir todo o texto em preto** é selecionada, todo o texto do documento é impresso em preto sólido, independentemente das cores mostradas na tela.
- **Escurecer todo o texto**: quando a opção **Escurecer todo o texto** é selecionada, todo o texto do seu documento pode ser impresso de forma mais escura que um documento normal. ***Algumas impressoras não oferecem suporte a esse recurso.***

Guia Outros recursos

Você pode selecionar opções de saída para o documento. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Clique na guia **Outros recursos** para exibir o seguinte recurso:



Marca d’água

Você pode criar uma imagem de texto de fundo para ser impressa em cada página do documento. Para obter detalhes, consulte “Utilizando marcas d’água” na página 21.

Sobreposição

As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir formulários pré-impressos e papéis timbrados. Para obter detalhes, consulte “Utilizando sobreposições” na página 22.

Opções de saída

- **Subconj impr**: você pode definir a seqüência de impressão das páginas. Selecione a ordem de impressão na lista suspensa.
  - **Normal (1,2,3)**: as páginas são impressas da primeira para a última.
  - **Inverter todas as páginas (3,2,1)**: as páginas são impressas da última para a primeira.
  - **Imprimir páginas ímpares**: somente as páginas ímpares do documento são impressas.
  - **Imprimir páginas pares**: somente as páginas pares do documento são impressas.

Guia Sobre

Utilize a guia **Sobre** para exibir o aviso de direitos autorais e o número da versão do driver. Caso possua um navegador, você poderá se conectar à Internet clicando no ícone do site. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12 para obter mais informações sobre como acessar as propriedades da impressora.

Guia Impressora

Se você acessar as propriedades da impressora através da pasta **Impressoras**, a guia **Impressora** será exibida. Você pode definir a configuração da impressora.

O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.

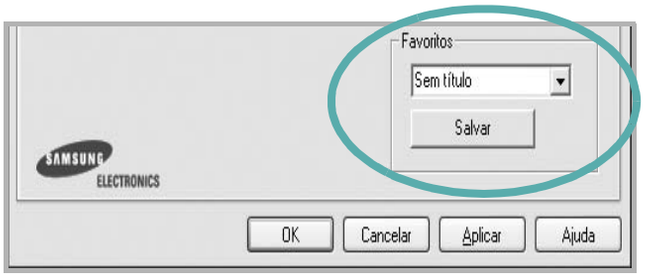
1. Clique no menu **Iniciar** do Windows.
2. Selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Selecione o ícone **do driver de impressão**.
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão e selecione **Propriedades**.
5. Clique na guia **Impressora** e defina as opções.

Utilizando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, mostrada em todas as guias de propriedades, permite salvar as configurações atuais das propriedades para utilização futura.

Para salvar um item **Favoritos**:

1. Altere as configurações necessárias em cada guia.
2. Na caixa de entrada **Favoritos**, digite um nome para o item.



3. Clique em **Salvar**.

   Quando você salvar **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.

Para utilizar uma configuração salva, basta selecionar o item na lista suspensa **Favoritos**. O equipamento será configurado para impressão de acordo com as configurações selecionadas em Favoritos.

Para excluir um item de Favoritos, selecione-o na lista e clique em **Excluir**.

Você também pode restaurar as configurações padrão do driver de impressão ao selecionar **Padrão da impressora** na lista.

Utilizando a Ajuda

A sua impressora possui uma tela de ajuda que pode ser ativada com o botão **Ajuda** existente na janela de propriedades de impressão. Essas telas de ajuda contêm informações detalhadas sobre as funções fornecidas pelo driver de impressão.

Você também pode clicar em no canto superior direito e, em seguida, clicar em qualquer configuração.

3 Impressão avançada

Este capítulo descreve as opções de impressão e os trabalhos de impressão avançados.

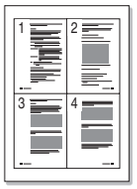
OBSERVAÇÃO:

- A janela **Propriedades** do driver de impressão exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

Este capítulo inclui:

- **Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)**
- **Imprimindo pôsteres**
- **Imprimindo folhetos**
- **Imprimindo nos dois lados do papel**
- **Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados**
- **Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado**
- **Utilizando marcas d'água**
- **Utilizando sobreposições**

Imprimindo várias páginas em uma folha de papel (impressão de N páginas)

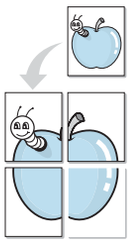


Você pode selecionar o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Para imprimir mais de uma página por folha, o tamanho das páginas será reduzido e elas serão organizadas na ordem que você especificar. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte "Imprimindo documentos" na página 12.
2. Na guia **Layout**, escolha **Várias páginas por lado** na lista suspensa **Tipo layout**.
3. Na lista suspensa **Páginas por lado**, selecione o número de páginas que deseja imprimir por folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Selecione a ordem das páginas na lista suspensa **Ordem das páginas**, se for necessário.

   Marque **Imprimir borda da página** para imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha.
5. Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel.
6. Clique em **OK** e imprima o documento.

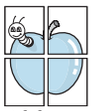
Imprimindo pôsteres



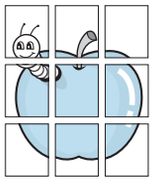
Este recurso permite imprimir documentos de uma única página em 4, 9 ou 16 folhas de papel para colar as folhas e formar um pôster.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Clique na guia **Layout** e selecione **Impressão de pôsteres** na lista suspensa **Tipo layout**.
3. Configure a opção de pôster:

   Você pode selecionar o layout da página como **Pôster<2x2>**, **Pôster<3x3>** ou **Pôster<4x4>**. Se você selecionar **Pôster<2x2>**, a saída será automaticamente ampliada para cobrir 4 páginas físicas.

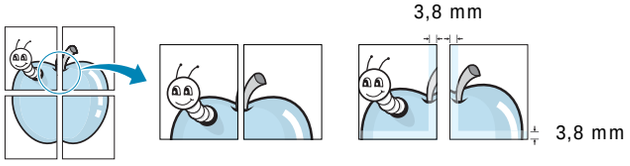


▲ 2x2



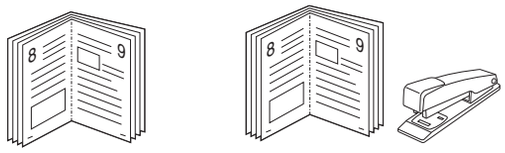
▲ 3x3

   Especifique uma sobreposição em milímetros ou polegadas para facilitar a colagem das páginas.



4. Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel.
5. Clique em **OK** e imprima o documento. Você pode montar o pôster juntando as folhas e colando-as.

Imprimindo folhetos



Este recurso permite que você imprima documentos nos dois lados das folhas de papel e organize as páginas para que, depois da impressão, o papel possa ser dobrado ao meio para formar um folheto.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Na guia **Layout**, selecione **Impressão de folhetos** na lista suspensa **Tipo**.

OBSERVAÇÃO: a opção de impressão de folhetos só se torna disponível quando os formatos A4, Letter, Ofício ou Folio são selecionados na opção **Tamanho** da guia **Papel**.

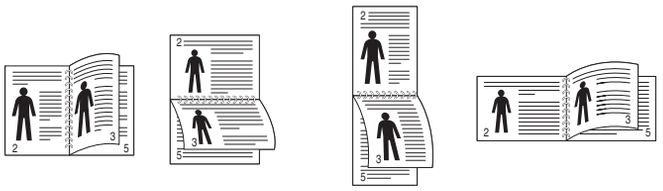
3. Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo do papel.
4. Clique em **OK** e imprima o documento.
5. Depois de imprimir, dobre e grampeie as páginas.

Imprimindo nos dois lados do papel

Você pode imprimir nos dois lados das folhas de papel. Antes de imprimir, decida qual será a orientação dos documentos.

As opções são:

- **Nenhum**
- **Borda longa**: layout convencional utilizado na encadernação de livros.
- **Borda curta**: tipo geralmente utilizado em calendários.



▲ Borda longa ▲ Borda curta

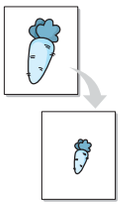
OBSERVAÇÃO:

- Não imprima nos dois lados de etiquetas, transparências, envelopes ou papéis grossos. Isso poderá causar danos à impressora e provocar obstruções de papel.
- Para imprimir nos dois lados das folhas, utilize somente os seguintes tamanhos de papel: A4, Letter, Ofício e Folio com gramatura entre 75 e 90 g/m².

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Na guia **Layout**, selecione a orientação do papel.
3. Na seção **Impressão em frente e verso**, selecione a opção de encadernação desejada.
4. Clique na guia **Papel** e selecione a origem, o tamanho e o tipo do papel.
5. Clique em **OK** e imprima o documento.

OBSERVAÇÃO: se sua impressora não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Assim que a impressão do primeiro lado do trabalho for concluída, a janela de dicas de impressão será exibida. Siga as instruções exibidas na tela para concluir o trabalho de impressão.

Imprimindo documentos reduzidos ou ampliados

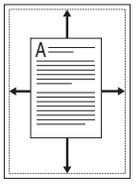


É possível alterar o tamanho do conteúdo de uma página para que ele pareça maior ou menor na página impressa.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Na guia **Papel**, selecione **Reduzir/ampliar** na lista suspensa **Tipo de impr.**.
3. Digite a escala desejada na caixa de entrada **Porcentagem**.

   Você também pode clicar no botão ▼ ou ▲.
4. Selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel em **Opções de papel**.
5. Clique em **OK** e imprima o documento.

Ajustando documentos ao tamanho de papel selecionado



Esta função da impressora permite ajustar a escala do trabalho de impressão a qualquer tamanho de papel selecionado, independentemente do tamanho do documento digital. Isso pode ser útil para verificar detalhes em documentos pequenos.

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Na guia **Papel**, selecione **Ajustar à página** na lista suspensa **Tipo de impr.**.
3. Selecione o tamanho correto na lista suspensa **Tamanho da saída**.
4. Selecione a origem, o tamanho e o tipo de papel em **Opções de papel**.
5. Clique em **OK** e imprima o documento.

Utilizando marcas d’água

A opção Marca d’água permite imprimir textos sobre documentos existentes. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras “RASCUNHO” ou “CONFIDENCIAL” em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.

Várias marcas d’água predefinidas estão incluídas na impressora e podem ser alteradas. Além disso, é possível adicionar novas marcas d’água à lista.

Utilizando marcas d’água existentes

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Clique na guia **Outros recursos** e selecione a marca d’água desejada na lista **Marca d’água**. A marca d’água selecionada será exibida na imagem de visualização.
3. Clique em **OK** para iniciar a impressão.

OBSERVAÇÃO: a imagem de visualização mostra a aparência da página depois de impressa.

Criando marcas d’água

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Marca d’água**. A janela **Editar marcas d’água** será exibida.
3. Digite uma mensagem de texto na caixa **Mensagem de marca d’água**. Você pode inserir até 40 caracteres. A mensagem será exibida na janela de visualização.

   Quando a caixa de seleção **Somente na primeira página** for marcada, a marca d’água será impressa somente na primeira página.
4. Selecione as opções de marca d’água.

   Você pode selecionar o nome, o estilo, o tamanho e o nível da escala de cinza da fonte na seção **Atributos da fonte** e definir o ângulo da marca d’água na seção **Ângulo da mensagem**.
5. Clique em **Adicionar** para adicionar uma nova marca d’água à lista.
6. Após terminar a edição, clique em **OK** e inicie a impressão.

Para interromper a impressão da marca d’água, selecione **(Sem marca d’água)** na lista suspensa **Marca d’água**.

Editando marcas d’água

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Marca d’água**. A janela **Editar marcas d’água** será exibida.
3. Selecione a marca d’água que deseja editar na lista **Marcas d’água atuais**. Altere a mensagem e as opções da marca d’água.
4. Clique em **Atualizar** para salvar as alterações.
5. Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

Excluindo marcas d’água

1. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
2. Na guia **Outros recursos**, clique no botão **Editar** da seção Marca d’água. A janela **Editar marcas d’água** será exibida.
3. Selecione a marca d’água que deseja excluir da lista **Marcas d’água atuais** e clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

Utilizando sobreposições

O que são sobreposições?

Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser utilizadas para substituir formulários pré-impressos e papéis timbrados. Em vez de utilizar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição contendo as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos na impressora. Basta instruir o equipamento a imprimir a sobreposição do timbre juntamente com o documento.

Criando sobreposições de página

Para utilizar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição contendo um logotipo ou imagem.

1. Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que sejam mostrados quando forem impressos como uma sobreposição.
2. Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
3. Clique na guia **Outros recursos** e, em seguida, clique no botão **Editar** da seção **Sobreposição**.
4. Na janela Editar sobreposição, clique em **Criar sobreposição**.
5. Na janela Criar sobreposição, digite um nome com até oito caracteres na caixa **Nome do ficheiro**. Se necessário, selecione o caminho de destino. (O caminho padrão é C:\FormOver.)
6. Clique em **Salvar**. O nome será exibido na caixa **Lista de sobreposições**.
7. Clique em **OK** ou em **Yes** para concluir a criação.

   O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.

OBSERVAÇÃO: o tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d’água.

Utilizando sobreposições de página

Depois de criada, a sobreposição estará pronta para ser impressa com o documento. Para imprimir uma sobreposição com um documento:

1. Crie ou abra o documento que deseja imprimir.
2. Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as propriedades da impressora. Consulte “Imprimindo documentos” na página 12.
3. Clique na guia **Outros recursos**.
4. Selecione o item desejado na lista suspensa **Sobreposição**.
5. Se o arquivo de sobreposição desejado não for mostrado na lista **Sobreposição**, clique no botão **Editar**, **Carregar sobreposição** e selecione o arquivo.

   Se você armazenou o arquivo de sobreposição em uma origem externa, também poderá carregá-lo através da janela **Carregar sobreposição**.

   Após selecionar o arquivo, clique em **Abrir**. O nome do arquivo será exibido na caixa **Lista de sobreposições** e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa **Lista de sobreposições**.
6. Se necessário, clique em **Confirmar sobreposição de página ao imprimir**. Se essa caixa for marcada, uma janela solicitando a confirmação da impressão de uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão.

   Se esta caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.
7. Clique em **OK** ou em **Yes** até que a impressão seja iniciada.

   A sobreposição selecionada será descarregada com o trabalho de impressão e impressa no documento.

OBSERVAÇÃO: a resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.

Excluindo sobreposições de página

Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais sendo utilizadas.

1. Na janela de propriedades da impressora, clique na guia **Outros recursos**.
2. Clique no botão **Editar** na seção **Sobreposição**.
3. Na caixa **Lista de sobreposições**, selecione a sobreposição que deseja excluir.
4. Clique em **Excluir sobreposição**.
5. Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em **Yes**.
6. Clique em **OK** até sair da janela Imprimir.

4 Compartilhando a impressora localmente

Você pode conectar a impressora diretamente a um computador selecionado, chamado de “host” na rede.

O procedimento descrito a seguir destina-se ao Windows XP. Para outros sistemas operacionais Windows, consulte o Guia do Usuário do Windows correspondente ou a Ajuda on-line.

OBSERVAÇÕES:

- Verifique se os sistemas operacionais são compatíveis com a impressora. Consulte a seção Compatibilidade com sistemas operacionais em Especificações da impressora no Manual do Usuário do equipamento.
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

Configurando um computador host

1. Inicie o Windows.
2. No menu **Iniciar**, selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique duas vezes no **ícone do driver de impressão**.
4. No menu **Impressora**, selecione **Compartilhamento**.
5. Marque a caixa **Comartilhar esta impressora**.
6. Preencha o campo **Nome de compartilhamento** e clique em **OK**.

Configurando um computador cliente

1. Clique com o botão direito do mouse no botão **Iniciar** do Windows e selecione **Explorer**.
2. Abra a pasta de rede na coluna à esquerda.
3. Clique no nome compartilhado.
4. No menu **Iniciar,** selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.
5. Clique duas vezes no **ícone do driver de impressão**.
6. No menu **Impressora**, selecione **Propriedades**.
7. Na guia **Portas**, clique em **Adicionar porta**.
8. Selecione **Local Port** e clique em **Nova porta**.
9. Preencha o campo **Digite o nome da porta** com o nome do compartilhamento.
10. Clique em **OK** e em **Fechar**.
11. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

5 Utilizando o Smart Panel

O Smart Panel é um programa que monitora e informa o status da impressora, além de permitir personalizar as configurações da impressora. O Smart Panel é instalado automaticamente com o software da impressora.

OBSERVAÇÕES:

- Para utilizar este programa, são necessários:
  - Windows 98 ou superior. Para verificar os sistemas operacionais compatíveis com a sua impressora, consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento.
  - Mac OS X 10.3 ou superior
  - Linux. Para verificar os sistemas operacionais compatíveis com a sua impressora, consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento.
  - Internet Explorer versão 5.0 ou superior para exibir as animações em Flash da Ajuda em HTML.(somente para Windows)
- Se for necessário identificar o nome exato da impressora, o CD-ROM fornecido poderá ser consultado.

Compreendendo o Smart Panel

Se ocorrer um erro durante a impressão, a janela do Smart Panel será exibida com o erro.

Também é possível iniciar o Smart Panel manualmente. Clique duas vezes no ícone do Smart Panel na barra de tarefas do Windows (no Windows), ou na área de notificação (no Linux). Você também pode clicar na barra de status (no Mac OS X).

Clique duas vezes neste ícone no Windows.

Clique neste ícone no Mac OS X.

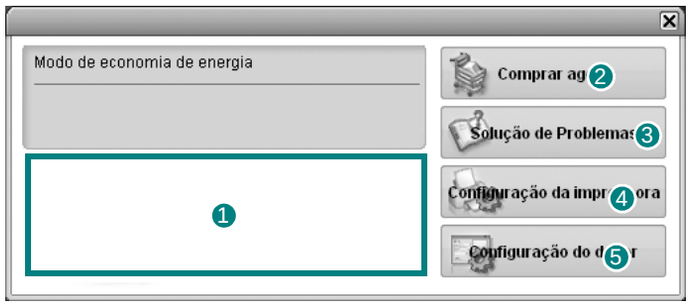
Clique neste ícone no Linux.

Se você for usuário do Windows, no menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** → **nome do driver de impressão** → **Smart Panel**.

OBSERVAÇÕES:

- Se você instalou mais de uma impressora Samsung, primeiro selecione o modelo da impressora desejado para utilizar o Smart Panel correspondente. Clique com o botão direito do mouse (no Windows ou Linux) ou clique (no Mac OS X) no ícone do Smart Panel e selecione o **nome da sua impressora**.
- A janela do Smart Panel e o seu conteúdo exibido neste Manual do Usuário do Software podem variar de acordo com a impressora.

O programa Smart Panel exibe o status atual da impressora, o nível de toner remanescente nos cartuchos e várias outras informações. Você também pode alterar as configurações.



❶ Nível de toner
Você pode exibir o nível de toner remanescente nos cartuchos. A impressora e o número de cartuchos de toner exibidos acima podem variar de acordo com a impressora. Algumas impressoras não oferecem esse recurso.

❷ Comprar agora
Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner on-line.

❸ Solução de Problemas
Você pode exibir a Ajuda para solucionar problemas.

❹ Configuração da impressora
Você pode definir várias configurações da impressora na janela do Utilitário de Configurações da Impressora Algumas impressoras não oferecem esse recurso.

OBSERVAÇÃO: se a impressora estiver conectada a uma rede e você for um usuário do Windows, a janela do **SyncThru Web Service** será exibida em vez da janela do Utilitário de Configurações da Impressora. O Mac OS X e o Linux não oferecem suporte a ambientes de rede.

❺ Configuração do driver (somente para Windows)
Você pode utilizar a janela de propriedades da impressora para acessar todas as opções de impressão necessárias à utilização do equipamento. Para obter detalhes, Consulte “Configurações da impressora” na página 13.

Abrindo o Guia de Solução de Problemas

O Guia de Solução de Problemas pode ser utilizado para consultar soluções para erros.

Clique com o botão direito do mouse (no Windows ou no Linux) ou clique (no Mac OS X) no ícone do Smart Panel e selecione **Solução de Problemas**.

Utilizando o Utilitário de Configurações da Impressora

Com o Utilitário de Configurações da Impressora é possível configurar e verificar as configurações de impressão.

1. Clique com o botão direito do mouse (no Windows ou no Linux) ou clique (no Mac OS X) no ícone do Smart Panel e selecione **Configuração da impressora**.
2. Altere as configurações.
3. Para enviar as alterações à impressora, clique no botão **Aplicar**.

OBSERVAÇÕES: se você conectar a sua impressora a uma rede, a janela do **SyncThru Web Service** será exibida além da janela do Utilitário de Configurações da Impressora.

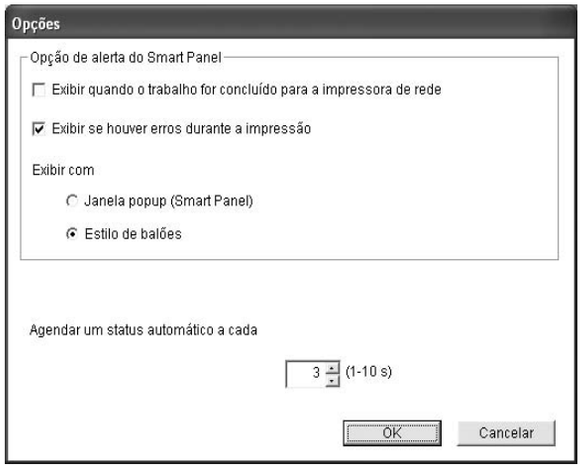
Utilizando o arquivo de ajuda on-line

Para obter mais informações sobre o **Utilitário de Configurações da Impressora**, clique em .

Alterando as configurações do programa Smart Panel

Clique com o botão direito do mouse (no Windows ou no Linux) ou clique (no Mac OS X) no ícone do Smart Panel e selecione **Configurações**.

A janela a seguir será exibida.



- **Exibir quando o trabalho for concluído para a impressora de rede**: o computador exibirá a janela popup ou o balão do Smart Panel quando o trabalho for concluído no Windows. ***(Somente para impressoras com suporte à rede.)***
- **Exibir se houver erros durante a impressão**: o computador exibirá a janela popup ou o balão do Smart Panel quando um erro ocorrer durante a impressão.
- **Exibir com**: é possível selecionar como o computador exibirá uma mensagem. Se você selecionar **Janela popup (Smart Panel)**, a mensagem será exibida na janela popup do Smart Panel.
- **Iniciar o Monitor de trabalhos quando o trabalho for salvo na impressora**: se você armazenar trabalhos de impressão no disco rígido da impressora, o computador abrirá a janela do Monitor de trabalhos no Windows. ***(Somente para impressoras com suporte à rede e com discos rígidos internos.)***
- **Agendar um status automático a cada**: o computador atualiza o status da impressora regularmente. A definição de um valor próximo a 1 segundo faz com que o computador verifique o status da impressora com mais freqüência, permitindo respostas mais rápidas a erros da impressora.

6 Utilizando a impressora no Linux

A sua impressora pode ser utilizada em ambientes Linux.

Este capítulo inclui:

- **Requisitos do sistema**
- **Instalando o driver de impressão**
- **Alterando o método de conexão da impressora**
- **Desinstalando o driver de impressão**
- **Utilizando a ferramenta de configuração**
- **Alterando as propriedades do LLPR**

Requisitos do sistema

Sistemas operacionais compatíveis

- Red Hat 8.0 ~ 9.0
- Fedora Core 1, 2, 3
- Mandrake 9.2 ~ 10.1
- SuSE 8.2 ~ 9.2

Recursos recomendados

- Pentium IV de 1 GHz ou superior
- 256 MB de memória RAM ou mais
- Disco rígido de 1 GB ou mais

Software

- Glibc 2.1 ou superior
- GTK+ 1.2 ou superior
- GhostScript

OBSERVAÇÕES:

- A janela de propriedades da impressora do Linux exibida neste Manual do Usuário pode variar em função da impressora utilizada. No entanto, a composição das propriedades da impressora é semelhante.
- ***Você pode verificar o nome da sua impressora no CD-ROM fornecido com o equipamento.***

Instalando o driver de impressão

1 Verifique se a impressora está conectada ao computador. Ligue o computador e a impressora.

2 Quando a janela de login do administrador for exibida, digite "**root**" no campo **Login** e informe a senha do sistema.

OBSERVAÇÃO: é necessário fazer login como superusuário (root) para instalar o software da impressora. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

3 Insira o CD-ROM do software da impressora. O CD-ROM é executado automaticamente.

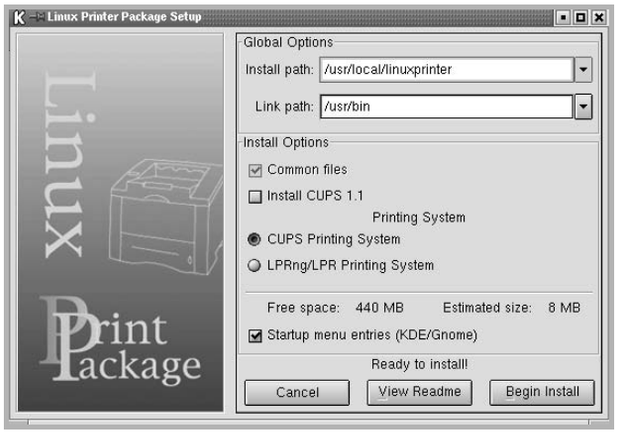
OBSERVAÇÃO: se o CD de software da impressora não for , executado automaticamente, clique no ícone na parte inferior da janela. A tela do terminal será exibida. Digite: [root@local /root]# **mount -t iso9660 / dev/ hdc/ mnt/ cdrom** (considerando que / dev/ hdc seja o seu CD de software da impressora e que você possua o diretório de CD-ROM / mnt/)
[root@local /root]# **cd /mnt/cdrom** (o diretório do CD-ROM)
[root@local cdrom]# **./setup.sh**

4 Selecione o tipo de instalação, **Recommended** ou **Expert**, e, em seguida, clique em **Continue**.

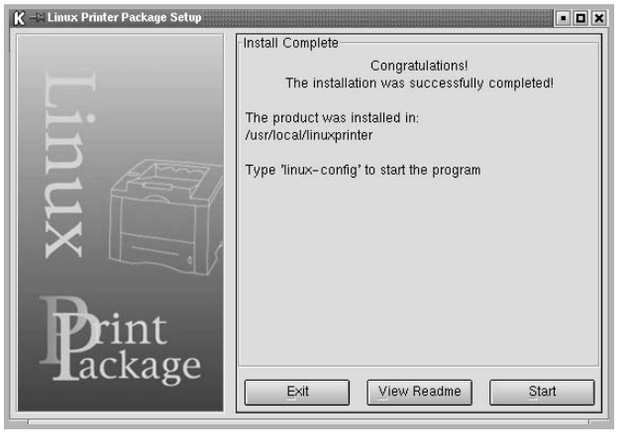
O modo de instalação **Recommended** é totalmente automatizado e não necessita de intervenção do usuário. A instalação **Expert** permite selecionar o caminho de instalação ou o sistema de impressão.

5 Se você selecionar **Recommended**, vá para a etapa 6.

No caso de **Expert**, selecione a opção desejada e clique em **Begin Install**.



6 A instalação do driver da impressora é iniciada. Quando a instalação for concluída, clique em **Start**.



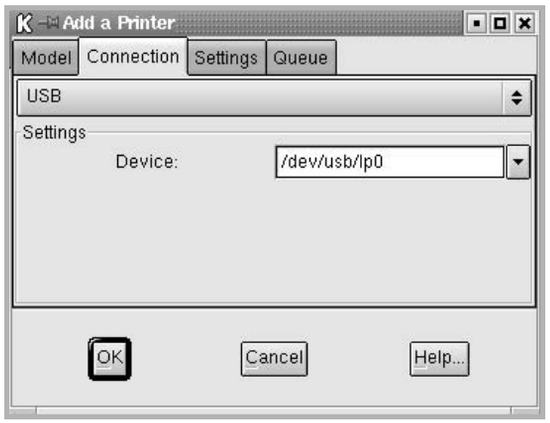
7 A janela Linux Printer Configuration é exibida. Clique no ícone **Add Printer** disponível na barra de ferramentas localizada na parte superior da janela.

OBSERVAÇÃO: dependendo do sistema de impressão em uso, a janela de login do administrador poderá ser exibida. Digite "**root**" no campo **Login** e informe a senha do sistema.

8 As impressoras instaladas no sistema são exibidas. Selecione a impressora que deseja utilizar. As guias de função disponíveis para a impressora selecionada são exibidas na parte superior da janela Add a Printer.

OBSERVAÇÃO: se a impressora oferecer suporte à impressão PostScript, recomenda-se selecionar o driver correspondente.

9 Clique na guia **Connection** e verifique se a porta da impressora foi definida de forma adequada. Caso contrário, altere a configuração do dispositivo.



10 As guias **Settings** e **Queue** podem ser usadas para exibir as configurações atuais da impressora. Se for necessário, você poderá alterá-las.

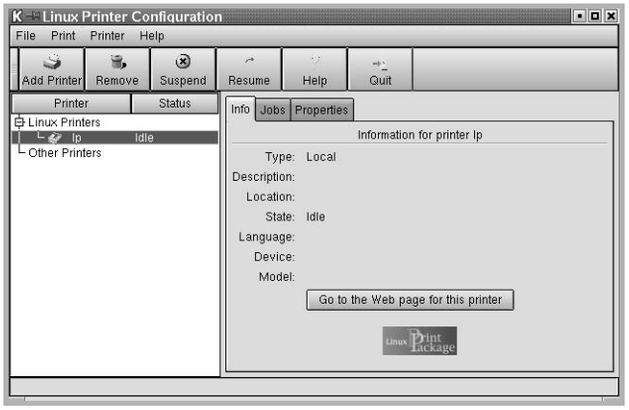
OBSERVAÇÃO: as opções podem ser diferentes, dependendo da impressora em uso. Os campos **Description** e **Location** na tela Queue podem não ser exibidos em função do sistema de impressão em uso.

---

11 Para sair, clique em **OK**.

12 Quando a janela informar que a nova impressora foi configurada com êxito, clique em **OK**.

13 A janela Linux Printer Configuration é exibida novamente. A guia **Info** permite exibir informações sobre o driver de impressão. Se necessário, você poderá alterar a configuração da impressora. Para obter detalhes sobre como alterar a configuração da impressora, consulte “Utilizando a ferramenta de configuração” na página 29.



Alterando o método de conexão da impressora

Se você alterar o método de conexão da impressora de USB para porta paralela ou vice-versa durante a utilização do equipamento, reconfigure a impressora Linux adicionando-a ao sistema. Execute as seguintes etapas:

1 Verifique se a impressora está conectada ao computador. Ligue o computador e a impressora.

2 Quando a janela de login do administrador for exibida, digite “**root**” no campo Login e informe a senha do sistema.

OBSERVAÇÃO: você deve fazer login como superusuário (root) para instalar uma nova impressora no sistema de impressão. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

---

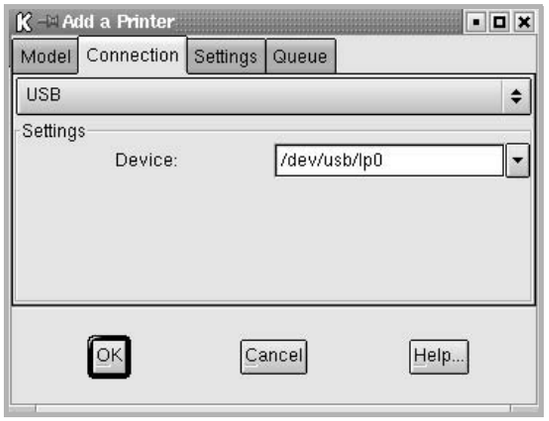
3 No ícone Startup Menu, localizado na parte inferior da área de trabalho, selecione **Linux Printer** e, em seguida, **Configuration Tool**.

Você também pode acessar a janela Linux Printer Configuration digitando “**linux-config**” em uma tela de terminal.

4 Quando a janela Linux Printer Configuration for exibida, clique no ícone **Add Printer** disponível na barra de ferramentas localizada na parte superior da janela.

5 Clique na guia **Connection** na parte superior da janela Add a Printer.

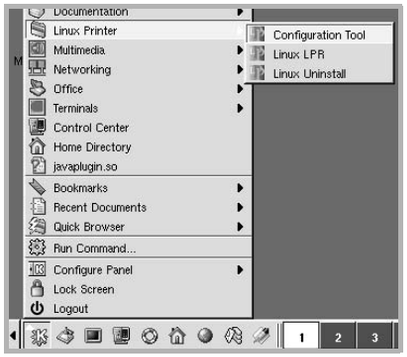
Verifique se a porta da impressora foi definida adequadamente. Caso contrário, altere a configuração do dispositivo.



6 Clique em **OK**.

Desinstalando o driver de impressão

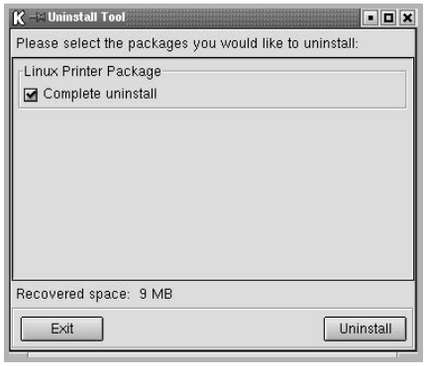
1. No ícone Startup Menu, localizado na parte inferior da área de trabalho, selecione **Linux Printer** e, em seguida, **Configuration Tool**.



   Você também pode acessar a janela Linux Printer Configuration digitando "**linux-config**" em uma tela de terminal.
2. Na janela Linux Printer Configuration, selecione o comando **Uninstall** no menu **File**.
3. A janela de login do administrador é exibida. Digite "**root**" no campo **Login** e informe a senha do sistema. Clique em **Proceed**.

OBSERVAÇÃO: você deve fazer login como superusuário (root) para desinstalar o software da impressora. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

4. Uma janela de mensagem solicitando a confirmação da desinstalação é exibida. Clique em **Yes**.
5. Selecione **Complete uninstall** e clique em **Uninstall**.



6. Clique em **OK** para iniciar a desinstalação.
7. Quando a desinstalação for concluída, clique em **Finished**.

Utilizando a ferramenta de configuração

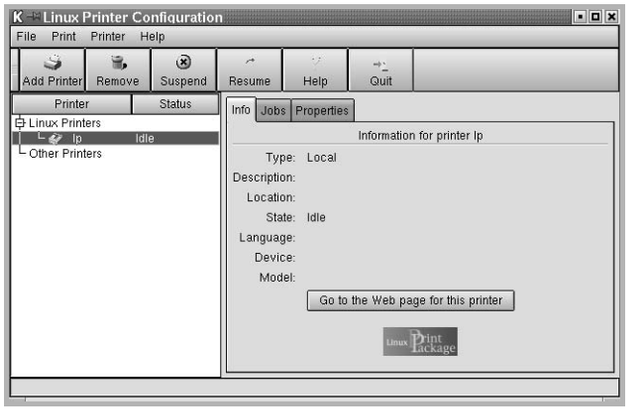
A ferramenta de configuração permite executar tarefas administrativas, incluindo a adição e a remoção de impressoras e a alteração das configurações globais. Os usuários comuns também podem executá-la para inspecionar facilmente as filas de tarefas, examinar as propriedades da impressora e alterar as preferências locais.

Para acessar a ferramenta de configuração:

1. No ícone Startup Menu, localizado na parte inferior da tela, selecione **Linux Printer** e, em seguida, **Configuration Tool**. A janela Linux Printer Configuration é exibida.

   Você também pode abrir essa janela digitando "**linux-config**" em uma tela de terminal.
2. A janela Linux Printer Configuration mostra uma lista das impressoras instaladas. O painel direito contém várias guias que mostram as informações relativas à impressora selecionada no momento.

   Selecione o seu driver de impressão, caso ele ainda não tenha sido selecionado.

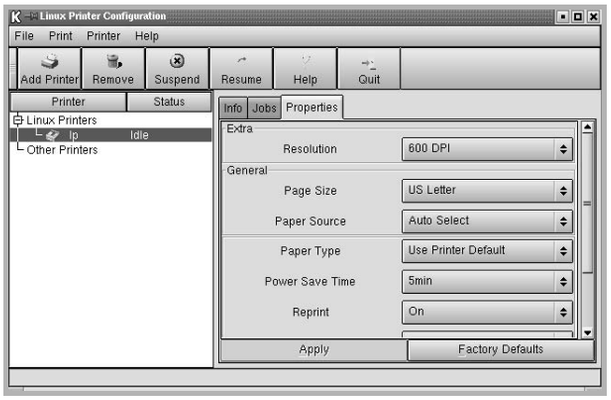


3. A guia **Info** contém informações gerais sobre a impressora.

   Se você for um usuário da Internet, clique em **Go to the Web page for this printer** para acessar a página da Samsung na Web.

   Clique na guia **Job** para inspecionar e gerenciar a fila de tarefas da impressora selecionada. É possível suspender, reiniciar ou excluir tarefas específicas que estejam na fila. Para transferir trabalhos à fila de outra impressora, basta arrastá-los.

A guia **Properties** permite alterar as configurações padrão da impressora.



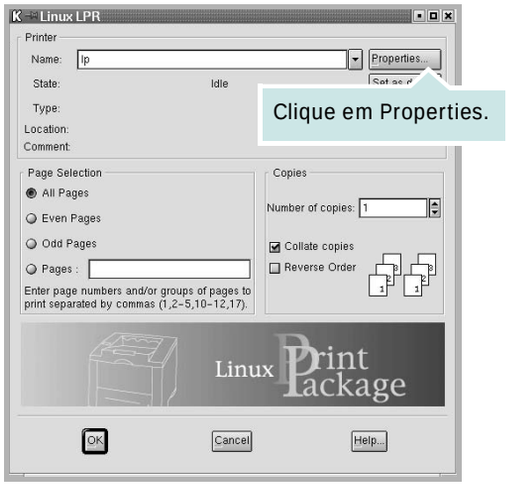
OBSERVAÇÃO: os usuários comuns podem sobrepor as definições padrão utilizadas em todo o sistema e definidas pelo administrador. Quando um usuário comum clica em **Apply**, as definições personalizadas são salvas no perfil do usuário e podem ser utilizadas no futuro com o LLPR. Se o administrador estiver executando a ferramenta de configuração, as definições serão salvas como novos padrões globais.

Alterando as propriedades do LLPR

É possível ajustar as propriedades da impressora abrindo a janela LLPR Properties.

Para abrir a janela LLPR Properties:

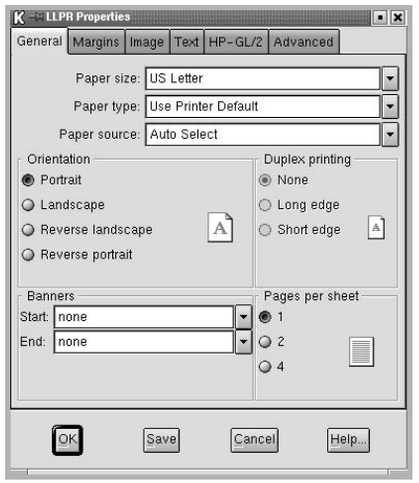
1. No aplicativo que você está usando, selecione o comando **Print**.
2. Quando a janela Linux LPR for aberta, clique em **Properties**.



A janela LLPR Properties também pode ser aberta da seguinte forma:

- No ícone Startup Menu, localizado na parte inferior da tela, selecione **Linux Printer** e, em seguida, **Linux LPR**.
- Se a janela Linux Printer Configuration estiver aberta, selecione **Test Print** no menu **Print**.

3. A janela LLPR Properties é exibida.



As seis guias a seguir podem ser encontradas na parte superior da janela:

- **General** - permite alterar o tamanho, o tipo e a origem do papel, bem como a orientação dos documentos. Ativa a função impressão duplex. Acrescenta faixas iniciais e finais e altera o número de páginas por folha.
- **Margins** - permite especificar as margens da página. O gráfico à direita mostra as configurações atuais. Essas margens não se aplicam a impressões de dados PostScript comuns.
- **Image** - permite configurar as opções de imagem que são utilizadas na impressão de arquivos de imagens, ou seja, quando um documento não-PostScript é transferido ao LLPR na linha de comando. As configurações de cores também terão efeito para documentos PostScript.
- **Text** - permite selecionar a densidade do texto e ativar ou desativar a coloração de sintaxe.
- **HP-GL/2** - permite ajustar as opções padrão para imprimir documentos no formato HP-GL/2, utilizado por alguns plotters.
- **Advanced** - permite sobrescrever as configurações padrão da impressora.

Se você clicar no botão **Save** localizado na parte inferior da janela, as opções serão mantidas entre as sessões do LLPR.

Utilize o botão **Help** para exibir detalhes sobre as opções da janela.

4. Para aplicar as opções, clique em **OK** na janela LLPR Properties. A janela Linux LPR será exibida novamente. Para iniciar a impressão, clique em **OK**.

7 Utilizando a impressora no Macintosh

A sua impressora oferece suporte a sistemas Macintosh equipados com portas USB ou placas de rede 10/100 Base-TX. Ao imprimir arquivos em um computador Macintosh, instale o arquivo PPD para utilizar o driver CUPS.

OBSERVAÇÃO: ***algumas impressoras não oferecem suporte a interfaces de rede. Consulte as especificações da impressora no Manual do Usuário do seu equipamento para identificar se ela oferece suporte a interfaces de rede.***

Este capítulo inclui:

- **Instalando o software no Macintosh**
- **Configuração da impressora**
- **Imprimindo**

Instalando o software no Macintosh

O CD-ROM que acompanha a impressora contém o arquivo PPD que permite a você utilizar o driver CUPS ou Apple LaserWriter ***(disponível somente quando uma impressora que ofereça suporte ao driver PostScript for utilizada)*** para imprimir em um computador Macintosh.

Instalando o driver de impressão

1. Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao computador. Ligue o computador e a impressora.
2. Coloque o CD-ROM que acompanha a impressora na unidade.
3. Clique duas vezes no **ícone do CD-ROM** exibido na área de trabalho do Macintosh.
4. Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer**.
5. Clique duas vezes na pasta **MAC_Printer**.
6. Clique duas vezes no ícone **Samsung SPLC Installer**.
7. Digite a senha e clique em **OK**.
8. A janela do programa de instalação do Samsung SPL é exibida. Clique em **Continue** e em **Continue**.
9. Selecione **Easy Install** e clique em **Install**.
10. Após a conclusão da instalação, clique em **Quit**.

Desinstalando o driver de impressão

A desinstalação será necessária se você estiver atualizando o software ou se a instalação falhar.

1. Coloque o CD-ROM que acompanha a impressora na unidade.
2. Clique duas vezes no **ícone do CD-ROM** exibido na área de trabalho do Macintosh.
3. Clique duas vezes na pasta **MAC_Installer**.
4. Clique duas vezes na pasta **MAC_Printer**.
5. Clique duas vezes no ícone **Samsung SPLC Installer**.
6. Digite a senha e clique em **OK**.
7. A janela do programa de instalação do Samsung SPL é exibida. Clique em **Continue** e em **Continue**.
8. Selecione **Uninstall** e clique em **Uninstall**.
9. Quando a desinstalação for concluída, clique em **Quit**.

Configuração da impressora

A configuração da impressora depende do cabo que é utilizado para conectá-la ao computador — o cabo de rede ou o cabo USB.

Para Macintosh conectado em rede

OBSERVAÇÃO: ***algumas impressoras não oferecem suporte a interfaces de rede. Antes de conectar a impressora, consulte as especificações correspondentes no Manual do Usuário do seu equipamento para identificar se ela oferece suporte a interfaces de rede.***

1. Siga as instruções descritas em “Instalando o software no Macintosh” na página 31 para instalar os arquivos PPD e de filtros no computador.
2. Abra **Utilitário de configuração da impressora** na pasta **Utilitários**.
3. Clique em **Adicionar** na lista **Lista da impressoras**.
4. Selecione a guia **Impressão por IP**.
5. Selecione **Soquete/HP Jet Direct** em **Tipo da impressora**.
   AO IMPRIMIR UM DOCUMENTO COM MUITAS PÁGINAS, O DESEMPENHO DA IMPRESSÃO PODE SER APRIMORADO SELECIONANDO A OPÇÃO DE TIPO SOQUETE PARA IMPRESSORA.
6. Digite o endereço IP da impressora no campo **Endereço da Impressora**.
7. Digite o nome da fila no campo **Nome da Fila**. Se você não for capaz de determinar o nome da fila do seu servidor de impressão, tente usar a fila padrão primeiro.
8. Selecione **Samsung** em **Printer Model** e escolha a impressora em **Model Name**.
9. Clique em **Adicionar**.
10. O endereço IP da impressora será exibido na lista **Lista da impressoras** e ela será definida como a impressora padrão.

Para Macintosh conectado via USB

1. Siga as instruções descritas em “Instalando o software no Macintosh” na página 31 para instalar os arquivos PPD e de filtros no computador.
2. Abra **Utilitário de configuração da impressora** na pasta **Utilitários**.
3. Clique em **Adicionar** na lista **Lista da impressoras**.
4. Selecione a guia **USB**.
5. Selecione **Samsung** em **Printer Model** e escolha a impressora em **Model Name**.
6. Clique em **Adicionar**.

   A impressora será exibida em **Lista da impressoras** e será configurada como a impressora padrão.

Imprimindo

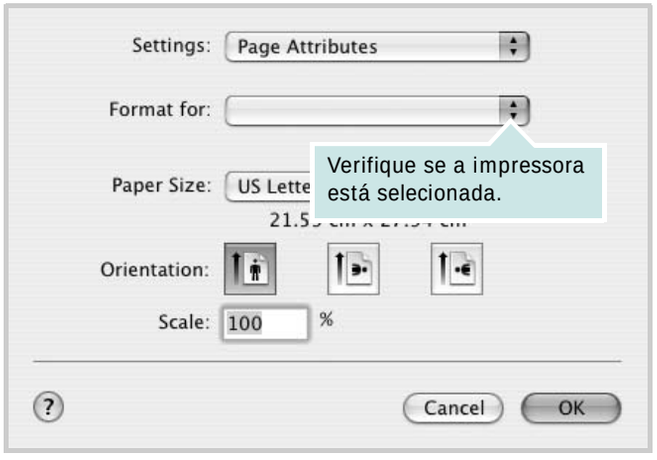
OBSERVAÇÕES:

- A janela de propriedades da impressora do Macintosh exibida neste Manual do Usuário pode variar de acordo com a impressora utilizada. No entanto, os componentes existentes nessa janela são semelhantes.
- ***Você pode verificar o nome da impressora no CD-ROM fornecido.***

Imprimindo documentos

Ao imprimir documentos em um sistema Macintosh, é necessário verificar a configuração do software da impressora em cada aplicativo que for utilizado. Siga estas etapas para imprimir de um Macintosh:

1. Abra um aplicativo Macintosh e selecione o arquivo que deseja imprimir.
2. Abra o menu **Arquivo** e clique em **Configurar Página** (**Configurar Documento** em alguns aplicativos).
3. Escolha o tamanho do papel, a orientação, a escala e outras opções e clique em **OK**.



▲ Mac OS 10.3

4. Abra o menu **Arquivo** e clique em **Imprimir**.
5. Escolha o número de cópias e indique as páginas que serão impressas.
6. Clique em **Imprimir** quando a configuração das opções estiver concluída.

Alterando configurações da impressora

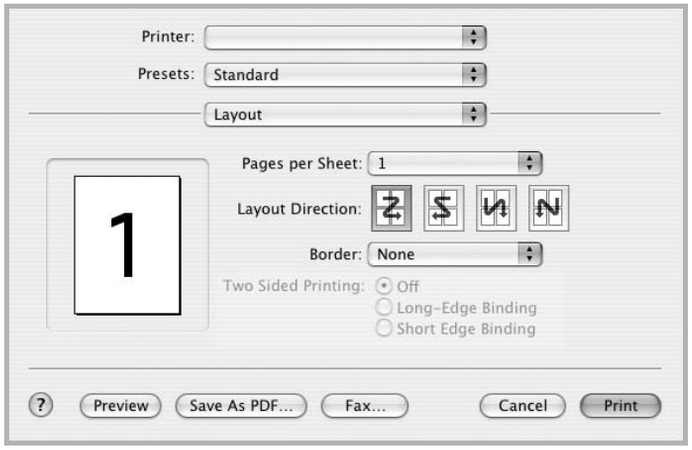
Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver utilizando a impressora.

No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**. O nome da impressora exibido na janela de propriedades pode variar de acordo com a impressora em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante.

Configuração de layout

A guia **Layout** contém opções de ajuste da aparência do documento na página impressa. Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Selecione **Layout** na lista suspensa **Presets** para obter acesso aos seguintes recursos. Para obter detalhes, consulte “Imprimindo várias páginas em uma folha de papel” na próxima coluna.



▲ Mac OS 10.3

Configuração de recursos da impressora

A guia **Printer Features** contém opções que permitem selecionar o tipo do papel e ajustar a qualidade das impressões.

Selecione **Printer Features** na lista suspensa **Presets** para obter acesso aos seguintes recursos:

▲ Mac OS 10.3

Paper Type

Defina **Type** de acordo com o papel inserido na bandeja da qual deseja imprimir. Isso proporciona a melhor qualidade de impressão. Para utilizar outro tipo de material de impressão, selecione o tipo de papel correspondente.

Resolution(Quality)

As opções de resolução que podem ser selecionadas variam de acordo com o modelo da impressora. Você pode selecionar a resolução de impressão. Quanto maior a definição, mais nítidos serão os caracteres e os elementos gráficos impressos. As definições maiores também podem aumentar o tempo de impressão dos documentos.

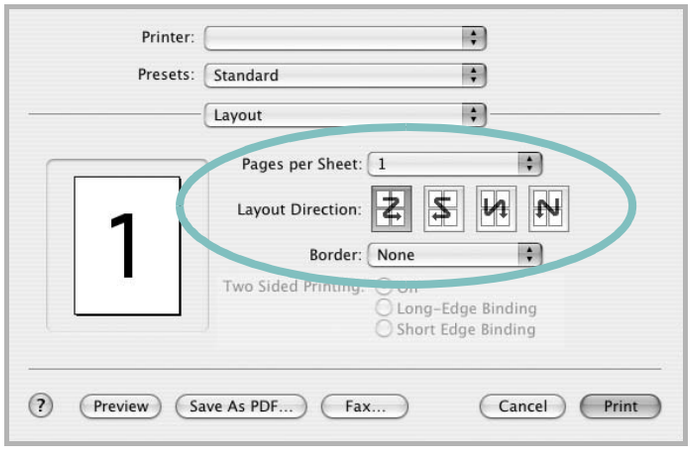
Color Mode

Você pode definir as opções de cor. A opção **Color** geralmente produz a melhor qualidade de impressão para documentos coloridos. Se você desejar imprimir um documento colorido em tons de cinza, selecione **Grayscale**.

Imprimindo várias páginas em uma folha de papel

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

1. No seu aplicativo do Macintosh, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
2. Selecione **Layout**.



▲ Mac OS 10.3

3. Selecione o número de páginas que deseja imprimir em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet**.
4. Selecione a ordem das páginas na opção **Layout Direction**.

   Para imprimir uma borda ao redor de cada página impressa na folha, selecione a opção adequada na lista suspensa **Border**.
5. Clique em **Imprimir**. O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado de cada página.

SEÇÃO DE SOFTWARE

ÍNDICE

A

ajuda, utilização 17

C

configuração
  contraste 15
  economia de toner 15
  favoritos 17
  modo de imagem 15
  opção TrueType 15
  resolução
    Macintosh 34
    Windows 15
configurações favoritas, utilização 17

D

desinstalação, software
  Linux 29
  Macintosh 31
  Windows 11
documento, impressão
  Macintosh 33
  Windows 12

E

economia de toner, configuração 15

I

impressão
  ajustar à página 20
  documento 12
  em duas faces 20
  escala 20
  folhetos 19
  marcas d'água 21
  no Macintosh 33
  pôsteres 21
  sobreposições 22
  várias páginas por lado
    Macintosh 34
    Windows 18
  Windows 12
impressão avançada, utilização 18
impressão de folhetos 19
impressão de n páginas
  Macintosh 34
  Windows 18
impressão em duas faces 20
instalação
  driver de impressão
    Linux 27
    Macintosh 31
    Windows 4

L

Linux
  driver
    desinstalação 29
    instalação 27
  ferramenta de configuração 29
  propriedades de LLP 30

M

Macintosh
  configuração da impressora 32
  driver
    desinstalação 31
    instalação 31
  impressão 33
marcas d'água
  criação 21
  edição 21
  exclusão 21
  impressão 21
monitor de status, utilização 24

O

orientação, impressão
  Windows 13
origem do papel, configuração
  Linux 30

P

pôster, impressão 19
propriedades da impressora, configuração
  Linux 30
  Macintosh 33
  Windows 13
propriedades de Gráficos, configuração 15
propriedades de layout, configuração
  Macintosh 33
  Windows 13
propriedades do layout, configuração
  Linux 30
propriedades do papel, configuração 14
propriedades extras, configuração 16

R

requisitos do sistema
  Linux 26
resolução da impressora, configuração
  Macintosh 34
  Windows 15

S

sobreposições
  criação 22
  exclusão 22
  impressão 22
software
  desinstalação
    Linux 29
    Macintosh 31
    Windows 11
  instalação
    Linux 27
    Macintosh 31
    Windows 4
  reinstalação
    Windows 14

Windows 10
requisitos do sistema
Linux 26
Macintosh 31
software da impressora
desinstalação
Linux 29
Macintosh 31
Windows 11
instalação
Linux 27
Macintosh 31
Windows 4

T

tamanho do papel, configuração 14
tipo de papel, configuração
Macintosh 34
tipo do papel, configuração
Linux 30

www.samsungprinter.com